Dell™ XPS™ M1330

用户手册

型号：PP25L

注、注意和警告

注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：**Dell**、**DELL** 徽标、**XPS**、**Wi-Fi Catcher** 和 **Dell MediaDirect** 是 Dell Inc. 的商标； **Intel** 是 Intel Corporation 的注册商标，**Core** 是 Intel Corporation 的商标； **Microsoft**、**Windows** 和 **Windows Vista** 是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其它国家和地区的商标或注册商标； **Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，并许可 Dell 使用。

本说明文件中述及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。 Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

型号：PP25L

2008 年 9 月　　P/N RW498　　Rev. A03

目录

查找信息

注：某些功能或介质是可选的，您的计算机可能未附带。某些功能或介质可能在某些国家和地区不可用。

注：您的计算机可能附带其它信息。

要查找什么？	在此处查找
• 适用于我的计算机的诊断程序 • 适用于我的计算机的驱动程序 • 设备说明文件 • 笔记本计算机系统软件 (NSS)	**Drivers and Utilities 介质** 您的计算机中已经安装了说明文件和驱动程序。您可以使用 **Drivers and Utilities** 介质重新安装驱动程序（请参阅第 110 页的 “重新安装驱动程序和公用程序”）或运行 Dell Diagnostics（Dell 诊断程序）（请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”）。 **Drivers and Utilities** 介质中可能包含自述文件，它提供了有关计算机技术更改的最新更新信息，或者为技术人员或有经验的用户提供高级技术参考资料。  **注：**在 **support.dell.com** 上可以找到驱动程序和说明文件更新。

要查找什么？	在此处查找
• 保修信息 • 安全说明 • 管制信息 • 人机工程学信息 • 最终用户许可协议	**Dell™ 产品信息指南** 
• 如何安装计算机	**安装图** **注：**安装图的外观可能会有所不同。 

要查找什么?	在此处查找
• 服务标签和快速服务代码 • Microsoft® Windows® 许可证标签	**服务标签和 Microsoft Windows Product Key** 这些标签均位于您的计算机上。 • 当您访问 support.dell.com 或与支持人员联络时，此服务标签用于识别您的计算机。 • 与支持人员联络时，请输入快速服务代码以转接您的电话。  **注**：随着安全保护措施的增强，最新设计的 Microsoft Windows 许可证标签采用了缺少部分或 “孔”，以防止撕下标签。

要查找什么？	在此处查找
• 解决方案 — 故障排除提示和技巧、技术人员发表的文章、联机课程和常见问题 • 团体 — 与其他 Dell 客户进行联机讨论 • 升级 — 组件 （例如内存、硬盘驱动器和操作系统）升级信息 • 客户服务 — 联络信息、服务电话和订单状态、保修和维修信息 • 服务和支持 — 服务电话状态和支持历史记录、服务合约、与支持人员进行联机讨论 • Dell 技术更新服务 — 通过电子邮件预先通知计算机软件和硬件更新 • 参考资料 — 计算机说明文件、有关计算机配置的详细信息、产品规格和白皮书 • 下载 — 许可的驱动程序、增补软件和软件更新	**Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com** **注**：选择您所在的地区或业务分部以查看相应的支持站点。
• 笔记本计算机系统软件 (NSS) — 如果为计算机重新安装操作系统，您还应重新安装 NSS 公用程序。NSS 将自动检测您的计算机和操作系统并安装适用于您的配置的更新，从而为您的操作系统提供重要更新，并为 Dell 3.5 英寸 USB 软盘驱动器、 Intel® 处理器、光盘驱动器和 USB 设备提供支持。要使 Dell 计算机能够正常运行， NSS 必不可少。	要下载笔记本计算机系统软件，请： 1 访问 support.dell.com，选择您所在的国家 / 地区，然后单击 **“Drivers & Downloads”（驱动下载）**。 2 输入您的服务标签或产品型号，然后单击 **“Go”（转到）**。 3 选择您所使用的操作系统和语言，然后单击 **“Find Downloads”（查找下载）**，或在 **“Downloads Search”（下载搜索）**下，搜索关键字 **“笔记本计算机系统软件”**。 **注**：**support.dell.com** 用户界面可能会因您的选择而有所不同。

要查找什么？	在此处查找
• 软件升级和故障排除提示 — 常见问题、热点主题和计算环境的一般状况	**Dell Support 公用程序** 计算机中安装的 Dell Support 公用程序是自动升级和通知系统。该支持提供了对计算机环境的实时状况扫描、软件更新和相关的自我支持信息。可通过任务栏上的 图标访问 Dell Support 公用程序。有关详情，请参阅第 87 页的 “Dell Support 3”。
• 如何使用 Windows Vista™ 如何使用程序和文件 • 如何个性化桌面	**Windows 帮助和支持** 1 单击 Windows Vista 开始按钮 ，然后单击 **“帮助和支持”**。 2 在 **“搜索帮助”** 中，键入描述问题的词或短语，然后按 <Enter> 键或单击放大镜。 3 单击描述问题的主题。 4 按照屏幕上的说明进行操作。
• 有关网络活动、电源管理向导、热键和其它受 Dell QuickSet 控制的项目的信息。	**Dell QuickSet 帮助** 要查看 **Dell QuickSet 帮助**，请在 Windows 通知区域中的 Dell QuickSet 图标上单击鼠标右键。 有关 Dell QuickSet 的详细信息，请参阅第 143 页的 “Dell™ QuickSet”。

<table>
<tr><th>要查找什么？</th><th>在此处查找</th></tr>
<tr><td>• 如何重新安装操作系统</td><td>

操作系统介质

您的计算机已经安装了操作系统。要重新安装操作系统，请使用下列方法之一：

• Microsoft Windows 系统还原 — Microsoft Windows 系统还原可以将您的计算机恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。

• Dell PC Restore — Dell PC Restore 可以将您计算机恢复至其原始的运行状态。您的计算机可能未附带 Dell PC Restore。

• 操作系统安装介质 — 如果您已收到计算机附带的操作系统介质，则也可以使用该介质还原您的操作系统。

有关详情，请参阅第 112 页的 “还原 Microsoft® Windows Vista® 操作系统”。

重新安装操作系统之后，请使用 **Drivers and Utilities** 介质为计算机附带的设备重新安装驱动程序。



操作系统的 Product Key 标签位于计算机上。

注：您订购的操作系统不同， CD 的颜色也会不同。

</td></tr>
</table>

1

关于计算机

确定计算机的配置

计算机可能具有若干种不同的视频控制器配置；根据购买计算机时所作的选择，您的计算机配置为其中一种。要 确定计算机的视频控制器配置，请：

1 单击**开始** ，然后单击 **“帮助和支持”**。
2 在 **“选择一个任务”** 下，单击 **“使用工具查看您的计算机信息并诊断问题”**。
3 在 **“我的计算机信息”** 下，选择 **“硬件”**。

从 **“我的计算机信息 — 硬件”** 屏幕中，您可以查看计算机中安装的视频控制器的类型，以及其它硬件组件。

正面视图



1	摄像头指示灯	2	摄像头 （可选）
3	显示屏	4	媒体控制按钮
5	键盘	6	指纹读取器 （可选）
7	八合一内存读取器	8	麦克风连接器
9	音频连接器	10	触摸板按钮
11	触摸板	12	MediaDirect 按钮
13	电源按钮	14	双数字麦克风 （可选）

摄像头指示灯 — 用于指示摄像头已打开。根据您在订购计算机时所选择的配置，您的计算机可能不包括摄像头。

摄像头 （可选） — 用于视频捕获、会议及聊天的内置摄像头。根据您在订购计算机时所选择的配置，您的计算机可能不包括摄像头。

显示屏 — 有关显示屏的详细信息，请参阅第 47 页的 “使用显示屏”。

媒体控制按钮 — 用于控制 CD、 DVD 和媒体播放器播放。



⏏	弹出。	⏭	播放下一曲目。
⏮	播放上一曲目。	🔇	静音。
■	停止。	🔉	调低音量。
▶/II	播放或暂停。	🔊	调高音量。

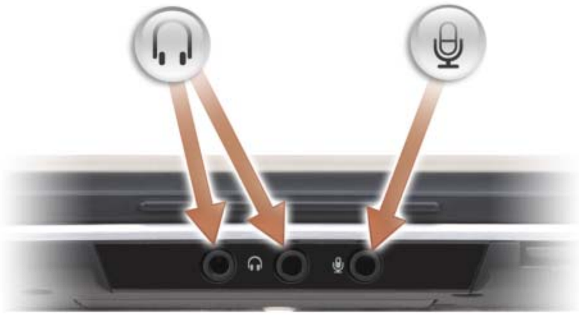
键盘 — 有关键盘的详细信息，请参阅第 43 页的 “使用键盘和触摸板”。

指纹读取器 （可选） — 有助于保护您 Dell™ 计算机的安全。当您将手指放在读取器上时，其可以通过您独一无二的指纹来验证您的用户身份。有关如何激活和使用控制生物特征读取器的安全管理软件的信息，请参阅第 80 页的 “指纹读取器 （可选）”。

八合一存储卡读取器 — 使用该读取器可以便捷地查看和共享存储卡上存储的数码相片、音乐和视频。计算机出厂时，在插槽中安装了塑料**挡片**。八合一存储卡读取器可读取以下数字存储卡：

- 安全数字 (SD) 存储卡
- SDIO 卡
- MultiMediaCard (MMC)
- 记忆棒
- 记忆棒 PRO
- xD-Picture 卡
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

麦克风和音频连接器



将耳机连接至任一 连接器。
将麦克风连接至 连接器。

触摸板按钮 — 使用触摸板在显示屏上移动光标时，请使用这些类似鼠标按钮的按钮。（有关使用触摸板的详细信息，请参阅第 45 页的 “触摸板”。）

触摸板 — 可以提供鼠标功能 （请参阅第 45 页的 “触摸板”）。

DELL™ MEDIADIRECT™ 按钮 — 按 Dell MediaDirect 按钮可以启动 Dell MediaDirect。有关详情，请参阅第 61 页的 “使用 Dell MediaDirect ±。

电源按钮 — 按电源按钮可以打开计算机电源或退出电源管理模式（请参阅第 52 页的 “配置电源管理设置”）。

注意：为避免数据丢失，请执行 Microsoft® Windows® 操作系统关闭操作来关闭计算机，而不要直接按电源按钮。

如果计算机停止响应，请按住电源按钮直至计算机完全关闭（此过程可能需要几秒钟）。

双数字麦克风 — 用于会议和聊天的内置麦克风。

设备状态指示灯



键盘上方的蓝色指示灯指示以下信息：

	启用数字小键盘 (Num Lock) 时亮起。
	启用大写字母 (Caps Lock) 功能时亮起。
	启用滚动锁定功能时亮起。
	启用无线联网时亮起。要启用或禁用无线联网，请使用无线开关。有关详情，请参阅第 26 页的 “右侧视图”。

✱	启用 Bluetooth® 无线技术时亮起。 **注：** 仅当您随计算机一起订购了 Bluetooth 无线技术， ✱ 指示灯才会亮起。有关详情，请参阅 Bluetooth 无线技术附带的说明文件。 要仅关闭 Bluetooth 无线技术功能，请在通知区域中的 ✱ 图标上单击鼠标右键，然后单击 **"禁用 Bluetooth 无线电收发器"**。 要快速启用或禁用所有无线设备，请使用无线开关 （请参阅第 26 页的 "右侧视图"）。

如果计算机已连接至电源插座，则 [电池] 指示灯的状态包括：

—呈蓝色稳定亮起：表示电池正在充电。

—呈蓝色闪烁：表示电池将要充满电。

—不亮：表示电池已充满电。

如果计算机使用电池运行，则 [电池] 指示灯的状态包括：

—不亮：表示电池已充满电 （或者计算机电源已关闭）。

—呈琥珀色闪烁：表示电池电量不足。

—呈琥珀色稳定亮起：表示电池电量严重不足。

左侧视图



1	交流适配器连接器	2	视频连接器
3	网络连接器 (RJ-45)	4	USB 连接器
5	HDMI 连接器	6	IEEE 1394 连接器
7	硬盘驱动器		

交流适配器连接器 — 用于将交流适配器连接至计算机。交流适配器将交流电转换为计算机所需的直流电。无论计算机处于打开或关闭状态，均可以连接交流适配器。

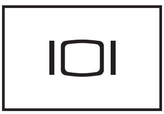


1	交流适配器端口	2	交流适配器连接器

警告：此交流适配器可以与世界各地的电源插座配合使用。但是，电源连接器和配电盘则因国家和地区的不同而有所差异。使用不兼容的电缆或不正确地将电缆连接至配电盘或电源插座可能会引起火灾或损坏设备。

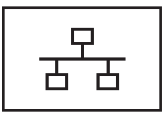
注意：从计算机上断开交流适配器电缆的连接时，请握住连接器 （而不是电缆本身），并稳而轻地将其拔出，以免损坏电缆。

视频连接器

	用于连接视频设备 （例如显示器）。

网络连接器 (RJ-45)

注意：网络连接器比调制解调器连接器稍大。为避免损坏计算机，请勿将电话线插入网络连接器。

	用于将计算机连接至网络。连接器旁边的两个指示灯指示有线网络连接的状态和活动。 有关使用网络适配器的信息，请参阅计算机附带的设备用户指南。

USB 连接器

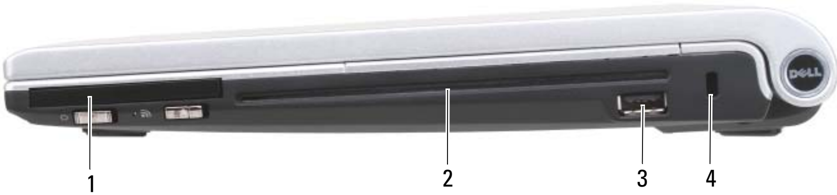
	用于连接 USB 设备 （例如鼠标、键盘或打印机）。

HDMI 连接器 — 高保真多媒体接口连接器可传送无压缩全数字信号以生成高保真视频和音频。

IEEE 1394 连接器 — 用于连接支持 IEEE 1394 高速传输速率的设备 （例如某些数码摄像机）。

硬盘驱动器 — 用于存储软件和数据。

右侧视图



1	ExpressCard 插槽	2	光盘驱动器
3	USB 连接器	4	安全缆线孔

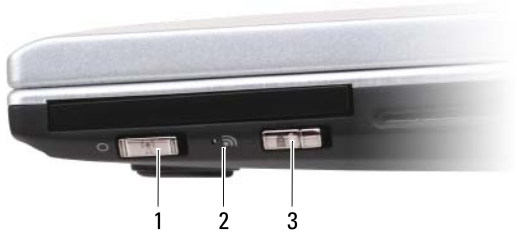
EXPRESSCARD 插槽 — 支持一个 ExpressCard。计算机出厂时，在插槽中安装了塑料**挡片**。有关详情，请参阅第 65 页的 “使用 ExpressCard”。

光盘驱动器 — 有关光盘驱动器的详细信息，请参阅第 55 页的 “使用多媒体”。

USB 连接器

	用于连接 USB 设备 （例如鼠标、键盘或打印机）。

安全缆线孔 — 使您可以将市面上购买的防盗设备连接至计算机 （请参阅第 79 页的 “安全缆线锁”）。



1	无线开关	2	LED 指示灯
3	Dell™ Wi-Fi Catcher™ 网络定位器		

无线开关 — 通过 Dell QuickSet 启用此开关后，此开关可以扫描附近是否有无线 LAN (WLAN)。您也可以使用无线开关快速地关闭或打开任何无线设备（例如 WLAN 卡和采用 Bluetooth 无线技术的内部插卡）。有关 Dell QuickSet 的信息，请参阅第 143 页的 “Dell™ QuickSet”。有关如何扫描附近的无线网络的信息，请参阅第 78 页的 “Dell Wi-Fi Catcher™ 网络定位器”。

LED 指示灯 — 连接至 WLAN 时亮起。

WI-FI CATCHER™ 网络定位器开关 — 通过 Dell QuickSet 启用此开关后，此开关可以扫描附近是否有无线局域网 (WLAN)。有关详情，请参阅第 78 页的 “Dell Wi-Fi Catcher™ 网络定位器”。

后视图



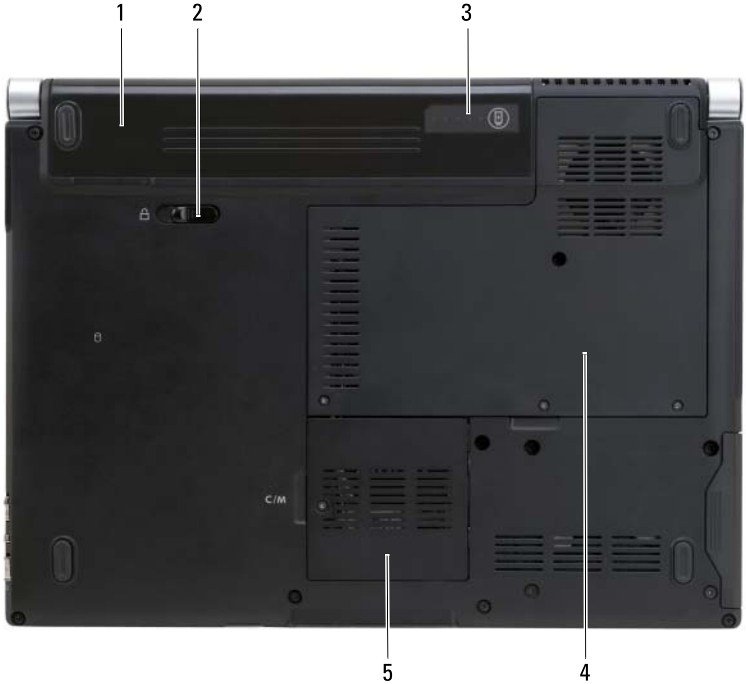
1	电池	2	通风孔

通风孔 — 计算机使用内部风扇使空气经通风孔流通，从而防止计算机过热。

注：计算机在变热时会打开风扇。风扇发出噪音是正常现象，并不表示风扇或计算机有问题。

⚠ **警告：请勿将物品推入或阻塞通风孔，或使灰尘沉积在通风孔处。计算机运行时，请勿将其放在通风不佳的环境中，例如合上的公文包。通风受阻会损坏计算机或引起火灾。**

底部视图



1	电池	2	电池释放闩锁
3	电池电量 / 电池状况计量表	4	内存模块 / 币形电池盒
5	无线小型插卡卡盒		

电池 — 安装电池后即可使用计算机，而不必将计算机连接至电源插座（请参阅第 49 页的 “使用电池”）。

电池释放闩锁 — 用于松开电池（有关说明，请参阅第 53 页的 “更换电池”）。

电池电量 / 电池状况计量表 — 用于提供有关电池电量的信息（请参阅第 50 页的 “检查电池电量”）。

内存模块 / 币形电池盒 — 指包含 DIMM 1 和 DIMM 2 内存模块和币形电池的盒。有关其它信息，请参阅第 117 页的 “添加和更换部件”。

无线小型插卡卡盒 — WLAN、 WWAN 或 FCM 小型插卡的卡盒 （请参阅第 133 页的 “无线小型插卡”）。

2

设置计算机

连接至 Internet

注：ISP 和 ISP 所提供的服务会因国家和地区的不同而有所差异。

要连接至 Internet，您需要调制解调器或网络连接，以及因特网服务提供商 (ISP)。您的 ISP 将提供以下一个或多个 Internet 连接选项：

- DSL 连接，通过现有电话线或蜂窝式电话服务提供高速 Internet 访问。使用 DSL 连接，您可以通过同一条线路同时访问 Internet 和使用电话。
- 电缆调制解调器连接，通过本地有线电视线路提供高速 Internet 访问。
- 卫星调制解调器连接，通过卫星电视系统提供高速 Internet 访问。
- 拨号连接，通过电话线提供 Internet 访问。拨号连接比 DSL、电缆和卫星调制解调器连接要慢得多。
- 无线广域网 (WWAN) 或移动宽带技术，使用宽带速率的蜂窝式技术提供 Internet 连接。
- 无线局域网 (WLAN) 连接，使用 Bluetooth® 无线技术提供 Internet 访问。 WLAN 连接使用高频率无线电波进行通信。通常，可将无线路由器连接至向计算机传递 Internet 信号的宽带电缆或 DSL 调制解调器。

如果使用的是拨号连接，请先将电话线连接至计算机上的调制解调器连接器及墙上的电话插孔，然后再设置 Internet 连接。如果您使用的是 DSL、电缆或卫星调制解调器连接，请与您的 ISP 或蜂窝式电话服务联络以获得设置说明。

设置 Internet 连接

要用提供的 ISP 桌面快捷方式设置 Internet 连接，请：

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 双击 Microsoft® Windows® 桌面上的 ISP 图标。
3. 按照屏幕上的说明完成设置。

注：如果您在连接到 Internet 时遇到问题，请参阅第 91 页的 “电子邮件、调制解调器和 Internet 问题”。如果您无法连接到 Internet，但过去曾经成功连接，则可能是 ISP 服务已停止。请与您的 ISP 联络以查看服务状态，或者稍后再尝试连接。

注：请准备好您的 ISP 信息。如果您没有 ISP，则 “**连接到 Internet**” 向导可以帮助您获得一个。

如果桌面上没有 ISP 图标，或者您要使用其它 ISP 设置 Internet 连接，请：

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。

2 单击**开始** ，然后单击 **“控制面板”**。

3 在 **“网络和 Internet”** 下，单击 **“连接到 Internet”**。

系统将显示 **“连接到 Internet”** 窗口。

4 根据您的连接方式，单击 **“宽带 (PPPoE)”**、**“无线”** 或 **“拨号”**：

- 如果您要使用 DSL 调制解调器、有线电视调制解调器或卫星调制解调器，请选择 **“宽带”**。
- 如果您要通过 WLAN 卡使用无线连接，请选择 **“无线”**。
- 如果您要使用拨号调制解调器或 ISDN，请选择 **“拨号”**。

注：如果您无法确定要选择的连接类型，请单击 “**帮助我选择**” 或与您的 ISP 联络。

5 按照屏幕上的说明并使用您的 ISP 提供的设置信息完成设置。

将信息传输到新计算机

您可以将以下类型的数据从一台计算机传输到另一台：

- 电子邮件信息
- 工具栏设置
- 窗口大小
- Internet 书签

使用以下传输数据的方法之一：

- Microsoft® Windows® 轻松传送向导、轻松传送电缆和 USB 端口
- 通过网络
- 可移动介质 （例如可写 CD）

Microsoft Windows 轻松传送

1 单击**开始** → **“所有程序”** → **“附件”** → **“系统工具”** → **“Windows 轻松传送”**。

2 在 **“用户帐户控制”**对话框中，单击 **“继续”**。

3 单击 **“下一步”**。

4 单击 **“启动新的传输”**或 **“继续正在进行的传输”**。

5 请按照 Windows 轻松传送向导中的说明进行操作。

设置打印机

注意：将打印机连接至计算机之前，请完成对操作系统的设置。

有关设置的信息，请参阅打印机附带的说明文件，其中包括如何：

- 获取并安装更新的驱动程序
- 将打印机连接至计算机
- 放好纸张并安装墨粉或墨盒

有关技术帮助，请参阅打印机 《用户手册》或与打印机制造商联络。

打印机电缆

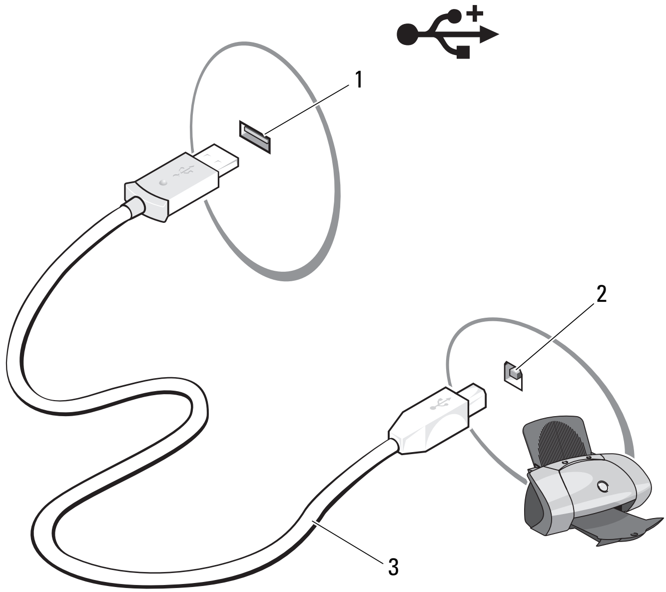
您的打印机使用 USB 电缆连接至计算机。您的打印机可能未附带打印机电缆，因此如果您要单独购买电缆，请确保电缆与您的打印机和计算机兼容。如果您在购买计算机的同时购买了打印机电缆，则此电缆可能在计算机包装箱中。

连接 USB 打印机

注：您可以在打开计算机电源时连接 USB 设备。

1 如果您尚未完成操作系统的设置，请完成设置。

2 将 USB 打印机电缆连接至计算机和打印机上的 USB 连接器。USB 连接器仅可以进行单向连接。



1 计算机上的 USB 连接器

2 打印机上的 USB 连接器

3 USB 打印机电缆

3 打开打印机电源，然后打开计算机电源。

   如果系统显示 **“添加新硬件向导”** 窗口，请单击 **“取消”**。

4 单击**开始**，然后单击 **“网络”**。

5 单击 **“添加打印机”** 以启动添加打印机向导。

注：要安装打印机驱动程序，请参阅第 110 页的 “重新安装驱动程序和公用程序” 和打印机附带的说明文件。

6 单击 **“添加本地打印机”** 或 **“添加网络、无线或 Bluetooth 打印机”**。

7 请按照添加打印机向导中的说明进行操作。

电源保护设备

防止电压波动和电源故障的设备有若干种：

- 电涌保护器
- 线路调节器
- 不间断电源设备 (UPS)

电涌保护器

电涌保护器以及配备电涌保护的配电盘有助于防止雷暴天气或电源中断后可能出现的电压峰信号对计算机的损坏。有些电涌保护器制造商为某些类型的损坏提供保修。选择电涌保护器时，请仔细阅读设备的保修说明。具有较高额定焦耳值的设备可以提供更多保护。比较额定焦耳值，以确定不同设备的相关性能。

注意：大多数电涌保护器都不能对因附近雷电而引起的电压波动或电源中断提供保护。当您所在地区出现闪电时，请断开电话线与墙上电话插孔的连接，并断开计算机与电源插座的连接。

许多电涌保护器都有一个电话插孔用于保护调制解调器。有关连接调制解调器的说明，请参阅电涌保护器说明文件。

注意：并非所有电涌保护器都能为网络适配器提供保护。在雷暴期间，请断开网络电缆与墙上网络插孔的连接。

线路调节器

注意：在电源中断时，线路调节器无法起到保护作用。

线路调节器用于使交流电压保持在相对稳定的水平。

不间断电源设备 (UPS)

注意：如果在将数据保存到硬盘驱动器期间发生断电，则可能会导致数据丢失或文件损坏。

注：为确保电池的使用时间达到最长，请仅将计算机连接至 UPS。将其它设备 （例如打印机）连接至能提供电涌保护的单独配电盘。

UPS 可防止电压波动和电源中断。 UPS 设备包括一个电池，可在交流电源中断时为连接的设备临时供电。交流电源恢复时将为电池充电。请参阅 UPS 制造商说明文件，以获取有关电池使用时间的信息，并确保该设备已经过 Underwriters Laboratories (UL) 认证。

3

使用系统设置程序

注：您的操作系统可能会自动配置系统设置程序中的大多数选项，从而替代您通过系统设置程序设置的选项。但 **External Hot Key** （**外部热键**）选项例外，您只能通过系统设置程序禁用或启用此选项。有关配置操作系统功能的详细信息，请参阅 Windows 帮助和支持 （请单击**开始** ，然后单击 “**帮助和支持**”）。

使用系统设置程序可以进行以下操作：

- 设置或更改用户可选择的功能 （例如计算机密码）
- 验证计算机当前的配置信息 （例如系统内存容量）

请在完成计算机设置后运行系统设置程序，以熟悉系统的配置信息和可选设置。您可能需要记下这些信息以备将来参考。

系统设置程序屏幕显示了计算机当前的设置信息和设置，例如：

- 系统配置
- 引导顺序
- 引导 （启动）配置
- 基本设备配置设置
- 系统安全保护和硬盘驱动器密码设置

注：除非您是高级计算机用户或有 Dell 技术支持的指导，否则请勿更改系统设置程序的设置。某些更改可能会导致计算机运行不正常。

查看系统设置程序屏幕

1 打开 （或重新启动）计算机。

2 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F2> 键。

如果等待时间过长，系统已显示 Microsoft Windows 徽标，请继续等待直至看到 Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

系统设置程序屏幕

注：有关系统设置程序屏幕上特定项目的信息，请高亮度显示该项目并查看屏幕上的 **Help** （**帮助**）区域。

每个屏幕的左侧列出了系统设置程序选项。每个选项的右侧是该选项的设置或值。您可以更改屏幕上呈高亮度显示的设置。不能更改的选项或值（它们由计算机确定）则以较低亮度显示。

屏幕的右上角显示了有关当前高亮度显示选项的帮助信息；右下角显示了有关计算机的信息。系统设置程序的按键功能列在屏幕的底部。

常用选项

对于某些选项，您必须重新引导计算机才能使新的设置生效。

更改引导顺序

引导顺序告诉计算机到哪里寻找启动操作系统所需的软件。您可以使用系统设置程序中的 Boot Order （**引导顺序**）页面来控制引导顺序以及启用 / 禁用设备。

注：要一次性更改引导顺序，请参阅第 39 页的 “执行一次性引导”。

Boot Order （**引导顺序**）页面显示了计算机中可能安装的可引导设备的一般性列表，包括但不限于以下设备：

- **软盘驱动器**
- **内部** HDD
- USB **存储设备**
- CD/DVD/CD-RW **驱动器**
- **模块化托架** HDD

注：只有带有数字前缀的设备是可引导设备。

在引导例行程序过程中，计算机从列表的顶部开始扫描每个已启用的设备，以寻找操作系统启动文件。计算机找到该文件时，将停止搜索并启动操作系统。

要控制引导设备，请按上箭头键或下箭头键选择 （高亮度显示）设备，然后启用或禁用该设备，或更改设备在列表中的顺序。

- 要启用或禁用设备，请高亮度显示该项目并按空格键。已启用的项目带有数字前缀；已禁用的项目不带有数字前缀。

- 要重新排列设备在列表中的顺序，请高亮度显示设备，然后按 <u> 键将设备在列表中向上移动，或者按 <d> 键将设备在列表中向下移动。

在您保存更改并退出系统设置程序后，引导顺序更改将立即生效。

执行一次性引导

您无需进入系统设置程序即可设置一次性引导顺序 （您也可以使用此步骤引导位于硬盘驱动器上诊断公用程序分区中的 Dell Diagnostics）。

1. 通过**开始**菜单关闭计算机。
2. 请将计算机连接至电源插座。
3. 打开计算机。系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

   如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，请继续等待直至看到 Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
4. 系统显示引导设备列表时，请高亮度显示要从其进行引导的设备，并按 <Enter> 键。

   计算机将引导至所选设备。

下次重新引导计算机时，系统将恢复先前的引导顺序。

清洁计算机

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

计算机、键盘和显示屏

⚠ **警告：清洁计算机之前，请断开计算机与电源插座的连接并取出所有已安装的电池。用一块蘸水的软布清洁计算机。请勿使用液体或喷雾清洁剂，它们可能含有易燃物质。**

- 用一罐压缩空气吹去键盘上按键之间的灰尘以及显示屏上附着的所有污物或绒毛。

注意：为防止对计算机或显示屏造成损坏，请勿将清洁剂直接喷在显示屏上。请仅使用显示屏专用的清洁产品，并按照产品附带的说明进行操作。

- 请用水或显示屏清洁剂蘸湿不起毛的软布。请勿使用含酒精或氨成份的清洁剂。沿着从中心向外边缘的方向轻轻擦拭显示屏，直至其干净、无任何指印。请勿用力过大。

注意：为防止损坏防反光涂层，请勿用皂液或酒精擦拭显示屏。

- 用水蘸湿不起毛的软布，擦拭计算机和键盘。请勿使软布上的水渗入触摸板和周围掌垫之间的空隙。
- 要清洁显示器屏幕，请用水稍微蘸湿干净的软布进行擦拭。也可以使用适于显示器防静电涂层的专用屏幕清洁纸或溶液。
- 用水和洗洁精的比例为 3 : 1 的混合溶液蘸湿干净的软布，擦拭键盘、计算机和显示器的塑料部分。

  请勿浸泡软布或将水滴入计算机或键盘内部。

触摸板

1. 关闭系统并关闭计算机电源 （请参阅第 117 页的 “关闭计算机电源”）。
2. 断开所有已连接的设备与计算机和各自电源插座的连接。
3. 取出所有已安装的电池 （请参阅第 49 页的 “电池性能”）。
4. 用水蘸湿不起毛的软布，轻轻擦拭触摸板表面。请勿使软布上的水渗入触摸板和周围掌垫之间的空隙。

鼠标

注意：清洁鼠标之前，请断开鼠标与计算机的连接

如果屏幕光标跳动或移动不正常，请清洁鼠标。

清洁非光电鼠标

1. 用一块蘸中性清洁剂的布，清洁鼠标的外部护盖。
2. 逆时针扭转鼠标底部的环形定位护盖，然后取出圆球。
3. 使用不起毛的干净软布擦拭圆球。
4. 轻轻向圆球固定框架中吹气或使用一罐压缩空气吹去灰尘和绒毛。
5. 如果圆球固定框架内部的滚轮不干净，请用蘸有少量异丙醇的棉签清洁滚轮。
6. 如果滚轮错位，请将其重放回槽的中心。请确保棉签上的绒毛未留在滚轮上。
7. 装回圆球和环形定位护盖，顺时针旋转环形定位护盖，直至将其卡入到位。

清洁光电鼠标

用一块蘸中性清洁剂的布，清洁鼠标的外部护盖。

介质

注意： 请始终使用压缩空气清洁光盘驱动器中的透镜，并按照压缩空气产品附带的说明进行操作。切勿触摸驱动器中的透镜。

如果您发现介质的播放质量出现问题 （例如跳盘），请尝试清洁光盘。

1 拿住光盘的外边缘，也可以触摸光盘中心孔的内边缘。

注意： 为防止对表面造成损坏，请勿沿光盘的圆周方向擦拭。

2 使用不起毛的软布轻轻擦拭光盘底面 （无标签的一面），切记沿着从中心向外边缘的直线方向擦拭。

   对于难以去除的污物，请尝试使用水或用水稀释的中性皂液。您也可以从市面上购买清洁光盘的产品，它们提供了某些保护来防止灰尘、指印和划伤。用于清洁 CD 的产品也可以用于清洁 DVD。

4

使用键盘和触摸板

数字小键盘

数字小键盘的功能类似于外部键盘上的数字小键盘。

- 要启用小键盘，请按 <Num Lk> 键。 指示灯亮起表示已激活小键盘。
- 要禁用小键盘，请再次按 <Num Lk> 键。

组合键

系统功能

<Ctrl><Shift><Esc> 组合键	打开 **"任务管理器"** 窗口。

显示功能

<Fn><F8> 组合键	显示用于表示所有当前可用显示选项的图标（仅显示屏、仅外部显示器或仅投影机、显示屏和投影机等）。高亮度显示所需的图标以将显示屏切换至该选项。
<Fn> 键和上箭头键	仅增加集成显示屏的亮度 （外部显示器除外）。
<Fn> 键和下箭头键	仅减小集成显示屏的亮度 （外部显示器除外）。

电池

<Fn><F3> 组合键	显示 Dell™ QuickSet 电池表 （请参阅第 50 页的 "Dell QuickSet 电池表"）。

电源管理

<Fn><Esc> 组合键	激活电源管理模式。您可以使用 **“电源选项属性”**窗口中的 **“高级”**选项卡重新设置此键盘快捷键，以激活不同的电源管理模式（请参阅第 52 页的 “配置电源管理设置”）。

Microsoft® Windows® 徽标键功能

Windows 徽标键和 <m> 键	最小化所有打开的窗口。
Windows 徽标键和 <Shift><m> 组合键	还原所有最小化的窗口。此组合键起到切换的作用，用于在使用 Windows 徽标键和 <m> 组合键后还原最小化窗口。
Windows 徽标键和 <e> 键	运行 Windows 资源管理器。
Windows 徽标键和 <r> 键	打开 **“运行”**对话框。
Windows 徽标键和 <f> 键	打开 **“搜索结果”**对话框。
Windows 徽标键和 <Ctrl><f> 组合键	打开 **“搜索结果 — 计算机”**对话框 （如果计算机连接至网络）。
Windows 徽标键和 <Pause> 键	打开 **“系统属性”**对话框。

Dell™ QuickSet 组合键

如果已安装 Dell QuickSet，您还可以使用其它快捷键启用诸如电池表等功能或激活电源管理模式。有关 Dell QuickSet 组合键的详细信息，请在通知区域中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键，然后单击 **“Help”（帮助）**。

调整键盘设置

要调整键盘操作 （例如字符重复率），请：

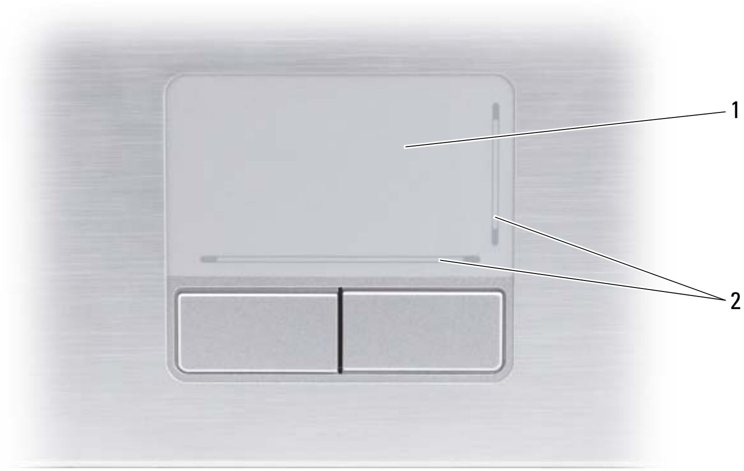
1 单击**开始** ，然后单击 **“控制面板”**。

2 单击 **“硬件和声音”**。

3 单击 **“键盘”**。

触摸板

触摸板通过检测手指的压力和移动使您可以在显示屏上移动光标。使用触摸板和触摸板按钮的方式与使用鼠标的方式相同。



1	触摸板	2	丝网遮蔽表示滚动功能

- 要移动光标，请在触摸板上轻轻滑动手指。
- 要选择对象，请轻轻敲击一下触摸板表面，或者用拇指按压触摸板左按钮。
- 要选择并移动（或拖动）对象，请将光标放在该对象上并敲击两下触摸板。敲击第二下时，将手指停在触摸板上并在其表面滑动手指，以移动选定的对象。
- 要双击对象，请将光标放在对象上，然后敲击两下触摸板，或用拇指按左触摸板按钮两次。

自定义触摸板

您可以使用 **"鼠标属性"** 窗口禁用触摸板或调整触摸板设置。

1 单击**开始** ，然后单击 **"控制面板"**。

2 单击 **"硬件和声音"**。

3 单击 **“鼠标”**。

4 在 **“鼠标属性”** 窗口中：

- 单击 **“选择设备”** 选项卡以禁用触摸板。
- 单击 **“触摸板”** 选项卡以调整触摸板设置。

5 单击 **“确定”** 以保存设置并关闭窗口。

5

使用显示屏

调节亮度

当 Dell™ 计算机使用电池电源运行时，您可以将显示屏亮度设置为可以舒适观看的最低级别，以节省电量。

- 按 <Fn> 和上箭头键仅增加集成显示屏 （不包括外部显示器）的亮度。
- 按 <Fn> 和下箭头键仅降低集成显示屏 （不包括外部显示器）的亮度。

注：亮度组合键仅对便携式计算机的显示屏起作用，对连接至便携式计算机或对接设备的显示器或投影机不起作用。如果尝试在计算机连接了外部显示器时更改亮度级别，则系统可能会显示 “Brightness Meter”（亮度表），但不能更改外部显示器的亮度级别。

将视频图像从计算机显示屏切换至投影机

如果计算机在启动时连接了外部设备 （例如外部显示器或投影机）并且外部设备电源已打开，则图像既可能在计算机显示屏上显示，也可能在外部设备上显示。

按 <Fn><F8> 组合键可以切换视频图像，使其仅在显示屏上显示、仅在外部设备上显示或者同时在显示屏和外部设备上显示。

设置显示分辨率和刷新率

注：如果将当前设置的显示分辨率更改为计算机或显示屏不支持的分辨率，则图像可能显得模糊或文本可能显示不清楚。在更改任何显示设置之前，请先记下当前设置，以便在需要时更改回先前的设置。

通过调节显示分辨率，您可以使屏幕上的文本更易辨认及更改图像外观。分辨率越高，屏幕上显示的项目越小。相反，低分辨率会使文本和图像显示得较大，有助于视力不好的用户。要在特定分辨率下显示某个程序，则视频卡和显示屏均必须支持该程序，并且须安装必要的视频驱动程序。

注：请仅使用 Dell 提供的视频驱动程序，这些程序专门用来与 Dell 安装的操作系统配合使用以提供最佳性能。您可在 Drivers and Utilities CD （可选）上或通过 Web 站点 **support.dell.com** 获得这些驱动程序。

如果您选择的分辨率或调色板超出显示屏支持的范围，设置将自动调整为最接近的支持值。

要设置显示屏分辨率和刷新率，请：

1 单击**开始** → **“控制面板”**。
2 在 **“外观和个性化”** 下，单击 **“调整屏幕分辨率”**。
3 在 **“显示设置”** 窗口的 **“分辨率”** 下，向左或向右滑动滑块以降低 / 提高屏幕分辨率。

注：有关其它说明，请单击 **“我如何才能获得最佳显示？”**

6

使用电池

电池性能

注：有关 Dell™ 计算机的保修信息，请参阅计算机附带的 《**产品信息指南**》或单独的纸制保修说明文件。

为了获得最佳计算机性能，并保留 BIOS 设置，请始终在安装主电池的情况下运行 Dell 便携式计算机。标准配置为在电池槽中配备一个电池。

注：由于电池可能没有充满电，因此第一次使用计算机时请使用交流适配器将新计算机连接至电源插座。为了获得最佳性能，请在电池充满电之前，一直使用交流适配器运行计算机。要查看电池电量状态，请将鼠标光标置于 Windows 通知区域中电池图标的上方。

注：电池使用时间 （电池将电量耗尽所需的时间）会随时间而逐渐减少。根据电池的使用频率和使用条件，在计算机的使用寿命内您可能需要购买新电池。

注：在向介质写入数据时，建议您将计算机连接至电源插座。

电池使用时间取决于运行条件。当您执行以下操作 （包括但不限于）时，电池的使用时间将显著缩短：

- 使用光盘驱动器。
- 使用无线通信设备、 ExpressCard、存储卡或 USB 设备。
- 使用高亮度显示设置、3D 屏幕保护程序或其它耗电量大的程序（例如复杂的 3D 图形应用程序）。
- 在最佳性能模式下运行计算机。（您可以使用 Windows “电源选项属性”或 Dell QuickSet 来配置电源管理设置。有关详情，请参阅第 52 页的 “配置电源管理设置”或第 143 页的“Dell™ QuickSet”。）

您可以在将电池放入计算机之前检查电池电量。您还可以设置电源管理选项，以便在电池电量不足时向您发出警报。

警告：使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。更换电池时，请仅使用从 Dell 购买的兼容电池。此电池设计为与您的 Dell 计算机配合使用。请勿将其它计算机的电池用于您的计算机。

⚠ **警告：请勿将电池随普通家庭废弃物一起丢弃。当电池不能再充电时，请致电当地废品处理机构或环境保护机构，获取关于处理锂离子电池的建议（请参阅《产品信息指南》中的"电池的处理"）。**

⚠ **警告：电池使用不当可能会增加火灾或化学烧伤的危险。请勿刺破、焚烧或拆开电池，或将电池暴露在温度超过 65°C (149°F) 的环境下。请将电池放在远离儿童的地方。处理损坏或泄漏的电池时请千万小心。如果电池受损，电解液可能会从电池中泄漏出来，造成人身伤害或设备损坏。**

检查电池电量

您可以使用以下方法之一检查计算机上的电池电量：

- Dell QuickSet 电池表
- 位于通知区域中的 Microsoft Windows 电池表图标
- 位于电池上的电池电量表 / 电池状况计量表
- 电池低电量警告弹出式窗口

Dell QuickSet 电池表

要查看 Dell QuickSet 电池表，请：

- 双击任务栏中的 Dell QuickSet 图标，然后单击 **"Battery Meter"（电池表）**

  或

- 按 <Fn><F3> 组合键

"Battery Meter"（电池表）显示了计算机中电池的状态、使用状况、充电级别和充电完成时间。

有关 QuickSet 的详细信息，请在 QuickSet 图标上单击鼠标右键，然后单击 **"Help"（帮助）**。

Microsoft® Windows® 电池表

电池表可指示剩余的电池电量。要查看电池表，请双击通知区域中的图标。

电量表

通过按一下或按住电池电量表上的状态按钮，您可以查看：

- 电池电量 （通过按下和松开状态按钮进行查看）
- 电池使用状况 （通过按住状态按钮进行查看）

电池使用时间在很大程度上取决于充电次数。几百个充电放电周期后，电池的充电量将会降低，或者说电池使用状况会下降。因此，电池虽可以显示 “已充满” 状态，但充电量 （电池状况）会有所下降。

检查电池电量

要检查电池电量，请按下然后松开电池电量表上的状态按钮以使充电指示灯亮起。每个指示灯表示大约 20% 的电池总电量。例如，如果电池的剩余电量为 80%，则有四个指示灯亮起。如果没有指示灯亮起，则表明电池已没有电。

检查电池使用状况

注：您可以使用以下两种方法之一检查电池使用状况：使用电池电量表（如下所述）以及使用 Dell QuickSet 中的 “Battery Meter”（电池表）。有关 QuickSet 的信息，请在通知区域中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键，然后单击 “**Help**”（**帮助**）。

要通过电量表检查电池使用状况，请按住电池电量表上的状态按钮至少 3 秒钟以使电池状况指示灯亮起。每亮起一个指示灯，则表明充电量进一步降低。如果没有指示灯亮起，则表明电池状况良好，电池的充电量可达到原充电量的 80% 以上。如果有五个指示灯亮起，则表明剩余电量不足 60% ，那么您应该考虑更换电池 （有关电池使用时间的详细信息，请参阅第 158 页的 “电池”）。

电池低电量警告

注意：为避免数据丢失或损坏，请在出现电池低电量警告后立即保存工作，然后将计算机连接至电源插座。如果电池电量完全耗尽，计算机将自动启动睡眠状态。

电池电量消耗大约 90% 时，系统将显示一个弹出式窗口向您发出警告。电池电量严重不足时，计算机将进入睡眠状态。

您可以在 Dell QuickSet 或 **“电源选项”**窗口中更改电池警报设置。有关详情，请参阅第 52 页的 “配置电源管理设置” 或第 143 页的 “Dell™ QuickSet”。

节省电池电量

要节省便携式计算机上的电池电量，请执行以下操作之一：

- 如果可能，请将计算机连接至电源插座；电池使用寿命在很大程度上取决于电池的使用次数和充电次数。
- 请使用 Dell QuickSet 或 Microsoft Windows “电源选项”配置电源管理设置，以优化计算机电量的使用（请参阅第 52 页的“配置电源管理设置”）。
- 如果长时间不使用计算机，请使用睡眠电源状态（请参阅第 52 页的“使用睡眠电源状态”）。

配置电源管理设置

您可以使用 Dell QuickSet 或 Windows “电源选项”配置计算机的电源管理设置。

- 有关如何使用 Dell QuickSet “Power Management wizard”（电源管理向导）的信息，请在通知区域中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键，单击 **“Help”（帮助）**，然后选择 **“Power Management”（电源管理）**。
- 要使用 Windows “电源选项”，请执行以下操作之一：
  - 单击**开始** → **“控制面板”** → **“硬件和声音”** → **“电源选项”**，然后在 **“选择电源计划”**窗口中选择一个电源计划。

    或
  - 单击通知区域中的 图标，单击 **“电源选项”**，然后在 **“选择电源计划”**窗口中选择一个电源计划。

使用睡眠电源状态

不是关闭便携式计算机，而是使用睡眠电源状态来节省电量。睡眠状态会自动将您的工作保存到硬盘驱动器，然后返回到先前的工作会话，而不必重新启动计算机。

注意：如果计算机在睡眠状态下发生断电（交流电源和电池电源）情况，则可能会丢失数据。

要进入睡眠状态，请：

- 依次单击**开始**、，然后单击 **“睡眠”**。

  或

- 根据您在 Windows **“电源选项”**或 Dell QuickSet 中对电源管理选项所做的设置，使用以下方法之一来进入睡眠状态：
  - 按电源按钮。
  - 合上显示屏。
  - 按 <Fn><Esc> 组合键。

要退出睡眠状态，请按电源按钮。

为电池充电

注：当计算机处于打开状态时，充电时间要长一些。电池可以在计算机内放置任意长时间。电池的内部电路可以防止电池过度充电。

每次将计算机连接至电源插座，或将电池装入已连接至电源插座的计算机时，计算机均会检查电池的电量和温度。如果有必要，交流适配器将为电池充电并保持电池电量。

如果电池由于在计算机中使用或处于温度较高的环境中而变热，则将计算机连接至电源插座时，电池可能无法充电。

如果电池指示灯 呈蓝色和琥珀色交替闪烁，则表明电池过热，无法开始充电。断开计算机与电源插座的连接，使计算机和电池冷却至室温，然后将计算机连接至电源插座以继续为电池充电。

有关解决电池问题的详细信息，请参阅第 103 页的 “电源问题”。

更换电池

警告：使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。更换电池时，请仅使用从 Dell 购买的兼容电池。此电池设计为与您的 Dell 计算机配合使用。请勿将其它计算机的电池用于您的计算机。

警告：在执行以下步骤之前，请先关闭计算机电源，断开交流适配器与电源插座和计算机的连接，并断开调制解调器与墙上的连接器和计算机的连接，然后从计算机上拔下所有其它外部电缆。

注意：您必须从计算机上拔下所有外部电缆，以避免可能对连接器造成损坏。

注意：如果要在计算机处于睡眠状态时更换电池，则您最多有 1 分钟的时间来完成电池更换操作。 1 分钟后，计算机将关闭，所有未保存的数据将丢失。

要取出电池，请：

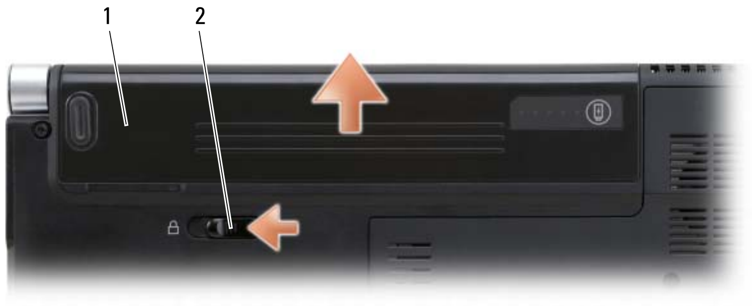
1 如果已将计算机连接至对接设备 （对接），请断开对接。有关说明，请参阅对接设备附带的说明文件。

2 确保计算机已关闭。

3 将计算机翻转过来。

4 滑动电池释放闩锁直至发出咔嗒声，并使其保持打开状态。

5 将电池从电池槽中滑出。



1	电池	2	电池释放闩锁

要装回电池，请以相反顺序执行取出过程。

存放电池

如果您准备长期存放计算机，请取出电池。电池经过长期存放后，电量将会耗尽。使用经过长期存放的电池之前，请重新为电池充满电 （请参阅第 53 页的 “为电池充电”）。

7

使用多媒体

播放介质

注意：播放介质时，请勿移动计算机。

1 按下键盘上方位于中心控制护盖上的弹出按钮。

2 将光盘 （带标签的一面朝上）滑入驱动器开口中。



1 驱动器开口

要格式化介质以存储或复制数据，请参阅计算机附带的介质软件。

注：复制介质时，请确保遵守所有版权法。

CD 驱动器包括以下基本按钮：

▶	播放
◀◀	在当前曲目内快退
❚❚	暂停
▶▶	在当前曲目内快进
■	停止
⏮	跳至上一曲目
⏏	弹出
⏭	跳至下一曲目

DVD 驱动器包括以下基本按钮：

	停止
	重新开始当前章节
	播放
	快进
	暂停
	快退
	在暂停模式下前进一帧
	跳至下一标题或章节
	连续播放当前标题或章节
	跳至上一标题或章节
	弹出

有关播放介质的详细信息，请单击介质播放器上的 **“Help”（帮助）**（如果有）。

使用 Dell 旅行遥控器播放介质 （可选）

Dell 旅行遥控器用于控制 Dell Media Direct 和 Windows Vista Media Center。其仅能与指定的计算机配合使用。有关详情，请参阅 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**。

要使用 Dell 旅行遥控器播放介质，请：

1 将币形电池安装到遥控器中。
2 从**开始**  → **“程序”**启动 Windows Vista® Media Center。
3 使用遥控器按钮播放介质。



1	红外线发送器	2	上箭头
3	确定 / 输入 / 选择	4	右箭头
5	下箭头	6	播放 / 暂停
7	前进	8	向前跳进
9	停止	10	向后跳进
11	后退	12	返回
13	左箭头	14	静音
15	减小音量	16	下一页
17	增加音量	18	上一页

复制 CD 和 DVD

本节仅适用于配有 DVD+/-RW 驱动器的计算机。

注：复制介质时，请确保遵守所有版权法。

注：Dell 所提供的光盘驱动器类型可能会因国家和地区的不同而有所差异。

以下说明介绍了如何获得 CD 或 DVD 的完全相同的副本。您也可以将 Roxio Creator 用于其它目的，例如从计算机中存储的音频文件创建音乐 CD 或备份重要数据。要获取帮助，请打开 Roxio Creator，然后按 <F1> 键。

Dell 计算机中安装的 DVD 驱动器不支持 HD-DVD 介质。有关支持的介质格式列表，请参阅第 58 页的 “使用空白 CD 和 DVD”。

如何复制 CD 或 DVD

注：大多数市面上出售的 DVD 都有版权保护，不能使用 Roxio Creator 进行复制。

1 单击**开始** → **“所有程序”** → **“Roxio Creator”** → **“Projects”（项目）** → **“Copy”（复制）**。

2 在 **“Copy”（复制）**选项卡下，单击 **“Copy Disc”（复制光盘）**。

3 要复制 CD 或 DVD，请：

- **如果您配备了一个光盘驱动器**，请将源光盘放入驱动器，并确保设置正确，然后单击 **“Copy Disc”（复制光盘）**按钮以继续。计算机将读取您的源光盘并将数据复制到计算机硬盘驱动器上的临时文件夹。

  系统提示时，请将空白光盘放入驱动器，然后单击 **“OK”（确定）**。

- **如果您的计算机配有两个光盘驱动器**，请选择您放入了源光盘的驱动器，然后单击 **“Copy Disc”（复制光盘）**按钮以继续。计算机会将源光盘上的数据复制到空白光盘。

完成源光盘的复制后，您创建的光盘将自动弹出。

使用空白 CD 和 DVD

可写 DVD-驱动器可以向 CD 和 DVD 两种记录介质写入数据。

使用空白 CD-R 可以录制音乐或永久存储数据文件。创建 CD-R 后，您无法再次向该 CD-R 中写入数据 （有关详情，请参阅 Sonic 说明文件）。如果以后想要删除、重写或更新此光盘中的信息，请使用空白 CD-RW。

空白 DVD+/-R 介质可以用于永久存储大量信息。创建 DVD+/-R 后，如果光盘在创建过程的最后一步中为已完成或已关闭，则可能不能再次在此光盘中写入数据。如果以后想要删除、重写或更新此光盘中的信息，请使用空白 DVD+/-RW 介质。

可写 CD/DVD-ROM 驱动器

介质类型	读取	写入	可重写
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是

可写 DVD 驱动器

介质类型	读取	写入	可重写
CD-R	是	是	否
CD-RW	是	是	是
DVD+R	是	是	否
DVD-R	是	是	否
DVD+RW	是	是	是
DVD-RW	是	是	是
DVD+R DL	是	是	否
DVD-R DL	是	否	否

注意事项

- 请使用 CD-R 刻录要以普通立体声装置播放的音乐 CD。大多数家用或汽车立体声装置都无法播放 CD-RW。
- 音乐 MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。
- 请使用空白 CD-RW 练习 CD 录制，直至您熟练掌握 CD 录制技术。如果出现错误，您可以删除 CD-RW 上的数据，然后再试一次。在将音乐文件项目永久录制到空白 CD-R 之前，您还可以使用空白 CD-RW 检测此项目。
- 市面上购买的用于家庭影院系统的 DVD 驱动器可能不支持所有现有的 DVD 格式。要获得 DVD 驱动器支持格式的列表，请参阅 DVD 驱动器附带的说明文件或与制造商联络。

调节音量

注：如果扬声器已静音，您将听不到介质播放的声音。

1 在通知区域中的音量图标上单击鼠标右键。

2 单击 **“打开音量混合器”**。

3 单击并拖动滑块，使其向上或向下滑动，以提高或降低音量。

有关音量控制选项的详细信息，请单击 **“音量合成器”** 窗口中的 **“帮助”**。

“音量指示器”显示了计算机当前的音量级别 （包括静音）。单击通知区域中的 QuickSet 图标并选择或取消选择 **“Disable On Screen Volume Meter”（禁用屏幕上的音量指示器）**，或按音量控制按钮均可以在屏幕上启用或禁用 “音量指示器”。

调整图片

如果出现错误信息，通知您当前的分辨率和颜色数占用了过多内存并妨碍了介质的播放，请调整显示属性：

1 单击**开始** → **“控制面板”** → **“外观和个性化”**。

2 在 **“个性化”** 下，单击 **“调整屏幕分辨率”**。

3 在 **“显示设置”** 上，单击并拖动滑块以降低分辨率设置。

4 在 **“颜色”** 下的下拉式菜单中，单击 **“中 （16 位）”**。

5 单击 **“确定”**。

使用 Dell MediaDirect™

Dell MediaDirect 是一种用于数字媒体的多媒体实时播放模式。按 Dell MediaDirect 按钮（位于铰接护盖上）可以启动 Dell MediaDirect。如果计算机处于关闭状态或睡眠状态，您可以按 Dell MediaDirect 按钮启动计算机，同时将自动启动 Dell MediaDirect 应用程序。



1　Dell MediaDirect 按钮

注：如果您自行重新格式化硬盘驱动器，则将无法重新安装 Dell MediaDirect。您需要使用安装软件来重新安装 Dell MediaDirect。请与 Dell 联络，以获得帮助（请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"）。

有关使用 Dell MediaDirect 的详细信息，请使用 Dell MediaDirect 应用程序中的 **"Help"（帮助）**菜单。

使用 HDMI 连接器将计算机连接至电视

您的计算机具有高保真多媒体接口 (HDMI) 连接器，您可以通过该连接器将计算机连接至高保真电视。。要使用 HDMI 接口，请将计算机连接至 HDMI 电视，然后为计算机启用电视的显示和音频设置。

注：您的计算机可能未附带 HDMI 电缆。可以从 Dell 购买该电缆。



1 将 HDMI 电缆的一端插入计算机上的 HDMI 输出连接器。有关 HDMI 连接器的位置，请参阅 **《用户手册》**。
2 将 HDMI 电缆的另一端插入 HDMI 电视上的 HDMI 输入连接器。

启用电视的显示设置

1 依次单击**开始**、**"控制面板"**，然后单击 **"外观和个性化"**。
2 在 **"个性化"** 下，单击 **"调整屏幕分辨率"**。

   系统将显示 **"显示属性"** 窗口。

3 单击 **"高级"**。
4 单击视频卡的选项卡。

注：要确定计算机中安装的视频卡类型，请参阅 Windows 帮助和支持。要访问 "帮助和支持"，请单击**开始** → **"帮助和支持"**。在 **"选择一个任务"** 下，单击 **"使用工具查看您的计算机信息并诊断问题"**。然后，在 **"我的计算机信息"** 下，选择 **"硬件"**。

5 在显示设备部分中，选择相应选项以使用一个或多个显示设备，确保显示设置适用于您的选择。

启用电视的音频设置

1 依次单击**开始**、**“控制面板”**，然后单击 **“声音”**。

2 在 **“声音”** 下，单击 **“播放”** 选项卡。

注：绿色复选标记指示默认播放设备。

3 如果 HDMI 设备不是默认设备，请选择它，单击 **“设为默认设备”** 按钮，然后单击 **“确定”**。

警告：将计算机与具有 HDMI 面板的电视结合使用完毕后，请重复步骤 1 和 2，然后将默认播放设备设置回 “扬声器 / 耳机”。如果将默认播放设备设置保留为 HDMI，计算机的扬声器和耳机插孔将不起作用。

8

使用 ExpressCard

ExpressCard 可提供附加内存、多媒体、有线和无线通信以及安全保护功能。例如，您可以添加 ExpressCard 以使您的计算机可以进行无线广域网 (WWAN) 连接。

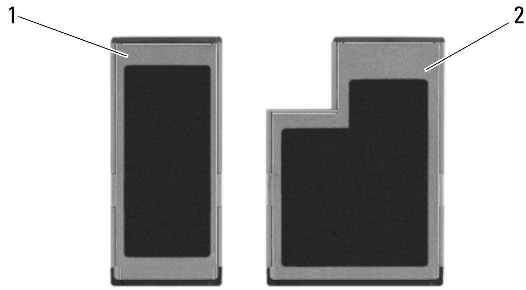
ExpressCard 支持两种尺寸：

- ExpressCard/34 （34 mm 宽）
- ExpressCard/54 （54 mm 宽， L 形，带有 34 mm 连接器）

34 mm 的插卡适用于 34 mm 和 54 mm 插卡插槽。54 mm 的插卡仅适用于 54 mm 插卡插槽。

有关支持的 ExpressCard 的信息，请参阅第 153 页的 “规格”。

注：ExpressCard 不是可引导设备。



1	ExpressCard/34	2	ExpressCard/54

ExpressCard 挡片

计算机出厂时，在 ExpressCard 插槽中安装了塑料挡片。挡片可以避免未使用的插槽沾染灰尘和其它微粒。请保存好挡片，以备插槽中不安装 ExpressCard 时使用；其它计算机的挡片可能不适用于您的计算机。

安装 ExpressCard 之前请卸下挡片。要卸下挡片，请参阅第 67 页的 “卸下 ExpressCard 或挡片”。

安装 ExpressCard

您可以在计算机运行时安装 ExpressCard。计算机会自动检测 ExpressCard。

ExpressCard 通常用一个符号 （例如三角形或箭头）或一个标签指示应将哪一端插入插槽。 ExpressCard 采用锁定式设计，可以防止不正确插接。如果 ExpressCard 的方向不明确，请参阅其附带的说明文件。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 当安装或卸下 ExpressCard 时，请勿同时推动 ExpressCard 和闩锁。该操作将损坏 ExpressCard 读取器。

要安装 ExpressCard，请：

1 拿住 ExpressCard 并使其正面朝上。

2 将 ExpressCard 滑入插槽，直至其在连接器中完全就位。

   如果在插入 ExpressCard 时遇到的阻力过大，请不要强行将其插入。请检查 ExpressCard 的方向，然后再试一次。



计算机能够识别 ExpressCard，并自动载入相应的设备驱动程序。如果配置程序提示您载入制造商提供的驱动程序，请使用 ExpressCard 附带的介质。

卸下 ExpressCard 或挡片

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 当安装或卸下 ExpressCard 时，请勿同时推动 ExpressCard 和闩锁。该操作将损坏 ExpressCard 读取器。

将 ExpressCard 或挡片按入插槽以将其松开。

保存好挡片，以备插槽中不安装 ExpressCard 时使用。挡片可以避免未使用的插槽沾染灰尘和其它微粒。



9

使用存储卡读取器

使用存储卡读取器可以便捷地查看和共享存储卡上存储的数码相片、音乐和视频。

注：存储卡读取器不是可引导设备。

八合一存储卡读取器可读取以下存储卡：

- 安全数字 (SD)
- SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- 记忆棒
- 记忆棒 PRO
- xD-Picture 卡
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

存储卡挡片

计算机出厂时，在八合一存储卡读取器中安装了塑料挡片。挡片可以避免未使用的插槽沾染灰尘和其它微粒。请保存好挡片，以备插槽中不安装存储卡时使用；其它计算机的挡片可能不适用于您的计算机。

安装存储卡之前请卸下挡片。要卸下挡片，请参阅第 70 页的 “卸下存储卡或挡片”。

安装存储卡

您可以在计算机运行时安装存储卡。计算机会自动检测该存储卡。

存储卡通常用一个符号 （例如三角形或箭头）或一个标签说明应将哪一端插入插槽。存储卡采用锁定式设计，可以防止不正确插接。如果存储卡的方向不明确，请参阅其附带的说明文件。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

要安装存储卡，请：

1 拿住存储卡并使其正面朝上。

2 将存储卡滑入插槽，直至其在连接器中完全就位。

注：如果在插入存储卡时遇到的阻力过大，请不要强行将其插入。请检查存储卡的方向，然后再试一次。



计算机能够识别存储卡，并自动载入相应的设备驱动程序。如果配置程序提示您载入制造商提供的驱动程序，请使用存储卡附带的介质 （如果有）。

卸下存储卡或挡片

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

请将存储卡按入插槽以使其从存储卡读取器中松开。当存储卡部分弹出时，请卸下存储卡。

10

设置和使用网络

设置计算机网络可使您的计算机连接到 Internet、其它计算机或网络。例如，使用在家庭或小型办公室中设置的网络，您可以打印到共享打印机、访问其它计算机上的驱动器和文件、浏览其它网络或访问 Internet。您可以使用网络或宽带调制解调器电缆来设置局域网 (LAN)，或设置无线 LAN (WLAN)。

Microsoft® Windows Vista™ 操作系统提供了向导，用于引导您完成计算机联网的过程。有关联网的详细信息，请访问 Windows 帮助和支持（请单击**开始**，然后单击 **"帮助和支持"**）。

连接网络或宽带调制解调器电缆

将计算机连接至网络之前，必须在计算机中安装网络适配器并将网络电缆连接至计算机。

1 将网络电缆连接至计算机背面的网络适配器连接器。

注：插入电缆连接器直至其卡入到位，然后轻轻拉动电缆以确保其已稳固连接。

2 将网络电缆的另一端连接至网络连接设备或墙上的网络连接器。

注：请勿将网络电缆连接至墙上的电话连接器。



设置网络

1 单击**开始**，然后单击 **“连接到”**。
2 单击 **“设置连接或网络”**。
3 在 **“选择一个连接选项”** 下选择一个选项。
4 单击 **“下一步”**，然后按照向导中的说明进行操作。

无线局域网 (WLAN)

WLAN 是指一组互连的计算机，它们相互之间通过无线电波进行通信，而不是通过连接至每台计算机的网络电缆。在 WLAN 中，称为访问点或无线路由器的无线电通信设备用于连接网络计算机，并提供 Internet 或网络访问功能。访问点或无线路由器和计算机中的无线网卡通过无线电波，利用其各自从天线发送出的广播数据进行通信。

建立 WLAN 连接需具备的组件

在可以安装 WLAN 之前，您需具备：

- 高速 （宽带） Internet 访问 （例如电缆或 DSL）
- 已连接且正在工作的宽带调制解调器
- 无线路由器或访问点
- 要连接至 WLAN 的每台计算机的无线网卡
- 具有网络 (RJ-45) 连接器的网络电缆

检查无线网卡

根据您购买计算机时所作的选择，计算机可以具有不同的配置。要确认计算机中是否安装了无线网卡并确定卡的类型，请：

- 使用 **“设备管理器”**
- 检查您计算机的订购确认书

设备管理器

1 单击**开始**，然后单击 **“控制面板”**。
2 单击 **“控制面板”** 左侧菜单上的 **“经典视图”**。

3 双击 **“设备管理器”**。

> **注**：系统可能会打开 **“用户帐户控制”** 窗口。

4 单击 **“用户帐户控制”** 窗口（如果该窗口已打开）上的 **“继续”**。

5 单击 **“网络适配器”** 旁边的 **“+”** 以列出管理无线网卡的公用程序。

如果没有列出网络适配器，则您的计算机可能未安装无线网卡。

如果列出了网络适配器，则您的计算机已安装无线网卡。要查看有关无线网卡的详细信息，请：

1 在网络适配器名称上单击鼠标右键。

2 单击 **“属性”**。

您计算机的订购确认书

订购确认书（订购计算机后将收到的确认书）中列出了计算机附带的硬件和软件。

使用无线路由器和宽带调制解调器设置新 WLAN

1 请与您的 Internet 服务提供商 (ISP) 联络，以获取有关您的宽带调制解调器连接要求的特定信息。

2 尝试设置无线 Internet 连接前，请确保您可通过宽带调制解调器进行有线 Internet 访问（请参阅第 71 页的 “连接网络或宽带调制解调器电缆”）。

3 安装无线路由器所需的所有软件。无线路由器可能附带了安装介质。安装介质通常包含安装和故障排除信息。按照路由器制造商提供的说明安装所需的软件。

4 通过 Windows Vista 开始按钮 关闭计算机和附近所有其它已启用无线的计算机。

5 断开宽带调制解调器电源电缆与电源插座的连接。

6 断开网络电缆与计算机和调制解调器的连接。

7 断开交流适配器电缆与无线路由器的连接，以确保路由器不接有任何电源。

> **注**：断开宽带调制解调器的连接后，请在继续进行网络设置之前至少等待 5 分钟。

8 将网络电缆插入未接电源的宽带调制解调器上的网络 (RJ-45) 连接器。

9 将网络电缆的另一端连接至未接电源的无线路由器上的 Internet 网络 (RJ-45) 连接器。

10 确保除连接了调制解调器和无线路由器的网络电缆以外，没有其它网络或 USB 电缆与宽带调制解调器连接。

注：按照下述顺序重新启动无线设备，以避免可能发生的连接故障

11 **仅**打开宽带调制解调器，然后至少等待 2 分钟以待宽带调制解调器稳定。 2 分钟后，请继续执行步骤 12。

12 打开无线路由器电源，然后至少等待 2 分钟以待无线路由器稳定。2 分钟后，请继续执行步骤 13。

13 启动计算机并等待至引导过程完成。

14 请参阅无线路由器附带的说明文件，并执行下列操作，以便设置您的无线路由器：

- 建立计算机与无线路由器之间的通信。
- 配置无线路由器以使其可以与宽带路由器进行通信。
- 找到无线路由器的广播名称。对应于路由器广播名称的技术术语为服务集标识符 (SSID) 或网络名称。

15 如果有必要，配置无线网卡以连接至无线网络 （请参阅第 74 页的 “连接至 WLAN”）。

连接至 WLAN

注：连接至 WLAN 之前，请确保遵循了第 72 页的 “无线局域网 (WLAN)” 中的说明。

注：以下联网说明不适用于采用 Bluetooth® 无线技术的内部卡或蜂窝式通信产品。

本节提供了使用无线技术连接至网络的一般步骤。具体网络名称和配置详细信息会有所不同。请参阅第 72 页的 “无线局域网 (WLAN)” 以获得有关如何准备将计算机连接至 WLAN 的详细信息。

要连接至网络，无线网卡需要特定的软件和驱动程序。该软件已经安装。

注：如果软件已被删除或损坏，请按照无线网卡用户说明文件中的说明进行操作。验证计算机中已安装的无线网卡的类型，然后在 Dell™ 支持 Web 站点 **support.dell.com** 中搜索该名称。有关计算机中安装的无线网卡类型的信息，请参阅第 72 页的 “检查无线网卡”。

打开计算机电源时，如果在区域中检测到网络 （未将计算机配置为使用该网络），则 Windows 通知区域的网络图标附近会显示一个弹出式窗口。

要连接至网络，请：

1 单击**开始**，然后单击 **“网络”**。
2 单击网络文件夹顶部导航栏上的 **“网络和共享”**。
3 在 **“任务”**下单击 **“连接到网络”**。
4 从列表中选择您的网络，然后单击 **“连接”**。

将您的计算机配置为使用无线网络之后，另一个弹出式窗口将通知您计算机已连接至该网络。

此后，在您登录到选定无线网络所在范围内的计算机时，都将弹出相同的弹出式窗口，通知您无线网络的连接状况。

注：如果您选择了安全网络，则必须在系统提示时输入 WEP 或 WPA 密钥。网络安全设置在网络中是唯一的。 Dell 不能提供此信息。

注：计算机可能需要 1 分钟的时间连接至网络。

通过 Dell QuickSet 监测无线网卡的状态

通过无线活动标志，您可以轻松监测计算机无线设备的状态。要打开或关闭无线活动标志，请单击任务栏中的 QuickSet 图标并选择 **“Hotkey Popups”（热键弹出）**。如果没有选取 **“Wireless Activity Indicator Off”（无线活动标志关闭）**，则无线活动标志打开。如果选取 **“Wireless Activity Indicator Off”（无线活动标志关闭）**，则无线活动标志关闭。

无线活动标志显示计算机的集成无线设备是已启用还是已禁用。启用或禁用无线联网功能时，无线活动标志将相应进行更改以显示状态。

有关 Dell QuickSet 无线活动标志的详细信息，请在任务栏中的 QuickSet 图标上单击鼠标右键，然后选择 **“Help”（帮助）**。

移动宽带网 （或无线广域网）

移动宽带网，也称为无线广域网 (WWAN)，是一种高速的数字蜂窝式网络，其提供的 Internet 访问所覆盖的地理范围比 WLAN （通常仅覆盖 100 到 1000 英尺）宽广的多。只要您的计算机位于蜂窝式数据覆盖区域内，它就可以维持对移动宽带网络的访问。请与您的服务提供商联络以了解高速数字蜂窝式网络的覆盖范围。

注：即使您在某个地理位置可以用蜂窝式电话拨打电话，该位置也不必一定在蜂窝式数据覆盖区域内。

建立移动宽带网络连接需具备的组件

注：根据计算机配置的不同，您可以使用移动宽带 ExpressCard 或小型插卡（不可同时使用二者）来建立移动宽带网络连接。

要设置移动宽带网络连接，您需具备：

- 移动宽带 ExpressCard 或小型插卡 （取决于计算机的配置）

  注：有关使用 ExpressCard 的说明，请参阅第 65 页的 “使用 ExpressCard”。

- 适用于服务提供商的已激活的移动宽带 ExpressCard 或用户识别模块 (SIM)
- Dell 移动宽带卡公用程序 （如果您在购买计算机的同时订购了 Dell 移动宽带卡，则此公用程序已安装在您的计算机中；如果您是与计算机分开单独购买的移动宽带卡，则此公用程序包含在该卡所附带的介质中）

  如果此公用程序已损坏或已从计算机中删除，请参阅 Windows 帮助和支持 （请单击**开始** ，然后单击 **“帮助和支持”**）中的 Dell 移动宽带卡公用程序用户指南，或者如果是单独购买此卡，则可以从其附带的介质中获得此指南。

检查 Dell 移动宽带卡

根据您购买计算机时所作的选择，计算机可以具有不同的配置。要确定计算机的配置，请参阅以下各项之一：

- 订购确认书
- Microsoft Windows 帮助和支持

要在 Windows 帮助和支持中检查移动宽带卡，请：

1 单击**开始** → **“帮助和支持”** → **“使用工具查看您的计算机信息并诊断问题”**。

2 在 **“工具”**下，单击 **“我的计算机信息”** → **“寻找关于此计算机上安装的硬件的信息”**。

在 **“我的计算机信息 — 硬件”**屏幕中，您可以查看计算机中安装的移动宽带卡类型以及其它硬件组件。

注：移动宽带卡列在 **“调制解调器”**下方。

连接至移动宽带网络

注：这些说明仅适用于移动宽带 ExpressCard 或小型插卡。而对采用无线技术的内部插卡则不适用。

注：连接至 Internet 之前，您必须通过蜂窝式无线电通信提供商激活移动宽带服务。有关使用 Dell 移动宽带卡公用程序的说明以及其它信息，请参阅可从 Windows 帮助和支持 （请单击**开始**，然后单击 **"帮助和支持"**）中获取的用户指南。该用户指南还可以从 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 上获取，以及在移动宽带卡所附带的介质 （如果是单独购买此卡）中获得。

要使用 Dell 移动宽带卡公用程序建立和管理连接到 Internet 的移动宽带网络连接，请：

1 单击 Windows 通知区域中的 Dell 移动宽带卡公用程序图标，以运行该公用程序。

2 单击 **"连接"**。

注： **"连接"**按钮将更改为 **"断开连接"**按钮。

3 按照屏幕上的说明进行操作，以通过此公用程序管理网络连接。

或

1 单击**开始** → **"所有程序"** → **"Dell Wireless"** （**Dell 无线**）。

2 单击 **"Dell Wireless Broadband"** （**Dell 无线宽带**），并按照屏幕上的说明进行操作。

启用 / 禁用 Dell 移动宽带卡

注：如果您无法连接至移动宽带网，请确保您具备建立移动宽带连接所需的所有组件 （请参阅第 76 页的 "建立移动宽带网络连接需具备的组件"），然后通过验证无线开关的设置来验证是否已启用移动宽带卡。

您可以使用计算机上的无线开关来启用或禁用移动宽带卡。

您可以使用计算机左侧的无线开关 （请参阅第 24 页的 "左侧视图"）来打开或关闭计算机的无线设备。

如果该开关处于 "开启" 位置，则将其移至 "关闭" 位置以禁用该开关和移动宽带卡。如果该开关处于 "关闭" 位置，则将其移至 "开启" 位置以启用该开关和 Dell 移动宽带卡。有关无线开关位置的信息，请参阅第 78 页的 "Dell Wi-Fi Catcher™ 网络定位器"。

要监测无线设备的状态，请参阅第 75 页的 "通过 Dell QuickSet 监测无线网卡的状态"。

Dell Wi-Fi Catcher™ 网络定位器

Dell 计算机的无线开关使用 Dell Wi-Fi Catcher 网络定位器，对您附近的无线网络进行扫描。

要扫描无线网络，请按住 Wi-Fi Catcher 网络定位器开关 （请参阅第 26 页的 “右侧视图”）几秒钟。只要通过 Dell QuickSet 或 BIOS （系统设置程序）将该开关配置为控制 Wi-Fi 网络连接， Wi-Fi Catcher 网络定位器即可发挥作用，与计算机是打开或关闭、还是处于睡眠状态无关。

由于 Wi-Fi Catcher 网络定位器在计算机出厂时已禁用且没有进行配置，因此您必须首先使用 Dell QuickSet 启用并配置开关以控制 WiFi 网络连接。有关 Wi-Fi Catcher 网络定位器以及通过 Dell QuickSet 启用此功能的详细信息，请在通知区域的 QuickSet 图标上单击鼠标右键，然后选择 **“Help”（帮助）**。

11

保障计算机安全

安全缆线锁

注：您的计算机未附带安全缆线锁。

安全缆线锁是可从市面上购买的一种防盗设备。要使用该锁，请将其连接至 Dell™ 计算机的安全缆线孔。有关详情，请参阅该设备附带的说明。

注意：购买防盗设备前，请确保其能够与计算机的安全缆线孔配合使用。



密码

密码用于防止他人擅自访问您的计算机。第一次启动计算机时，必须在出现提示时设定主密码。如果您未在 2 分钟之内输入密码，计算机将恢复至其先前的运行状态。

使用密码时，请遵循以下原则：

- 选择一个能记得住，但不易被他人猜到的密码。例如，请勿使用家庭成员或宠物的名字作为密码。
- 建议您不要写下密码。如果您确实要写下密码，请确保将其存放在安全的地方。
- 请勿将密码告知他人。
- 确保键入密码时，没有他人在旁观看。

注意：虽然密码可以为计算机或硬盘驱动器中的数据提供高级别的安全保护，但并非万无一失。如果您需要更安全的保护，则应采用其它保护方式（例如数据加密程序）。

在 Microsoft® Windows® 操作系统中，请使用 “控制面板” 中的 **“用户帐户”** 选项创建用户帐户或更改密码。创建用户密码后，每次打开计算机或解除计算机锁定时都必须输入该密码。如果您未在 2 分钟之内输入密码，计算机将恢复至其先前的运行状态。有关详情，请参阅 Windows 说明文件。

如果您忘记了某个密码，请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”）。为保护您的利益， Dell 技术支持人员将要求您提供身份证明，以确保只有授权的人才能使用您的计算机。

指纹读取器 （可选）

如果您的计算机有可选的指纹读取器，则您可以使用指纹读取器套件将生物特征识别安全保护添加到计算机。指纹读取器套件可以通过以下方式提供给您增强的安全保护功能：

- 将指纹的数字图像与您的用户名、密码以及在您自己的安全**通行证**中生成的安全密钥相关联
- 使用指纹读取器来管理操作系统级的验证
- 在**密码库**中注册应用程序和网页，以便可以使用指纹读取器输入您的密码
- 通过在指纹读取器上划动手指来启动偏好的应用程序

将保密信息存储在加密文件夹中

如果您的计算机丢失或被盗

- 请致电执法机关，报告计算机已丢失或被盗。在描述计算机时请提供服务标签。询问指定的案件号并将其记下，同时记录执法机关的名称、地址和电话号码。如果可能，请获取调查员的姓名。

注：如果您知道计算机丢失或被盗的地点，请致电当地的执法机关。如果您不知道丢失或被盗的地点，请致电居住地的执法机关。

- 如果计算机属于公司，请通知公司保安部门。
- 请与 Dell 客户服务联络，报告丢失的计算机。请提供计算机的服务标签、案件号以及您报案的执法机关的名称、地址和电话号码。如果可能，请提供调查员的姓名。

Dell 客户服务代表将在计算机的服务标签下记录您的报告，并将计算机记录为丢失或被盗。如果有人致电 Dell 寻求技术帮助并给出了您的服务标签，则此计算机将被自动识别为丢失或被盗计算机。客户服务代表将尝试获得致电者的电话号码和地址。然后 Dell 将与您报案的执法机关联络。

12

故障排除

Dell 技术更新服务

Dell 技术更新服务通过电子邮件预先通知计算机软件和硬件更新。此项服务是免费的，而且可以自定义通知的内容、格式和接收频率。

要注册 Dell 技术更新服务，请访问 **support.dell.com/technicalupdate**。

Dell Diagnostics

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

何时使用 Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，请执行第 99 页的 “锁定和软件问题” 中的检查步骤并运行 Dell Diagnostics。

建议您在开始之前先打印这些步骤。

注：Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上运行。

进入系统设置程序，查看计算机的配置信息，同时确保您要检测的设备显示在系统设置程序中并且已经激活 （请参阅第 161 页的 “Macrovision 产品通告”）。

从硬盘驱动器或从 **Drivers and Utilities** 介质（请参阅第 13 页的“Drivers and Utilities 介质”）启动 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器上的隐藏诊断公用程序分区中。

注：如果计算机无法显示屏幕图像，请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”）。

注：如果已将计算机连接至对接设备 （对接），请断开对接。有关说明，请参阅对接设备附带的说明文件。

1 请确保计算机已连接至已知正常工作的电源插座。
2 打开 （或重新启动）计算机。

3 请使用以下两种方法之一启动 Dell Diagnostics。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

— 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。从引导菜单中选择 **Diagnostics（诊断程序）**，然后按 <Enter> 键。

注：尝试以下选项之前，计算机必须先彻底断电。

— 启动计算机时，按住 <Fn> 键。

注：如果您收到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities** 介质运行 Dell Diagnostics。

计算机将运行预引导系统检测 (PSA)，即对系统板、键盘、显示屏、内存和硬盘驱动器等设备的一系列初始检测。

- 在检测期间，请回答显示的所有问题。
- 如果检测到故障，计算机将停止运行并发出哔声。要停止检测并重新启动计算机，请按 <n> 键；要继续进行下一检测，请按 <y> 键；要重新检测故障组件，请按 <r> 键。
- 如果在执行预引导系统检测期间检测到故障，请记下错误代码，然后与 Dell 联络（请参阅第 152 页的“与 Dell 联络”）。

如果预引导系统检测成功完成，您将收到以下信息：`Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`（正在引导 Dell 诊断公用程序分区。请按任意键继续）。

4 按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区中启动 Dell Diagnostics。

从 Drivers and Utilities 介质启动 Dell Diagnostics

1 放入 Drivers and Utilities 介质。

2 关闭并重新启动计算机。

系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

注：以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

注：长时间按下键盘上的某个键可能导致键盘故障。为避免可能发生键盘故障，请以平稳速率按下并松开 <F12> 键，直到系统显示引导设备菜单。

3 在引导设备菜单上，使用上箭头键和下箭头键高亮度显示 CD/DVD/CD-RW，然后按 <Enter> 键。

> **注：**Quickboot 功能仅更改当前引导的引导顺序。重新启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的引导顺序进行引导。

4 从显示的菜单中选择 **Boot from CD-ROM**（**从 CD-ROM 引导**）选项，然后按 <Enter> 键。

5 键入 `1` 以启动 **Drivers and Utilities** 菜单，然后按 <Enter> 键。

6 从编号列表中选择 **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**（**运行 32 位 Dell Diagnostics**）。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。

7 在 Dell Diagnostics **Main Menu**（**主菜单**）上，选择要运行的检测程序。

> **注：**请准确地记下显示的所有错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。

8 所有检测完成后，请关闭检测窗口以返回 Dell Diagnostics **Main Menu**（**主菜单**）。

9 取出 **Drivers and Utilities** 介质，然后关闭 **Main Menu**（**主菜单**）窗口以退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机。

Dell Diagnostics 主菜单

载入 Dell Diagnostics 并显示 **Main Menu**（**主菜单**）屏幕后，单击所需选项的按钮。

> **注：**建议您选择 `Test System`（检测系统）以在计算机上进行完整的检测。

选项	功能
Test Memory（检测内存）	运行独立内存检测程序
Test System（检测系统）	运行系统诊断程序
Exit（退出）	退出诊断程序

从主菜单中选择 `Test System`（检测系统）选项后，系统将显示以下菜单。

注：建议您从下面的菜单中选择 `Extended Test`（扩展检测）以对计算机中的设备进行更彻底的检查。

选项	**功能**
Express Test（快速检测）	对系统设备执行快速检测。此检测过程通常需要 10 到 20 分钟，并且无需您的参与。首先运行 "快速检测" 可以尽快找到问题根源。
Extended Test（扩展检测）	对系统设备执行彻底检查。此检测过程通常需要一小时或更长时间，并需要您不时地输入来回答特定的问题。
Custom Test（自定义检测）	检测系统中的特定设备并且可用来自定义要运行的检测程序。
Symptom Tree（症状树）	列出了许多常见的症状，并使您可以根据所遇问题的症状选择检测程序。

对于检测过程中遇到的任何问题，系统将显示信息，列出错误代码和问题说明。请准确地记下显示的错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。如果您无法解决问题，请与 Dell 联络（请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"）。

注：计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。当与 Dell 支持人员联络时，请准备好您的服务标签。

以下选项卡提供了从 **Custom Test**（**自定义检测**）或 **Symptom Tree**（**症状树**）选项运行检测程序的其它信息：

选项卡	**功能**
"Results"（结果）	显示检测结果和出现的所有错误。
"Errors"（错误）	显示出现的错误、错误代码和问题说明。
"Help"（帮助）	对检测程序和运行该检测程序的所有要求进行说明。
"Configuration"（配置）	显示所选设备的硬件配置。 Dell Diagnostics 通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获取所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格的设备列表中显示这些信息。设备列表可能不会显示您的计算机上安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。

选项卡	功能 （续）
“Parameters”（参数）	使您可以通过更改检测程序设置自定义检测程序。

Dell Support Center

Dell Support Center 可以帮助您查找所需的服务、支持和系统特定信息。有关 Dell Support Center 和可用的支持工具的详细信息，请单击 **support.dell.com** 上的 **“Services”（服务）**选项卡。

2007 年 6 月 26 日及之后购买的系统已预先安装了 **Dell Support Center**。单击桌面图标并选择您所需的帮助区域。

对于 2007 年 6 月 26 日之前购买的计算机，您可以通过从 **support.dell.com** 上的 **“Services”（服务）**页面下载 Dell Support Center。

在计算机桌面上单击 Dell Support Center 图标以运行应用程序并访问以下功能：

- 自助工具（例如 Dell Support 3、Dell PC Tune-Up、Dell PC CheckUp 和 Network Assistant）
- 用于远程、实时、技术支持的 DellConnect
- Dell 支持联络信息包括电子邮件、在线聊天地址以及电话号码
- 在**驱动下载、升级和系统信息**下有特定于您计算机的资源

Dell Support Center 主页的顶部显示了您的计算机型号及其服务标签、快速服务代码和保修有效日期的详细信息。当您许可 Dell 使用您的服务标签时，我们将提供关于您计算机的其它详细信息，例如可用的内存、磁盘空间、安装的硬件、网络地址、调制解调器规格、安装的安全保护软件等。此外，使用您的服务标签， Dell 还可以将您链接到最相关的 **www.dell.com** Web 页面，以获取有关保修、订购附件的信息以及安装推荐的驱动程序和下载的详细信息。

Dell Support 3

Dell Support 3 是专为您的计算机环境设计的。此公用程序为您的计算机提供自我支持信息、软件更新及运行状况扫描。使用该公用程序以获取以下功能：

- 检查计算机环境
- 查看 Dell Support 3 设置

- 访问 Dell Support 3 帮助文件
- 查看常见问题
- 了解有关 Dell Support 3 的详细信息
- 关闭 Dell Support 3

有关 Dell Support 3 的详细信息，请单击 Dell Support 3 窗口顶部的问号 (?)。

要访问 Dell Support 3，请：

- 请单击 Windows 桌面通知区域中的 Dell Support 3 图标 。

  注：当您选择单击、双击 或在该图标上单击鼠标右键时，其功能各不相同。

  或

- 单击 Microsoft® Windows Vista® 开始按钮 → **“所有程序”** → **“Dell Support 3”** → **“Dell Support Settings”（Dell Support 设置）**。确保选取了 **“Show icon on the taskbar”（在任务栏上显示图标）**选项。

  注：如果在**开始**菜单中没有 Dell Support 3，请访问 **support.dell.com** 并下载该软件。

Dell PC Tune-Up

自动版本或每月版本的 Dell PC Tune-Up 使您可以选择每月中要调整计算机的日期和时间。典型的调整包括硬盘驱动器整理碎片、删除不需要的和临时的文件、更新的安全保护设置、验证 “良好”还原点以及其它专用于改善计算机性能和安全保护的维护活动。每月版本可以按年订阅，并且是 Dell Support 3 的一项功能，该免费应用程序可以提供计算机实时运行状况扫描以及有关如何维护计算机的信息。（请参阅第 87 页的 “Dell Support 3”）。

PC Tune-Up 的两个版本均适用于美国和加拿大的客户。有关最新更新以及了解如何使计算机以最佳性能运行的信息，请在 **support.dell.com** 上搜索关键字 **“PC TuneUp”**。

Dell PC CheckUp

PC Checkup 是故障排除和诊断工具，可以提供 Dell 计算机的自定义扫描和检测功能。 PC Checkup 可以验证您的硬件是否工作正常，并为常见的配置问题提供自动修复。建议您定期运行 PC Checkup，或者在与 Dell 联络以获取帮助之前运行。该应用程序将创建一份详细的报告， Dell 技术人员可以使用该报告快速解决您的问题。

Dell Network Assistant

Dell Network Assistant 是专为 Dell™ 计算机用户设计的，可以帮助简化网络的设置、监测、故障排除及修复。

Dell Network Assistant 提供以下功能：

- 集中式的设置、警报和设备状态
- 通过网络状态的视觉显示，简化对联网设备的跟踪
- 对网络问题的预先故障排除和修复
- 提供指南、安装向导和常见问题解答 (FAQ) 以加深对联网原则的了解

要访问 Dell Network Assistant，请：

1. 请在计算机桌面上单击 Dell Support Center 图标 。
2. 单击 **"Self Help"（自助）** → **"Network / Internet"（网络 / Internet）** → **"Network Management"（网络管理）**。

DellConnect

DellConnect 是一种简单的联机访问工具，使 Dell 服务与支持人员可以通过 Internet 连接访问您的计算机、诊断问题并修复问题。相关人员将在您的许可和监督下工作，而且您还可以在故障排除会话期间与 Dell 的相关人员一起工作。

要使用此服务，您必须已连接到 Internet，并且您的 Dell 计算机必须处于保修期内。还可以通过 "Dell On Call" 获得有偿的 DellConnect。

要与 Dell 相关人员开始实时会话，请：

1. 请在计算机桌面上单击 Dell Support Center 图标 。
2. 单击 **"Assistance From Dell"（Dell 提供的帮助）** → **"Technical Support"（技术支持）** → **"DellConnect"** → **"Phone"（电话）**，并按照说明进行操作。

驱动器问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》 中的安全说明。

完成这些检查后，请填写第 151 页的 "诊断程序核对表"。

确保 MICROSOFT WINDOWS 能够识别驱动器 —

- 单击**开始** → **“计算机”**。

如果其中未列出驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。

检测驱动器 —

- 插入另一张软盘、 CD 或 DVD，以排除原来的介质有问题的可能性。
- 插入可引导软盘，并重新启动计算机。

清洁驱动器或磁盘 — 请参阅第 39 页的 “清洁计算机”。

确保 CD 或 DVD 介质已卡到轴上

检查电缆连接

检查硬件不兼容问题 — 请参阅第 112 页的 “在 Windows Vista® 操作系统中对软件问题和硬件问题进行故障排除”。

运行 DELL DIAGNOSTICS — 请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”。

光盘驱动器问题

注：高速光盘驱动器振动是正常现象，并且可能会产生噪音，这种噪音并不表示驱动器或介质有故障。

注：由于世界各区域的差异以及光盘格式的不同，因此并非所有 DVD 驱动器均可识别所有 DVD 标题。

向 CD-RW 或 DVD+/-RW 驱动器写入数据时出现问题

关闭其它程序 — CD-RW 和 DVD+/-RW 驱动器在写入过程中必须接收稳定的数据流。如果数据流中断，则将发生错误。请尝试关闭所有程序，然后向驱动器写入数据。

向 CD/DVD 写入数据之前先关闭 WINDOWS 中的睡眠状态 — 有关睡眠状态的信息，请参阅第 52 页的 “使用睡眠电源状态”。

降低写入速率 — 请参阅 CD 或 DVD 创建软件的帮助文件。

驱动器发出不熟悉的刮擦声或摩擦声

- 请确认声音不是由正在运行的程序所引起的。
- 确保已正确放入光盘。

硬盘驱动器问题

打开计算机电源之前先使计算机冷却 — 如果硬盘驱动器温度较高，可能导致操作系统无法启动。请尝试使计算机冷却至室温后再开机。

运行磁盘检查程序 —

1 单击**开始** → **"计算机"**。
2 在 **"本地磁盘 (C:)"** 上单击鼠标右键。
3 单击 **"属性"** → **"工具"** → **"开始检查"**。

注：系统可能会显示 **"用户帐户控制"**窗口。如果您是计算机管理员，请单击 **"继续"**；否则，请与管理员联系以继续执行所需操作。

4 单击以选取 **"扫描并试图恢复坏扇区"**，然后单击 **"开始"**。

电子邮件、调制解调器和 Internet 问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注：调制解调器是本计算机上的可选功能。您可以从 Dell 购买外部调制解调器。因此，本节中的步骤仅在您购买了外部调制解调器的情况下才适用。

检查 MICROSOFT WINDOWS MAIL 安全设置 — 如果无法打开电子邮件附件，请：

1 在 Windows Mail 中，依次单击 **"工具"**、**"选项"**，然后单击 **"安全"**。
2 单击 **"不允许使用附件"** 以清除复选标记。

检查电话线连接
检查电话插孔
将调制解调器直接连接至墙上的电话插孔
使用另一条电话线

- 验证电话线是否已连接至调制解调器上的插孔 （插孔旁边有一个绿色标签或有一个连接器形状的图标）。
- 请确保将电话线连接器插入调制解调器时听到了咔嗒声。
- 从调制解调器上断开电话线的连接，并将电话线连接至电话，然后倾听拨号音。
- 如果此线路上还有其它电话设备 （例如答录机、传真机、电涌保护器或分线器），请不要使用它们，而将调制解调器直接连接至墙上的电话插孔。如果使用的电话线长度为 3 m (10 ft) 或更长，请尝试使用较短的电话线。

运行调制解调器助手诊断程序 — 单击**开始** → **"程序"** → **"调制解调器诊断工具"** → **"调制解调器诊断工具"**。按照屏幕上的说明进行操作，以识别并解决调制解调器问题 （某些计算机上没有调制解调器助手）。

验证调制解调器是否正在与 WINDOWS 通信 —

1 单击**开始** ，然后单击 **"控制面板"**。
2 单击 **"硬件和声音"**。
3 单击 **"电话和调制解调器选项"**。
4 单击 **"调制解调器"** 选项卡。
5 单击用于您的调制解调器的 COM 端口。
6 依次单击 **"属性"**、**"诊断"** 选项卡，然后单击 **"查询调制解调器"** 以验证调制解调器是否正在与 Windows 通信。

   如果所有命令均收到响应，则说明调制解调器运行正常。

确保计算机已连接至 INTERNET — 确保您已注册为因特网服务提供商的用户。打开 Windows Mail 电子邮件程序，单击 **"文件"**。如果 **"脱机工作"** 旁边带有复选标记，请单击该复选标记以将其清除，然后连接至 Internet。要获得帮助，请与您的因特网服务提供商联络。

对计算机进行间谍程序扫描 — 如果您的计算机性能下降、经常收到弹出式广告或连接到 Internet 时遇到问题，则您的计算机可能已感染了间谍程序。请使用包括反间谍程序保护的反病毒程序（您的程序可能需要升级）以对计算机进行扫描并删除间谍程序。有关详情，请访问 support.dell.com，并搜索关键字 **"间谍程序"**。

错误信息

完成这些检查后，请填写第 151 页的"诊断程序核对表"。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

如果此处列出的信息未包括您收到的信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。

AUXILIARY DEVICE FAILURE（辅助设备出现故障）— 可能是触摸板或外部鼠标出现故障。对于外部鼠标，请检查电缆的连接。启用系统设置程序中的 **"定点设备"** 选项（请参阅第 161 页的"Macrovision 产品通告"）。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络（请参阅第 152 页的"与 Dell 联络"）。

BAD COMMAND OR FILE NAME（错误的命令或文件名）— 确保命令拼写正确、在正确的位置留有空格并使用了正确的路径名。

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE（高速缓存由于故障已被禁用）— 微处理器内部的主高速缓存出现故障。请与 Dell 联络（请参阅第 152 页的"与 Dell 联络"）。

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE （CD 驱动器控制器故障） — CD 驱动器不响应来自计算机的命令 （请参阅第 89 页的 “驱动器问题”）。

DATA ERROR （数据错误） — 硬盘驱动器无法读取数据 （请参阅第 89 页的 “驱动器问题”）。

DECREASING AVAILABLE MEMORY （可用内存正在减少） — 可能是一个或多个内存模块出现故障或者未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块 （请参阅第 126 页的 “内存”）。

DISK C: FAILED INITIALIZATION （磁盘 C: 初始化失败） — 硬盘驱动器初始化失败。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序 （请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”）。

DRIVE NOT READY （驱动器未就绪） — 此操作要求先在托架中安装硬盘驱动器才能继续进行。请在硬盘驱动器托架中安装硬盘驱动器 （请参阅第 119 页的 “硬盘驱动器”）。

ERROR READING PCMCIA CARD （读取 PCMCIA 卡时出错） — 计算机无法识别 ExpressCard。请重新插入该卡或尝试插入另一张卡 （请参阅第 65 页的 “使用 ExpressCard”）。

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED （扩展内存大小已更改） — NVRAM 中记录的内存容量与计算机中安装的内存不匹配。重新启动计算机。如果再次显示此错误信息，请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”）。

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE（被复制的文件对目标驱动器来说太大了） — 您尝试复制的文件太大，磁盘上放不下，或者磁盘已满。请尝试将文件复制到其它磁盘，或者使用容量更大的磁盘。

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? “ < > | （文件名不能包含以下任何字符之一 : \ / : * ? “ < > |） — 请勿在文件名中使用这些字符。

GATE A20 FAILURE （A20 门电路故障） — 内存模块可能已松动。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块 （请参阅第 126 页的 “内存”）。

GENERAL FAILURE （一般故障） — 操作系统无法执行命令。此信息后面通常会出现具体的信息，例如 `Printer out of paper`（打印机缺纸）。请采取相应的措施。

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR （硬盘驱动器配置错误） — 计算机无法识别驱动器的类型。关闭计算机，卸下硬盘驱动器 （请参阅第 119 页的 “硬盘驱动器”），并从 CD 引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，并重新启动计算机。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序 （请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”）。

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0（硬盘驱动器控制器故障 0） — 硬盘驱动器不响应来自计算机的命令。关闭计算机，卸下硬盘驱动器（请参阅第 119 页的"硬盘驱动器"），并从 CD 引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，并重新启动计算机。如果问题仍然存在，请尝试使用另一个驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序（请参阅第 83 页的"Dell Diagnostics"）。

HARD-DISK DRIVE FAILURE（硬盘驱动器出现故障） — 硬盘驱动器不响应来自计算机的命令。关闭计算机，卸下硬盘驱动器（请参阅第 119 页的"硬盘驱动器"），并从 CD 引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，并重新启动计算机。如果问题仍然存在，请尝试使用另一个驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序（请参阅第 83 页的"Dell Diagnostics"）。

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE（硬盘驱动器无法读取数据） — 硬盘驱动器可能有问题。关闭计算机，卸下硬盘驱动器（请参阅第 119 页的"硬盘驱动器"），并从 CD 引导计算机。然后关闭计算机，重新安装硬盘驱动器，并重新启动计算机。如果问题仍然存在，请尝试使用另一个驱动器。运行 Dell Diagnostics 中的硬盘驱动器检测程序（请参阅第 83 页的"Dell Diagnostics"）。

INSERT BOOTABLE MEDIA（放入可引导介质） — 操作系统试图从非引导介质（例如软盘或 CD）进行引导。插入可引导介质。

INVALID CONFIGURATION INFORMATION - PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM（配置信息无效 — 请运行系统设置程序） — 系统配置信息与硬件配置不匹配。此信息最可能在安装内存模块后出现。请更正系统设置程序中的相应选项（请参阅第 161 页的"Macrovision 产品通告"）。

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE（键盘时钟线路出现故障） — 对于外部键盘，请检查电缆连接。运行 Dell Diagnostics 中的键盘控制器检测程序（请参阅第 83 页的"Dell Diagnostics"）。

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE（键盘控制器出现故障） — 对于外部键盘，请检查电缆连接。重新启动计算机，在引导例行程序过程中，切勿触碰键盘或鼠标。运行 Dell Diagnostics 中的键盘控制器检测程序（请参阅第 83 页的"Dell Diagnostics"）。

KEYBOARD DATA LINE FAILURE（键盘数据线路出现故障） — 对于外部键盘，请检查电缆连接。运行 Dell Diagnostics 中的键盘控制器检测程序（请参阅第 83 页的"Dell Diagnostics"）。

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE （键盘上的键被卡住） — 对于外部键盘或小键盘，请检查电缆连接。重新启动计算机，在引导例行程序过程中，切勿触碰键盘或按键。运行 Dell Diagnostics 中的卡键检测程序 （请参阅第 83 页的 "Dell Diagnostics"）。

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT（无法在 MEDIADIRECT 中访问许可内容） — Dell MediaDirect™ 无法验证针对该文件的数字权限管理 (DRM) 限制，因此无法播放该文件 （请参阅第 100 页的 "Dell MediaDirect 问题"）。

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE （定址、读取所需的值时，内存地址线路出现故障） — 可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块 （请参阅第 126 页的 "内存"）。

MEMORY ALLOCATION ERROR （内存分配错误） — 要尝试运行的软件与操作系统、其它程序或公用程序发生冲突。关闭计算机电源并等待 30 秒钟，然后重新启动计算机。再次尝试运行此程序。如果仍然显示此错误信息，请参阅软件说明文件。

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE （地址处内存数据行错误，读取内容为值，需要值） — 可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块（请参阅第 126 页的 "内存"）。

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE （地址处内存双字逻辑错误，读取内容为值，需要值） — 可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块 （请参阅第 126 页的 "内存"）。

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE （地址处内存奇 / 偶逻辑错误，读取内容为值，需要值） — 可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块 （请参阅第 126 页的 "内存"）。

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE （地址处内存读 / 写错误，读取内容为值，需要值） — 可能是某个内存模块出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块 （请参阅第 126 页的 “内存”）。

NO BOOT DEVICE AVAILABLE （无可用的引导设备） — 计算机无法找到硬盘驱动器。如果将硬盘驱动器用作引导设备，请确保其已安装、正确就位并分区成为引导设备。

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE （硬盘驱动器上无引导扇区） — 操作系统可能已损坏。请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”）。

NO TIMER TICK INTERRUPT （无计时器嘀嗒信号中断） — 系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的系统设置检测程序 （请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”）。

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES.EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN （内存或资源不足。请退出部分程序，然后再试一次） — 打开的程序过多。请关闭所有窗口，然后打开您要使用的程序。

OPERATING SYSTEM NOT FOUND （未找到操作系统） — 重新安装硬盘驱动器 （请参阅第 119 页的 “硬盘驱动器”）。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”）。

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM （可选 ROM 的校验和错误） — 可选 ROM 出现错误。请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”）。

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND （未找到所需的 .DLL 文件） — 您尝试打开的程序缺少必要的文件。删除并重新安装程序。

1 单击**开始** → **“控制面板”**。
2 在 **“程序”**下，单击 **“卸载程序”**。
3 选择要删除的程序。
4 单击 **“卸载”**，并按照屏幕上的提示进行操作。
5 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

SECTOR NOT FOUND （未找到扇区） — 操作系统无法找到硬盘驱动器上的某个扇区。硬盘驱动器上可能有坏扇区或 FAT 已损坏。运行 Windows 错误检查公用程序，检查硬盘驱动器上的文件结构。有关说明，请参阅 Windows 帮助和支持 （请单击**开始** → **“帮助和支持”**）。如果大量扇区存在问题，请备份数据 （如果可能），然后重新格式化硬盘驱动器。

SEEK ERROR （寻道错误） — 操作系统无法找到硬盘驱动器上的特定磁道。

SHUTDOWN FAILURE （关闭系统失败） — 系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的系统设置检测程序 （请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”）。

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER （计时时钟电源中断） — 系统配置设置已损坏。将计算机连接至电源插座，为电池充电。如果问题仍然存在，请进入系统设置程序尝试恢复数据，然后立即退出程序 （请参阅第 161 页的 “Macrovision 产品通告”）。如果再次出现此错误信息，请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”）。

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED （计时时钟停止） — 支持系统配置设置的保留电池可能需要重新充电。将计算机连接至电源插座，为电池充电。如果问题仍然存在，请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”）。

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM（未设置时间 — 请运行系统设置程序） — 系统设置程序中存储的时间或日期与系统时钟不匹配。更正 **"日期"** 和 **"时间"** 选项的设置 （请参阅第 161 页的 “Macrovision 产品通告”）。

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED （计时器芯片计数器 2 出现故障） — 系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell Diagnostics 中的系统设置检测程序 （请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”）。

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE （在保护模式中出现意外中断） — 可能是键盘控制器出现故障，或者是内存模块松动。运行 Dell Diagnostics 中的系统内存检测程序和键盘控制器检测程序 （请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”）。

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY （X:\ 无法访问。设备未就绪） — 将磁盘插入驱动器，然后再试一次。

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW （警告：电池电量严重不足） — 电池电量即将耗尽。请更换电池，或者将计算机连接至电源插座；否则，请激活休眠模式或关闭计算机。

ExpressCard 问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

检查 EXPRESSCARD — 确保 ExpressCard 已正确插入连接器。

检查 WINDOWS 是否能够识别该 EXPRESSCARD — 双击 Windows 任务栏上的 **"安全删除硬件"** 图标。某些 ExpressCard 不支持该功能。如果 ExpressCard 支持该 Windows 功能，则将列出该 ExpressCard。

如果是 DELL 提供的 EXPRESSCARD 出现问题 — 请与 Dell 联络（请参阅第 152 页的“与 Dell 联络”）。另外，有关移动宽带 (WWAN) ExpressCard 的信息，请参阅第 103 页的“移动宽带（无线广域网 [WWAN]）”。

如果是非 DELL 提供的 EXPRESSCARD 出现问题 — 请与 ExpressCard 制造商联络。

IEEE 1394 设备问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

确保 WINDOWS 能够识别该 IEEE 1394 设备 —

1 单击**开始** → **“控制面板”** → **“系统和维护”** → **“设备管理器”**。

> **注：**系统可能会显示“**用户帐户控制**”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“**继续**”；否则，请与管理员联系以继续执行所需操作。

如果其中列出了 IEEE 1394 设备，则表明 Windows 能够识别该设备。

如果是 DELL 提供的 IEEE 1394 设备出现问题 — 请与 Dell 或该 IEEE 1394 设备的制造商联络（请参阅第 152 页的“与 Dell 联络”）。

如果是非 DELL 提供的 IEEE 1394 设备出现问题 — 请与 Dell 或该 IEEE 1394 设备的制造商联络（请参阅第 152 页的“与 Dell 联络”）。

确保 IEEE 1394 设备已正确插入连接器。

键盘问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

执行各种检查后，请填写第 151 页的“诊断程序核对表”。

> **注：**在运行 Dell Diagnostics 或系统设置程序时，请使用集成键盘。连接外部键盘后，您仍然可以使用集成键盘的所有功能。

外部键盘问题

> **注：**连接外部键盘后，您仍然可以使用集成键盘的所有功能。

检查键盘电缆 — 关闭计算机，断开键盘电缆的连接并检查其是否受到损坏，然后重新稳固地连接电缆。

如果使用键盘延长电缆，请断开延长电缆的连接，将键盘直接连接至计算机。

检查外部键盘 —

1 关闭计算机，等待 1 分钟，然后再次打开。

2 验证键盘上的数码锁定、大写锁定和滚动锁定指示灯在引导例行程序期间闪烁。

3 在 Windows 桌面上，单击**开始** → **"所有程序"** → **"附件"** → **"记事本"**。

4 用外部键盘键入一些字符，验证显示屏上可以显示这些字符。

如果无法执行这些验证步骤，则可能是外部键盘有问题。

要验证外部键盘有问题，请检查集成键盘 —

1 关闭计算机电源。

2 断开外部键盘的连接。

3 打开计算机。

4 在 Windows 桌面上，单击**开始** → **"所有程序"** → **"附件"** → **"记事本"**。

5 用内部键盘键入一些字符，验证显示屏上可以显示这些字符。

如果此时显示字符，而刚才使用外部键盘时不显示，则可能是外部键盘有问题。请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"）。

运行键盘诊断检测程序 — 运行 Dell Diagnostics 中的 PC-AT 兼容键盘检测程序 （请参阅第 83 页的 "Dell Diagnostics"）。如果检测程序指示外部键盘有问题，请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"）。

意外字符

禁用数字小键盘 — 如果屏幕上显示的是数字而不是字母，请按 <Num Lk> 键禁用数字小键盘。验证数码锁定指示灯未亮起。

锁定和软件问题

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

计算机不启动

检查交流适配器 — 确保交流适配器已稳固地连接至计算机和电源插座。

计算机停止响应

注意：如果无法执行关闭操作系统操作，则可能会导致数据丢失。

关闭计算机电源 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭，然后重新启动计算机。

程序停止响应或反复崩溃

终止程序 —

1 同时按 <Crtl>、 <Shift> 和 <Esc> 键。

2 单击 **"应用程序"** 选项卡，然后选择不再响应的程序。

3 单击 **"结束任务"**。

注：重新启动计算机时可能会运行 chkdsk 程序。按照屏幕上的说明进行操作。

查看软件说明文件 — 如果有必要，请卸载并重新安装程序。软件安装说明通常包含在软件的说明文件中、 CD 或 DVD 上。

专用于旧版 Microsoft Windows 操作系统的程序

运行程序兼容性向导 — 程序兼容性是 Windows 中的一种模式，可使您运行为 Windows 旧版本编写的程序。有关详情，请在 Windows 帮助和支持中搜索关键字 **"程序兼容性向导"**。

出现蓝屏

关闭计算机电源 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭，然后重新启动计算机。

Dell MediaDirect 问题

查看 DELL MEDIADIRECT 帮助文件以获得相关信息 — 请使用 **"Help"（帮助）**菜单访问 Dell MediaDirect 帮助。

要使用 DELL MEDIADIRECT 播放电影，您必须配备有 DVD 驱动器和 DELL DVD 播放器 — 如果您连同计算机一起购买了 DVD 驱动器，则该软件应已安装于计算机中。

视频质量问题 — 取消选择 **"Use Hardware Acceleration"（使用硬件加速）**选项。此功能利用在某些图形卡中进行特殊处理，从而减少播放 DVD 和某些类型的视频文件时对处理器的要求。

无法播放某些介质文件 — 由于 Dell MediaDirect 提供了在 Windows 操作系统环境之外对介质文件的访问，因此对许可内容的访问受到限制。许可内容为数字内容，应用了数字版权管理 (DRM)。 Dell MediaDirect 环境无法验证 DRM 限制，因此就无法播放许可文件。许可的音乐和视频文件在其旁有一个锁定图标。您可以在 Windows 操作系统环境中访问这些许可文件。

调整包含太明或太暗色调场景的电影的颜色设置 — 单击 **"EagleVision"** 以使用视频增强技术，该技术可以检测视频内容并动态调整亮度 / 对比度 / 饱和度的比率。

注意：如果您自行重新格式化硬盘驱动器，将无法重新安装 Dell MediaDirect 功能。请与 Dell 联络，以获取帮助 （请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"）。

其它软件问题

请查看软件说明文件或与软件制造商联络，以获取故障排除信息 —

- 确保程序与计算机安装的操作系统兼容。
- 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 确保已正确安装和配置程序。
- 验证设备驱动程序与程序不发生冲突。
- 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

立即备份您的文件

使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器、软盘或 CD

保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过开始菜单关闭计算机

对计算机进行间谍程序扫描 — 如果您的计算机性能下降、经常收到弹出式广告或连接到 Internet 时遇到问题，则您的计算机可能已感染了间谍程序。请使用包括反间谍程序保护的反病毒程序 （您的程序可能需要升级）以对计算机进行扫描并删除间谍程序。有关详情，请访问 **support.dell.com**，并搜索关键字 **"间谍程序"**。

运行 DELL DIAGNOSTICS — 如果所有的检测程序均成功运行，则错误与软件问题有关 （请参阅第 83 页的 "Dell Diagnostics"）。

内存问题

完成这些检查后，请填写第 151 页的 “诊断程序核对表”。

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

如果收到内存不足的信息 —

- 保存并关闭所有打开的文件，退出所有不使用的已打开的程序，以查看是否能解决问题。
- 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如果有必要，请安装附加内存 （请参阅第 126 页的 “内存”）。
- 重置内存模块，以确保计算机与内存正常通信 （请参阅第 126 页的 “内存”）。
- 运行 Dell Diagnostics （请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”）。

如果遇到其它内存问题 —

- 重置内存模块，以确保计算机与内存正常通信 （请参阅第 126 页的 “内存”）。
- 请确保遵循内存安装原则 （请参阅第 126 页的 “内存”）。
- 运行 Dell Diagnostics （请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”）。

网络问题

完成这些检查后，请填写第 151 页的 “诊断程序核对表”。

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

检查网络电缆连接器 — 确保网络电缆已稳固地插入计算机背面的网络连接器和网络插孔。

检查网络连接器上的网络指示灯 — 指示灯不亮表示不存在网络通信。请更换网络电缆。

重新启动计算机并再次登录网络

检查您的网络设置 — 请与网络管理员或为您设置网络的人员联络，以验证您的网络设置正确并且运行正常。

移动宽带 （无线广域网 [WWAN]）

注：可以从 Windows 帮助和支持 （请单击**开始** → **"帮助和支持"**）中获取 Dell 移动宽带卡公用程序用户指南和移动宽带 ExpressCard 用户指南。您也可以从 **support.dell.com** 下载 Dell 移动宽带卡公用程序用户指南。

注：如果计算机中安装了 Dell WWAN 设备，则在通知区域中将显示 图标。双击此图标可启动该公用程序。

激活移动宽带 EXPRESSCARD — 在可以连接至网络之前，您必须先激活移动宽带 ExpressCard。将鼠标置于通知区域中 图标的上方，以验证连接的状态。如果尚未激活此卡，请按照位于 Dell 移动宽带卡公用程序中的插卡激活说明进行操作。要访问此公用程序，请双击屏幕右下角任务栏中的 图标。如果您的 ExpressCard 不是 Dell 品牌插卡，请参阅制造商为您提供的有关插卡的说明。

检查 DELL 移动宽带卡公用程序中的网络连接状态 — 双击 图标以启动 Dell 移动宽带卡公用程序。检查主窗口中的状态：

- **"No card detected"（未检测到插卡）**— 重新启动计算机，并再次启动 Dell 移动宽带卡公用程序。
- **"Check your WWAN service"（检查 WWAN 服务）**— 请与您的蜂窝式无线电通信提供商联络，以核实网络覆盖范围规划以及所支持的服务。

电源问题

完成这些检查后，请填写第 151 页的 "诊断程序核对表"。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

检查电源指示灯 — 电源指示灯亮起或闪烁表明计算机有电。如果电源指示灯闪烁，则表明计算机处于睡眠状态，请按电源按钮以退出睡眠状态。如果指示灯不亮，请按电源按钮打开计算机电源。

注：有关睡眠电源状态的信息，请参阅第 52 页的 "使用睡眠电源状态"。

为电池充电 — 电池电量可能已耗尽。

1 重新安装电池。
2 使用交流适配器将计算机连接至电源插座。
3 打开计算机。

注：电池使用时间 （电池将电量耗尽所需的时间）会随时间而逐渐减少。根据电池的使用频率和使用条件，在计算机的使用寿命内您可能需要购买新电池。

检查电池状态指示灯 — 如果电池状态指示灯呈琥珀色闪烁或呈琥珀色稳定亮起，则表明电池电量不足或已耗尽。请将计算机连接至电源插座。

如果电池状态指示灯呈蓝色和琥珀色交替闪烁，则表明电池过热无法充电。请关闭计算机，断开计算机与电源插座的连接，然后使电池和计算机冷却至室温。

如果电池状态指示灯呈琥珀色快速闪烁，则可能是电池有问题。请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"）。

检查电池温度 — 如果电池温度低于 0°C (32°F)，计算机将不会启动。

检测电源插座 — 使用其它设备 （例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检查交流适配器 — 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保该指示灯已亮起。

将计算机直接连接至电源插座 — 不使用电源保护设备、配电盘和延长电缆，以验证计算机可以打开。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯、卤素灯或其它电器。

调整电源属性 — 请参阅第 52 页的 "配置电源管理设置"

重置内存模块 — 如果计算机电源指示灯亮起，但是显示屏仍然是黑屏，请重新安装内存模块 （请参阅第 126 页的 "内存"）。

打印机问题

完成这些检查后，请填写第 151 页的 "诊断程序核对表"。

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。**

注：如果您需要有关打印机的技术帮助，请与打印机制造商联络。

查看打印机说明文件 — 请参阅打印机说明文件以获取设置和故障排除信息。

确保打印机已打开

检查打印机电缆连接 —

- 有关电缆连接的信息，请参阅打印机说明文件。
- 确保打印机电缆已稳固地连接至打印机和计算机。

检测电源插座 — 使用其它设备 （例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

验证 WINDOWS 是否能够识别打印机 —

1 单击**开始** → **“控制面板”** → **“硬件和声音”** → **“打印机”**。

2 在打印机图标上单击鼠标右键。

3 单击 **“属性”**，然后单击 **“端口”** 选项卡。对于并行打印机，请确保 **“打印到下列端口 :”** 的设置为 **“LPT1: (打印机端口)”**。对于 USB 打印机，请确保 **“打印到下列端口 :”** 的设置为 **“USB”**。

重新安装打印机驱动程序 — 有关说明，请参阅打印机说明文件。

扫描仪问题

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注： 如果您需要有关扫描仪的技术帮助，请与扫描仪制造商联络。

查看扫描仪说明文件 — 请参阅扫描仪说明文件以获取设置和故障排除信息。

解除扫描仪锁定 — 请确保扫描仪已解除锁定。

重新启动计算机并尝试再次使用扫描仪

检查电缆连接 —

- 有关电缆连接的信息，请参阅扫描仪说明文件。
- 确保扫描仪电缆已稳固地连接至扫描仪和计算机。

验证 MICROSOFT WINDOWS 是否能够识别扫描仪 —

单击**开始** → **“控制面板”** → **“硬件和声音”** → **“扫描仪和照相机”**。如果其中列出了您的扫描仪，则表明 Windows 能够识别该扫描仪。

重新安装扫描仪驱动程序 — 有关说明，请参阅扫描仪说明文件。

声音和扬声器问题

完成这些检查后，请填写第 151 页的“诊断程序核对表”。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

集成扬声器没有声音

调节 WINDOWS 音量控制 — 双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。调节音量、低音或高音控制以消除失真。

使用键盘快捷键调节音量 — 按 <Fn><End> 组合键可以禁用（静音）或重新启用集成扬声器。

重新安装声音（音频）驱动程序 — 请参阅第 110 页的“重新安装驱动程序和公用程序”。

外部扬声器没有声音

确保次低音扬声器和扬声器的电源均已打开 — 请参阅扬声器附带的安装图。如果扬声器带有音量控制，请调节音量、低音或高音控制以消除失真。

调节 WINDOWS 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

断开耳机与耳机连接器的连接 — 如果耳机已连接至耳机连接器，扬声器的声音将自动被禁用。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯或卤素灯以检查是否存在干扰。

重新安装音频驱动程序 — 请参阅第 110 页的“重新安装驱动程序和公用程序”。

运行 DELL DIAGNOSTICS — 请参阅第 83 页的“Dell Diagnostics”。

注：某些 MP3 播放器中的音量控制可代替 Windows 音量设置。如果您收听 MP3 歌曲，请确保没有调低或关闭播放器音量。

耳机没有声音

检查耳机电缆的连接 — 确保耳机电缆已稳固地插入耳机连接器（请参阅第 22 页的“麦克风和音频连接器”）。

调节 WINDOWS 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

触摸板或鼠标问题

检查触摸板设置 —

1 单击**开始** → **“控制面板”** → **“硬件和声音”** → **“鼠标”**。

2 根据需要调整设置。

检查鼠标电缆 — 关闭计算机，断开鼠标电缆的连接并检查其是否受到损坏，然后重新稳固地连接电缆。

如果使用鼠标延长电缆，请断开延长电缆的连接，将鼠标直接连接至计算机。

要验证鼠标是否有问题，请检查触摸板 —

1 关闭计算机电源。

2 断开鼠标连接。

3 打开计算机。

4 在 Windows 桌面上，使用触摸板移动光标，选择并打开一个图标。

如果触摸板工作正常，则可能是鼠标有问题。

检查系统设置程序设置 — 验证系统设置程序是否列出了定点设备选项中的正确设备（计算机可在不调整任何设置的情况下自动识别 USB 鼠标）。

检测鼠标控制器 — 要检测鼠标控制器（影响指针的移动）以及触摸板或鼠标按钮的操作，请运行第 83 页的“Dell Diagnostics”中的**定点设备**检测程序组中的鼠标检测程序。

重新安装触摸板驱动程序 — 请参阅第 110 页的“重新安装驱动程序和公用程序”。

视频和显示屏问题

完成这些检查后，请填写第 151 页的“诊断程序核对表”。

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

如果显示屏为黑屏

注：如果使用的程序所要求的分辨率高于计算机支持的分辨率，建议您将外部显示器连接至计算机。

检查电池 — 如果您使用电池为计算机供电，则可能是电池电量已耗尽。请使用交流适配器将计算机连接至电源插座，然后打开计算机电源。

检测电源插座 — 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。

检查交流适配器 — 检查交流适配器电缆的连接。如果交流适配器有指示灯，请确保该指示灯已亮起。

将计算机直接连接至电源插座 — 不使用电源保护设备、配电盘和延长电缆，以验证计算机可以打开。

调整电源属性 — 在 Windows 帮助和支持中搜索关键字 **"睡眠"**。

切换视频图像 — 如果计算机已连接至外部显示器，按 <Fn><F8> 组合键可以将视频图像切换至显示屏。

如果显示屏不清楚

调节亮度 — 按 <Fn> 键和上箭头键或下箭头键。

将外部次低音扬声器移至远离计算机或显示器的位置 — 如果外部扬声器系统包括次低音扬声器，请确保将次低音扬声器放在距计算机或外部显示器至少 60 cm (2 ft) 远的地方。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯、卤素灯或其它电器。

旋转计算机使其面对其它方向 — 避免阳光照射，因为阳光照射会导致图像质量变差。

调整 WINDOWS 显示设置 —

1 单击**开始** → **"控制面板"** → **"外观和个性化"** → **"个性化"** → **"显示设置"**。

2 单击要更改的区域或单击 **"显示"** 图标。

   尝试使用不同的 **"分辨率"** 和 **"颜色"** 设置。

运行视频诊断检测程序 — 如果系统未显示任何错误信息，而显示屏仍然有问题，但显示屏不完全是黑屏，请运行第 83 页的 "Dell Diagnostics" 中的**视频**设备组，然后请与 Dell 联络（请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"）。

请参阅 "错误信息" — 如果显示错误信息，请参阅第 92 页的 "错误信息"。

如果仅部分显示屏显示图像

连接外部显示器 —

1 关闭计算机并将外部显示器连接至计算机。

2 打开计算机和显示器电源，然后调节显示器的亮度和对比度控制。

   如果外部显示器工作正常，则可能是计算机显示屏或视频控制器有问题。请与 Dell 联络 （请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”）。

驱动程序

什么是驱动程序?

驱动程序是一种用于控制设备 （例如打印机、鼠标或键盘）的程序。所有设备均需要驱动程序。

驱动程序类似于设备与使用此设备的其它所有程序之间的翻译。每个设备都有一组只有其驱动程序才能识别的专用命令。

Dell 计算机出厂时已安装了所需的驱动程序，无需进一步的安装或配置。

注意：Drivers and Utilities 介质中可能包含多个操作系统的驱动程序，并非全部适用于您的计算机。请确保您所安装的软件适用于您的操作系统。

Microsoft Windows 操作系统附带了多种驱动程序 （例如键盘驱动程序）。在以下情况下，您可能需要安装驱动程序：

- 升级操作系统。
- 重新安装操作系统。
- 连接或安装新设备。

识别驱动程序

如果您遇到任何设备问题，请确认驱动程序是否是引起问题的原因，并在必要时更新驱动程序。

1 单击**开始**，然后在 **“计算机”**上单击鼠标右键。

2 单击 **“属性”**，然后单击 **“设备管理器”**。

   注：系统可能会显示 “**用户帐户控制**”窗口。如果您是计算机管理员，请单击 “**继续**”；否则，请与管理员联系以继续。

向下滚动设备列表并检查设备名称旁边是否标有感叹号 （带有 [!] 的圆圈）。如果设备名称旁边带有感叹号，您可能需要重新安装驱动程序或安装新的驱动程序 （请参阅第 110 页的 “重新安装驱动程序和公用程序”）。

重新安装驱动程序和公用程序

注意：Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com** 和 **Drivers and Utilities** 介质提供了许可用于 Dell 计算机的驱动程序。如果安装其它来源的驱动程序，您的计算机可能无法正常工作。

使用 Windows 设备驱动程序回滚

如果安装或更新驱动程序后计算机出现问题，请使用 Windows 设备驱动程序回滚将该驱动程序替换为先前安装的版本。

1 单击**开始**，然后在 **"计算机"**上单击鼠标右键。

2 单击 **"属性"**，然后单击 **"设备管理器"**。

注：系统可能会显示 "**用户帐户控制**"窗口。如果您是计算机管理员，请单击 "**继续**"；否则，请与管理员联系以进入 "设备管理器"。

3 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，然后单击 **"属性"**。

4 单击 **"驱动程序"**选项卡，然后单击 **"回滚驱动程序"**。

如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原 （请参阅第 112 页的 "还原 Microsoft® Windows Vista® 操作系统"）将计算机恢复至您安装新驱动程序之前的运行状态。

使用 Drivers and Utilities 介质

如果使用设备驱动程序回滚或系统还原 （请参阅第 112 页的 "还原 Microsoft® Windows Vista® 操作系统"）都不能解决问题，请从 **Drivers and Utilities** 介质重新安装驱动程序。

1 系统显示 Windows 桌面后，放入 **Drivers and Utilities** 介质。

如果是首次使用 **Drivers and Utilities** 介质，请继续执行步骤 2。否则，请继续执行步骤 5。

2 当 **Drivers and Utilities** 安装程序启动时，按照屏幕上的提示进行操作。

注：大多数情况下， **Drivers and Utilities** 程序将自动开始运行。如果程序未自动运行，请启动 Windows 资源管理器，单击介质驱动器目录以显示介质内容，然后双击 **autorcd.exe** 文件。

3 系统显示 **"InstallShield Wizard Complete"**（**InstallShield 向导完成**）窗口时，取出 **Drivers and Utilities** 光盘并单击 **"Finish"**（**完成**）以重新启动计算机。

4 系统显示 Windows 桌面时，重新放入 **Drivers and Utilities** 光盘。

5 在 “Welcome Dell System Owner” （**欢迎您， Dell 系统用户**）屏幕中，单击 “Next” （**下一步**）。

注：Drivers and Utilities 程序仅显示随计算机安装的硬件的驱动程序。如果您安装了其它硬件，则可能不会显示新硬件的驱动程序。如果未显示这些驱动程序，请退出 Drivers and Utilities 程序。有关驱动程序的信息，请参阅设备附带的说明文件。

系统将显示一则信息，表明 Drivers and Utilities 程序正在检测计算机硬件。

您的计算机所使用的驱动程序将自动显示在 “My Drivers — The ResourceCD has identified these components in your system” （**我的驱动程序 — ResourceCD 已检测到系统中的这些组件**）窗口中。

6 单击要重新安装的驱动程序，并按照屏幕上的说明进行操作。

如果未列出某个特定驱动程序，则表明您的操作系统不需要此驱动程序。

手动重新安装驱动程序

注：如果您的计算机配有消费性 IR 端口并且您要重新安装消费性 IR 驱动程序，则必须先在系统设置程序 （请参阅第 161 页的 “Macrovision 产品通告”）中启用消费性 IR 端口，然后再继续驱动程序安装 （请参阅第 110 页的 “重新安装驱动程序和公用程序”）。有关计算机上所安装的组件的信息，请参阅第 19 页的 “确定计算机的配置”。

1 按照上一节的说明将驱动程序文件解压至硬盘驱动器后，单击**开始**，然后在 **“计算机”**上单击鼠标右键。

2 单击 **“属性”**，然后单击 **“设备管理器”**。

3 双击要为其安装驱动程序的设备的类型 （例如， **“调制解调器”**或 **“红外线设备”**）。

4 双击要为其安装驱动程序的设备的名称。

5 单击 **“驱动程序”**选项卡，然后单击 **“更新驱动程序”**。

6 单击 **“从列表或指定位置安装 （高级）”**，然后单击 **“下一步”**。

7 单击 **“浏览”**并找到存放先前复制的驱动程序文件的位置。

8 系统显示相应的驱动程序名称时，请单击 **“下一步”**。

9 单击 **“完成”**，然后重新启动计算机。

在 Windows Vista® 操作系统中对软件问题和硬件问题进行故障排除

如果在操作系统安装过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用 Windows Vista 帮助和支持以解决不兼容问题。

注：Windows Vista® 是新的操作系统，因此支持某些设备的驱动程序或应用程序可能不适用于该操作系统。有关 Windows Vista 是否支持您设备的信息，请咨询您的硬件制造商。

要启动硬件疑难解答，请：

1 单击**开始**，然后单击 **"帮助和支持"**。

2 在 **"找到答案"** 部分中，单击 **"疑难解答"**

或者

在搜索字段中键入 "硬件疑难解答"，然后按 <Enter> 键。

3 在搜索结果中，选择最能描述问题的选项，然后执行疑难解答步骤。

注：如果您在 **"疑难解答"** 的分类项目中没有找到答案，则可以通过在窗口顶部的 **"搜索帮助"** 字段中键入您的问题来获得联机帮助。

还原 Microsoft® Windows Vista® 操作系统

您可以通过以下方法还原 Windows Vista 操作系统：

- Windows Vista 包括备份和还原中心，可以创建计算机上重要文件的备份或备份整个硬盘驱动器。然后在需要时可以还原操作系统或文件。
- Microsoft Windows 系统还原可以将硬盘驱动器恢复至先前的运行状态而不影响数据文件。您可将系统还原功能用作还原操作系统和保存数据文件的首选解决方案。有关说明，请参阅第 113 页的 "使用 Windows Vista 系统还原"。
- Dell Factory Image Restore 将把您的硬盘驱动器还原至购买计算机时它所处的运行状态。 Dell Factory Image Restore 将永久删除硬盘驱动器上的所有数据，并删除您收到计算机之后所安装的所有应用程序。仅当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用 Factory Image Restore。
- 如果您的计算机附带了**操作系统**光盘，则可以使用该光盘还原您的操作系统。但是，使用**操作系统**光盘同样会删除硬盘驱动器上的所有数据。**仅**当系统还原无法解决操作系统问题时，才可使用此光盘。

使用 Windows Vista 系统还原

Windows 操作系统提供了系统还原功能。如果在更改硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该功能使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（而不会影响数据文件）。有关使用系统还原的信息，请参阅 Windows 帮助和支持中心。

要访问 Windows 帮助和支持中心，请单击**开始** → **"帮助和支持"**。

注意： 请定期备份您的数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

注： 本说明文件中的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

创建还原点

您可以从 Windows Vista 备份和还原中心自动或手动创建还原点。要访问 Windows Vista 备份和还原中心，请：

- 单击**开始** → **"欢迎中心"** 在 **"Windows 入门"** 部分，依次单击 **"显示全部 14 项 ..."** → **"备份和还原中心"**。

  或者

- 单击**开始** → **"所有程序"** → **"维护"** → **"备份和还原中心"**。在 **"任务"** 下，单击 **"创建还原点或更改设置"**。

有关详情，请：

1 依次单击**开始** → **"帮助和支持"**。

2 在搜索字段中键入 "系统还原"，然后按 <Enter> 键。

将计算机还原到先前的运行状态

如果安装设备驱动程序后系统出现问题，请使用设备驱动程序回滚（请参阅第 110 页的 "使用 Windows 设备驱动程序回滚"）来解决问题。如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原。

注意： 将计算机还原到较早的运行状态之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1 单击**开始** → **"控制面板"** → **"系统和维护"** → **"备份和还原中心"**。

2 在 "任务" 列表中，单击 **"使用系统还原修复 Windows"**。

3 单击 **"用户帐户控制"** (UAC) 对话框中的 **"继续"** 以获取运行应用程序的权限。
4 单击 **"系统还原"** 窗口中的 **"下一步"** 查看按时间顺序排列的最近还原点。
5 选中 **"显示超过 5 天的还原点"** 复选框查看完整的还原点列表。
6 选择还原点。尝试从最近的还原点还原。如果无法解决问题，请尝试下一个最早的还原点，直至解决问题。在选定还原点之后安装的所有软件都将需要重新安装。
7 单击 **"下一步"** → **"完成"**。
8 系统提示时，单击 **"是"**。
9 系统还原完成数据收集后，计算机将重新启动。
10 计算机重新启动后，请单击 **"确定"**。

要更改还原点，可以使用不同的还原点重复上述步骤，或撤销还原。

如果在还原过程中遇到任何错误信息，请按照屏幕上的提示更正错误。

撤销上次系统还原

注意：撤销上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1 单击**开始** → **"帮助和支持"**。
2 在搜索字段中键入 "系统还原"，然后按 <Enter> 键。
3 单击 **"撤销我上次的恢复"**，，然后单击 **"下一步"**。

将计算机恢复至默认出厂配置

Dell Factory Image Restore 选项使您可以将硬盘驱动器恢复至最初从 Dell 购买它时的原始出厂配置。此选项将显示在原先已预先安装 Windows Vista® 操作系统的 Dell 计算机上，但不包括通过 Express Upgrade 促销活动购买的计算机或从 Windows® 操作系统的早期版本升级到 Windows Vista 的计算机。

注意：将计算机恢复到默认出厂配置后，硬盘驱动器上的所有数据都将被删除。在执行此步骤之前，请备份个人文件。如果不备份个人文件，数据将丢失。

1 重新启动计算机。要执行此操作，请单击**开始** → → **"重新启动"**。

2 计算机重新启动时，按下 <F8> 键，直至屏幕上显示 **“高级启动选项”**菜单。

注：必须在屏幕上显示 Windows 徽标之前按 <F8> 键。如果在屏幕上显示 Windows 徽标之后按 <F8> 键，则屏幕上不会显示 **“高级启动选项”**菜单。如果没有看到 **“高级启动选项”**菜单，请重新启动计算机，然后重复此步骤，直至在屏幕上看到该菜单。

3 按 < 下箭头 > 键在 **“高级启动选项”**菜单中选择 **“修复计算机”**，然后按 <Enter> 键。

4 指定所需的语言设置，然后单击 **“下一步”**。

5 以具有管理证书的用户身份登录，然后单击 **“确定”**。

6 单击 **“Dell Factory Image Restore”**。

7 在 **“Dell Factory Image Restore”**窗口中，单击 **“Next”（下一步）**。

8 选中 **“Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition”（是，重新格式化硬盘驱动器并将系统软件恢复到出厂状态）**复选框。

9 单击 **“Next”（下一步）**。计算机将恢复到默认出厂配置。

10 恢复操作完成后，单击 **“Finish”（完成）**重新启动计算机。

使用操作系统介质

开始之前

如果您要重新安装 Windows 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows 设备驱动程序回滚 （请参阅第 110 页的“使用 Windows 设备驱动程序回滚”）。如果设备驱动程序回滚无法解决问题，请使用系统还原将操作系统返回至您安装新设备驱动程序之前的运行状态 （请参阅第 113 页的 “使用 Windows Vista 系统还原”）。

注意：在执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows，您需要以下项目：

- Dell **操作系统**介质
- Dell Drivers and Utilities 介质

注：**Drivers and Utilities** 介质包含计算机在组装过程中由厂家安装的驱动程序。使用 **Drivers and Utilities** 介质可以载入所有需要的驱动程序，包括计算机配有 RAID 控制器时所需的驱动程序。

重新安装 Windows Vista

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统之后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

注意：操作系统介质提供了重新安装 Windows 的选项。选择这些选项将会覆盖一些文件，并可能影响硬盘驱动器上安装的程序。因此，请勿重新安装 Windows，除非 Dell 技术支持代表指导您这样做。

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。

2 放入**操作系统**介质。

3 如果系统显示 `Install Windows`（安装 `Windows`）信息，请单击 **"退出"**。

4 重新启动计算机。

系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

注：以下步骤只能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

5 系统显示引导设备列表时，高亮度显示 CD/DVD/CD-RW Drive （CD/DVD/CD-RW **驱动器**），然后按 <Enter> 键。

6 按任意键**从 CD-ROM 进行引导**。

7 按照屏幕上的说明完成安装过程。

13

添加和更换部件

开始之前

本章提供了卸下和安装计算机中组件的步骤。除非另有说明，否则将认为在执行每个过程时均满足下列条件：

- 您已经执行了第 117 页的 “关闭计算机电源”和第 118 页的 “拆装计算机内部组件之前”中的步骤。
- 您已经阅读了 Dell **《产品信息指南》**中的安全信息。
- 可以通过以相反的顺序执行卸除过程来装回组件或安装单独购买的组件。

建议的工具

本说明文件中的步骤可能需要以下工具：

- 小型平口螺丝刀
- 梅花槽螺丝刀
- 小型塑料划片
- 快擦写 BIOS 更新 （请参阅 Dell 支持 Web 站点 **support.dell.com**）

关闭计算机电源

注意：为避免数据丢失，请在关闭计算机电源之前保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的程序。

1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。

2 依次单击**开始**、箭头，然后单击 **“关机”**。

操作系统关闭进程结束后，计算机将关闭。

3 确保计算机和所有连接的设备均已关闭。如果关闭操作系统时，计算机电源和连接的设备的电源未自动关闭，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟直至计算机电源关闭。

拆装计算机内部组件之前

遵循以下安全原则有助于防止您的计算机受到潜在损坏，并有助于确保您的人身安全。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

警告：请小心处理组件和插卡。请勿触摸组件或插卡上的接点。持卡时应拿住插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿插针。

注意：只有经认证的维修技术人员才能维修您的计算机。由于未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不包括在保修范围内。

注意：断开电缆连接时，请拉动其连接器或其张力释放拉环，而不要拉扯电缆。有些电缆的连接器上带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再断开电缆连接。拔出连接器时，请保持连接器水平以免弄弯连接器插针。此外，连接电缆之前，请确保两个连接器的朝向正确并对齐。

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

注意：为避免损坏计算机，请在开始拆装计算机内部组件之前执行以下步骤。

1. 确保工作表面平整和整洁，以防止刮伤计算机外壳。
2. 关闭计算机（请参阅第 117 页的“关闭计算机电源”）。

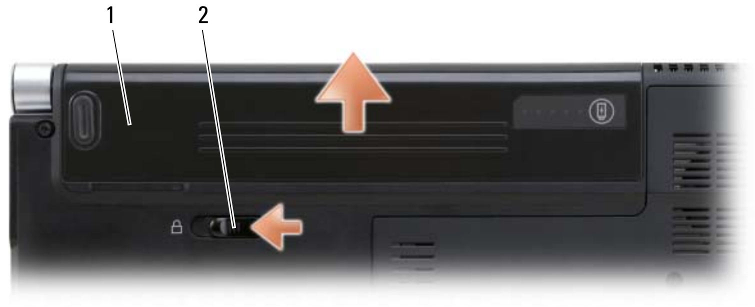
注意：要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

3. 断开所有电话线或网络电缆与计算机的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。

注意：为避免对系统板造成损坏，必须在维修计算机之前从电池槽中取出电池。

注意：为避免损坏计算机，请仅使用专用于此特定 Dell 计算机的电池。请勿使用专用于其它 Dell 计算机的电池。

5. 合上护盖，将计算机翻转过来，并将其放在平整的表面上。
6. 滑动电池释放闩锁直至发出咔嗒声。
7. 将电池从电池槽中滑出。



1	电池	2	电池释放闩锁

8 将计算机正面朝上翻转过来，并打开显示屏，然后按电源按钮以导去系统板上的残留电量。

9 从 ExpressCard 插槽 （请参阅第 67 页的 “卸下 ExpressCard 或挡片”）和八合一存储卡读取器 （请参阅第 70 页的 “卸下存储卡或挡片”）中卸下所有已安装的插卡。

硬盘驱动器

警告：从计算机上卸下发热的硬盘驱动器时，请勿触摸硬盘驱动器的金属外壳。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止数据丢失，请在卸下硬盘驱动器之前关闭计算机电源 （请参阅第 117 页的 “关闭计算机电源”）。计算机处于打开状态或睡眠状态时请勿卸下硬盘驱动器。

注意：硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时，请务必小心。

注：对于非 Dell 提供的硬盘驱动器， Dell 不保证其兼容性，也不提供支持。

注：如果您要安装非 Dell 提供的硬盘驱动器，则需要在新的硬盘驱动器上安装操作系统、驱动程序和公用程序（请参阅第 112 页的“还原 Microsoft® Windows Vista® 操作系统”和第 110 页的 “重新安装驱动程序和公用程序”）。

卸下硬盘驱动器

1 按照第 117 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。
2 将计算机翻转过来。
3 拧下四颗 M3 x 3 mm 的螺钉并滑动硬盘驱动器使其脱离托架。



注意：当硬盘驱动器未安装在计算机中时，请将其存放在保护性防静电包装中 （请参阅 《**产品信息指南**》 中的 “防止静电损害”）。

更换硬盘驱动器

1 拆开新驱动器的包装。

保存好原始包装，以备将来存放或运送硬盘驱动器时使用。

注意：将驱动器滑入到位时用力要稳固而均匀。如果用力过大，可能会损坏连接器。

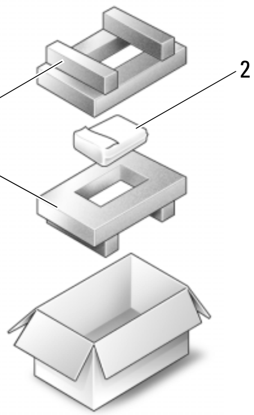
2 将硬盘驱动器滑入托架中。
3 装回并拧紧硬盘驱动器上的四颗螺钉。

4 根据需要，为您的计算机安装操作系统 （请参阅第 112 页的 “还原 Microsoft® Windows Vista® 操作系统”）。

5 根据需要，为您的计算机安装驱动程序和公用程序 （请参阅第 110 页的 “重新安装驱动程序和公用程序”）。

将硬盘驱动器退回 Dell

请使用原来的或类似的泡沫包装将旧硬盘驱动器退回 Dell。否则，运送过程中可能会损坏硬盘驱动器。



1	泡沫包装	2	硬盘驱动器

铰接护盖和中心控制护盖

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意： 为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面 （例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

注意： 为避免对系统板造成损坏，必须在拆装计算机内部组件之前从电池槽中取出电池。

卸下铰接护盖和中心控制护盖

1 按照第 117 页的 “开始之前” 中的步骤进行操作

2 将计算机翻转过来，卸下固定中心控制护盖的两颗 M2 x 3 mm 螺钉。



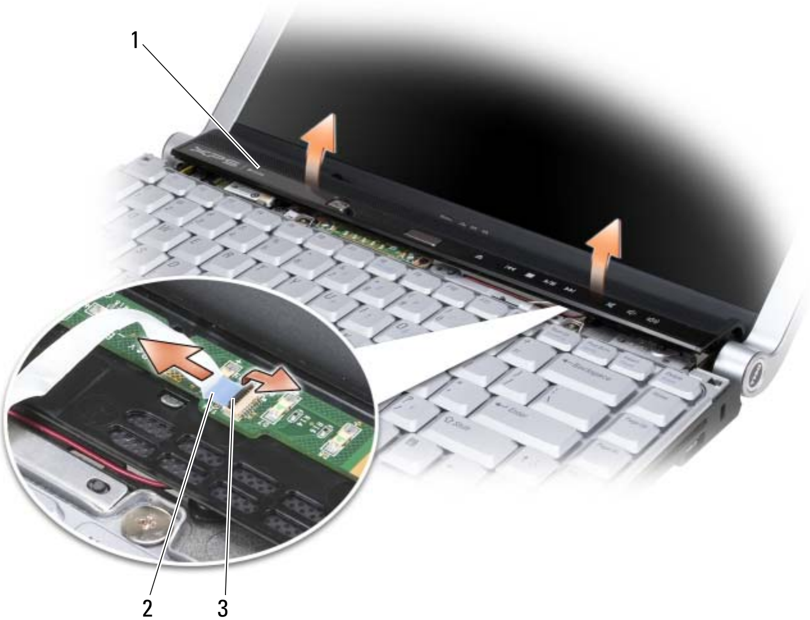
3 翻转计算机使其正面朝上，然后将显示屏打开到最大程度。

4 卸下计算机每侧的铰接护盖。



1	中心控制护盖	2	铰接护盖 (2)

5 向上卸下中心控制护盖，并卸下将其连接至系统板的电缆。



1	中心控制护盖	2	中心控制护盖电缆	3	固定杆

装回铰接护盖和中心控制护盖

1 重新连接将中心控制护盖连接至系统板的电缆，并且将中心控制护盖卡入到位。

2 装回铰接护盖。

3 将计算机翻转过来，装回将中心控制护盖固定至计算机基座的两颗 M2 x 3 mm 螺钉。

键盘

有关键盘的详细信息，请参阅第 43 页的 “使用键盘和触摸板”。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

注意：为避免对系统板造成损坏，必须在拆装计算机内部组件之前从电池槽中取出电池。

卸下键盘

1 按照第 117 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。

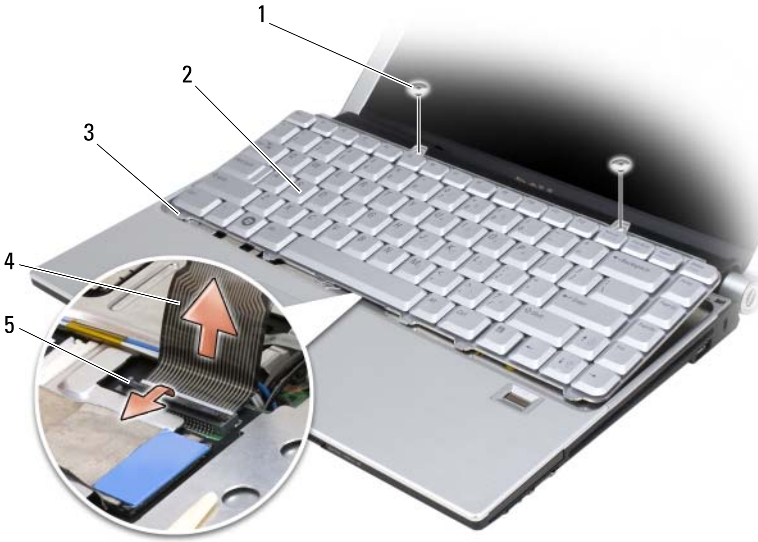
2 卸下铰接护盖和中心控制护盖 （请参阅第 121 页的 “铰接护盖和中心控制护盖”）。

3 卸下键盘顶部的两颗 M2 x 2 mm 螺钉。

注意：键盘的键帽容易损坏和脱落，更换它们也比较费时。卸下和处理键盘时，请小心操作。

4 小心地将键盘朝计算机的后部滑动。

注意：卸下和处理键盘时请格外小心。否则，可能导致刮伤显示屏面板。



1	M2 x 2 mm 螺钉 (2)	2	键盘
3	键盘卡舌 (5)	4	键盘电缆
5	塑料固定条		

5 拔出将键盘电缆固定到系统板的塑料条，并卸下键盘

装回键盘

1 将键盘连接器滑入插槽直至其发出咔嗒声，然后按入将键盘连接器固定到系统板的塑料条。

2 沿着键盘底部对准五个卡舌然后将它们滑入掌垫下方。

注意：键盘的键帽容易损坏和脱落，更换它们也比较费时。卸下和处理键盘时，请小心操作。

3 装回键盘顶部的两颗 M2 x 2 mm 螺钉。

内存

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

通过在系统板上安装内存模块可以增加计算机的内存。有关计算机支持的内存的信息，请参阅第 153 页的“规格”。请仅安装适用于您的计算机的内存模块。

注：从 Dell 购买的内存模块在计算机的保修范围内。

计算机有两个用户可抽换的 SODIMM 插槽，可以从计算机底部进行抽换。

注意：如果您需要在两个连接器中均安装内存模块，请先在标有“DIMM1”的连接器中安装内存模块，然后在标有“DIMM2”的连接器中安装另一个内存模块。

卸下 DIMM 1 内存模块

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

注意：如果 DIMM 2 中有内存模块，请先将其卸下，然后再从 DIMM 1 中卸下内存模块。否则可能导致损坏这两个内存模块。

1 按照第 117 页的“开始之前”中的步骤进行操作。

2 将计算机翻转过来，并拧下三颗固定螺钉和 M2.5 x 5 mm 螺钉。卸下模块护盖。

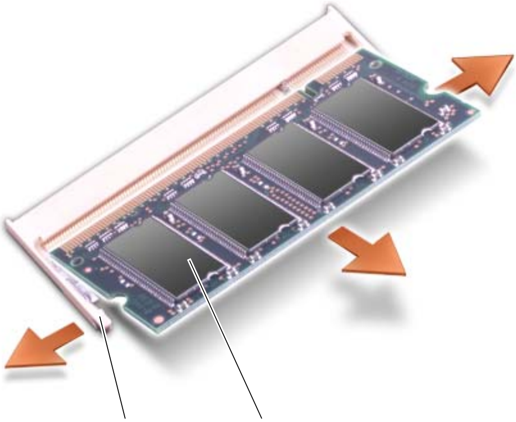


1	M2.5 x 5 mm 螺钉	2	固定螺钉 (3)

注意：为防止损坏内存模块连接器，请勿使用工具将内存模块固定夹分开。

3 用指尖小心地将内存模块连接器两端的固定夹分开，直至模块弹起。

4 从连接器上卸下模块。



1	固定夹 (2)	2	内存模块 (DIMM 1)

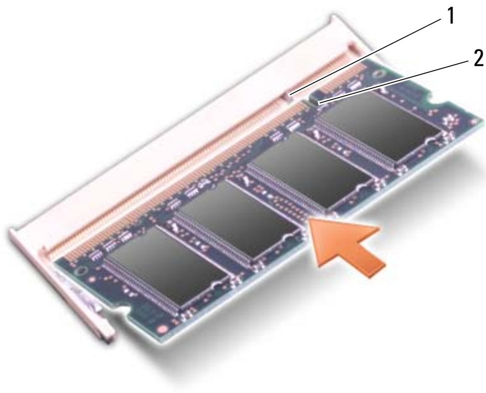
装回 DIMM 1 内存模块

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

1 将模块边缘连接器中的槽口与连接器插槽中的卡舌对齐。

2 将模块以 45 度角稳固地滑入插槽，并向下转动模块直至其卡入到位。如果未感到其卡入，请卸下模块并重新安装。

注：如果内存模块安装不正确，计算机可能不进行引导。也不会显示错误信息指出此故障。



1　卡舌　　2　槽口

3 装回模块护盖。

4 将电池插入电池槽，或将交流适配器连接至计算机和电源插座。

5 打开计算机电源。

计算机将在引导过程中检测附加内存并自动更新系统配置信息。

要确定计算机中安装的内存的容量，请单击**开始** → **"帮助和支持"** → **"Dell System Information"（Dell 系统信息）**。

卸下 DIMM 2 内存模块

DIMM 2 内存模块位于计算机底部的 DIMM 1 内存模块的正上方。

1 按照第 117 页的"开始之前"中的步骤进行操作。

2 将计算机翻转过来，并拧下三颗固定螺钉和 M2.5 x 5 mm 螺钉。卸下模块护盖。



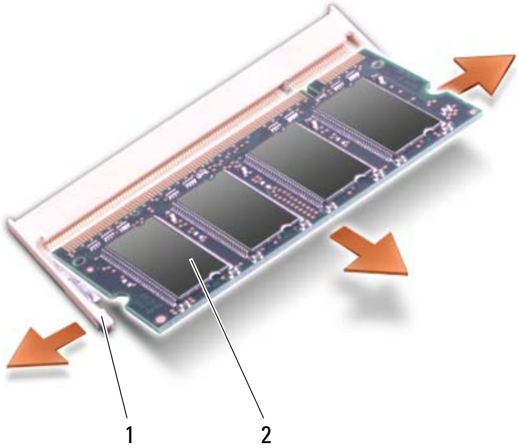
1	M2.5 x 5 mm 螺钉	2	固定螺钉 (3)

注意：为防止损坏内存模块连接器，请勿使用工具将内存模块固定夹分开。

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

3 用指尖小心地将内存模块连接器两端的固定夹分开，直至模块弹起。

4 从连接器上卸下模块。



1	固定夹 (2)	2	内存模块 (DIMM 1)

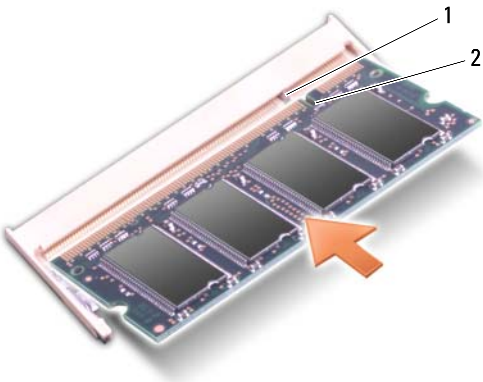
装回 DIMM 2 内存模块

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

1 将模块边缘连接器中的槽口与连接器插槽中的卡舌对齐。

2 将模块以 45 度角稳固地滑入插槽，并向下转动模块直至其卡入到位。如果未感到其卡入，请卸下模块并重新安装。

注：如果内存模块安装不正确，计算机可能不进行引导。也不会显示错误信息指出此故障。



1　卡舌　2　槽口

注意：如果护盖很难合上，请卸下模块并重新安装。强行合上内存模块护盖可能会损坏计算机。

3 装回模块护盖。

4 将电池插入电池槽，或将交流适配器连接至计算机和电源插座。

5 打开计算机电源。

计算机将在引导过程中检测附加内存并自动更新系统配置信息。

要确定计算机中安装的内存的容量，请单击**开始** → **"帮助和支持"** → **"Dell System Information"（Dell 系统信息）**。

用户识别模块

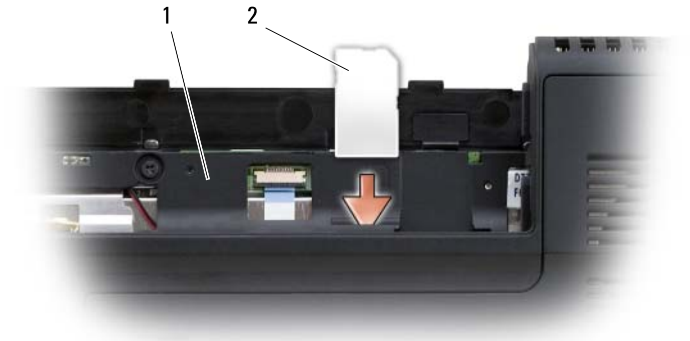
用户识别模块 (SIM) 仅通过国际移动用户识别码来识别用户。

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。

注：只有 Cingular 和 Vodafone 需要 SIM。Verizon、Sprint 和 Telus 不使用 SIM。

1 按照第 117 页的"开始之前"中的步骤进行操作。

2 在电池槽中，使 SIM 卡的切角边背离插卡卡盒，将 SIM 卡滑入卡盒。



1	电池槽	2	SIM

无线小型插卡

⚠ **警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循《产品信息指南》中的安全说明。**

注意：为避免对系统板造成损坏，必须在拆装计算机内部组件之前从电池槽中取出电池。

如果您随计算机一起订购了无线小型插卡，则计算机中已安装了该插卡。您的计算机支持三种类型的无线小型插卡：

- 无线局域网 (WLAN)
- 移动宽带或无线广域网 (WWAN)
- 快擦写高速缓存模块 (FCM)

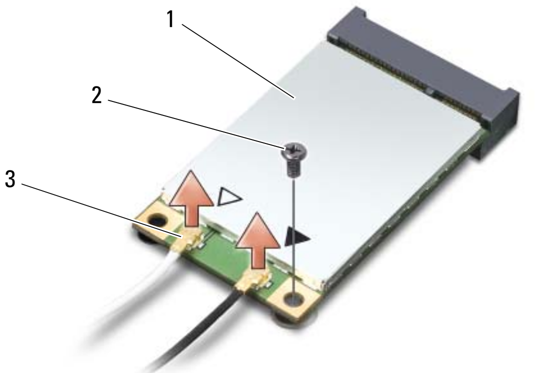
卸下 WLAN 卡

1. 按照第 117 页的“开始之前”中的步骤进行操作。
2. 将计算机翻转过来。
3. 拧下小型插卡卡盒护盖上的固定螺钉，然后卸下护盖。



1	固定螺钉

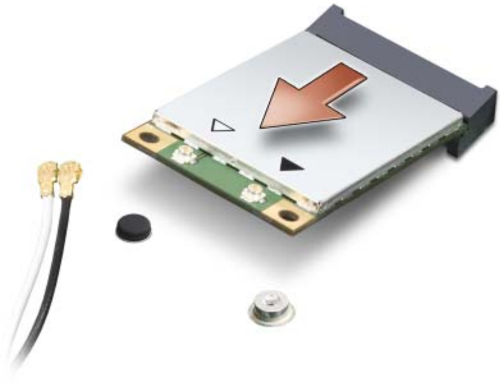
4 断开天线电缆与 WLAN 卡的连接。



1	WLAN 卡	2	M2 x 3 mm 螺钉	3	天线电缆连接器 (2)

5 通过拧下螺钉来松开 WLAN 卡。

6 从系统板连接器中提起 WLAN 卡。



装回 WLAN 卡

注意： 连接器采用锁定式设计，以确保正确插接。如果遇到阻力，请检查 WLAN 卡和系统板上的连接器，并重新对齐插卡。

注意： 为避免损坏 WLAN 卡，切勿将电缆放在 WLAN 卡的下面。

1 将 WLAN 卡连接器以 45 度角插入标有 “WLAN”的系统板连接器。

2 将 WLAN 卡的另一端向下按入系统板上的插槽，直至 WLAN 卡卡入到位。

3 装回 M2 x 3 mm 螺钉。

4 将相应的天线电缆连接至您要安装的 WLAN 卡：

如果 WLAN 卡标签上有两个三角形 （白色和黑色），则将白色天线电缆连接至标有 “main”（白色三角形）的连接器，将黑色天线电缆连接至标有 “aux”（黑色三角形）的连接器。

如果 WLAN 卡标签上有三个三角形 （白色、黑色和灰色），则将白色天线电缆连接至标有白色三角形的连接器，将黑色天线电缆连接至标有黑色三角形的连接器，将灰色天线电缆连接至标有灰色三角形的连接器。

注： 灰色天线电缆可能并不适用于所有计算机。小型插卡卡盒中是否存在灰色天线电缆取决于显示屏的类型。

5 将未使用的天线电缆固定在聚脂薄膜防护套中。

6 装回护盖并拧紧固定螺钉。

卸下移动宽带或 WWAN 卡

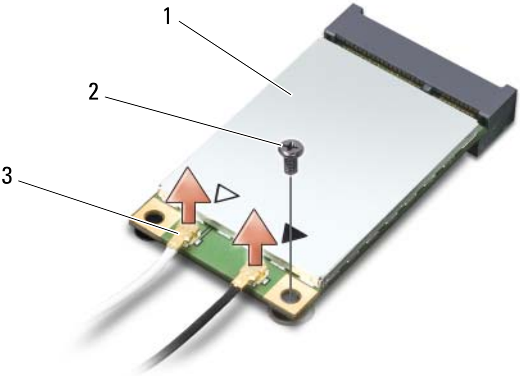
注：ExpressCard （请参阅第 65 页的 “使用 ExpressCard”）上也有 WWAN。

1 按照第 117 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。
2 将计算机翻转过来。
3 拧下小型插卡卡盒护盖上的固定螺钉，然后卸下护盖。



1 固定螺钉

4 断开两根天线电缆与 WWAN 卡的连接。



1	WWAN 卡	2	M2 x 3 mm 螺钉	3	天线电缆连接器 (2)

5 通过拧下螺钉来松开 WWAN 卡。

6 从系统板连接器中提起 WWAN 卡。



装回 WWAN 卡

注意：连接器采用锁定式设计，以确保正确插接。如果遇到阻力，请检查 WWAN 卡和系统板上的连接器，并重新对齐插卡。

注意：为避免损坏 WWAN 卡，切勿将电缆放在 WWAN 卡的下面。

1 将 WWAN 卡连接器以 45 度角插入标有 "WWAN" 的系统板连接器。

2 将 WWAN 卡的另一端向下按入系统板上的插槽，直至 WWAN 卡卡入到位。

3 装回 M2 x 3 mm 固定螺钉。

4 将带有灰色磁条的黑色天线电缆连接至标有 "aux"（黑色三角形）的连接器，将带有灰色磁条的白色天线电缆连接至标有 "main"（白色三角形）的连接器。

5 将未使用的天线电缆固定在聚脂薄膜防护套中。

6 装回护盖并拧紧固定螺钉。

快擦写高速缓存模块 (FCM)

FCM 是一种内部存储卡，可以帮助提高计算机的性能。 FCM 卡也称为 Intel Turbo Memory 和 Intel Flash Cache Logic Chip 小型插卡。

注：此卡仅与 Microsoft Windows Vista™ 操作系统兼容。

如果您随计算机一起订购了 FCM 卡，则计算机中已安装了该卡。

卸下 FCM

1 按照第 117 页的 "开始之前"中的步骤进行操作。

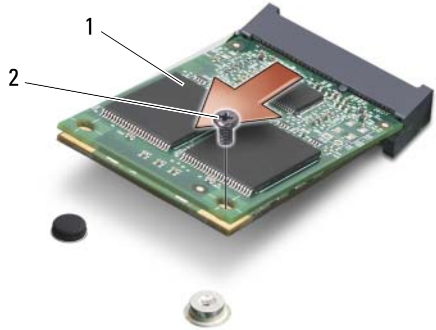
2 将计算机翻转过来，卸下小型插卡卡盒上的护盖。

3 触摸计算机背面的某个金属连接器以导去身上的静电。

注：如果离开此区域，请在返回计算机旁继续工作时再次导去身上的静电。

4 卸下 M2 x 3 mm 螺钉。

5 卸下 FCM。



1	FCM 卡	2	M2 x 3 mm 固定螺钉

装回 FCM

注意：在 WWAN 或 WPAN 插槽中安装 FCM。请勿在 WLAN 卡插槽中安装 FCM。否则会损坏计算机。

1 将 FCM 连接器以 45 度角插入标有 "FCM" 的系统板连接器。

2 将 FCM 的另一端向下按入系统板上的插槽直至 FCM 卡卡入到位。

3 装回 M2 x 3 mm 螺钉。

采用 Bluetooth® 无线技术的内部插卡

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

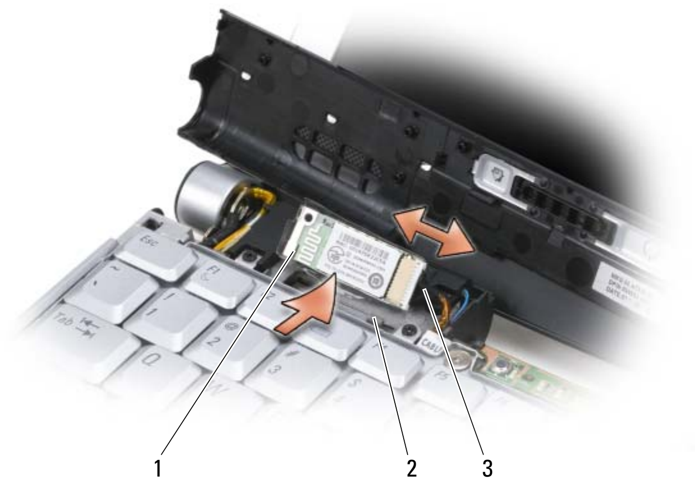
注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

注意：为避免对系统板造成损坏，必须在拆装计算机内部组件之前从电池槽中取出电池。

如果您随计算机一起订购了采用 Bluetooth 无线技术的插卡，则计算机中已安装该卡。

卸下插卡

1 按照第 117 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。
2 卸下铰接护盖和中心控制护盖 （请参阅第 121 页的 “铰接护盖和中心控制护盖”）。
3 断开电缆与插卡的连接以从计算机上卸下该卡。



1	插卡	2	固定卡舌 (2)
3	电缆		

装回插卡

1 请以一定角度装回插卡，以将其滑入插卡卡盒中的固定卡舌下。
2 将电缆连接至插卡。

币形电池

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

注意：为防止静电损害，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

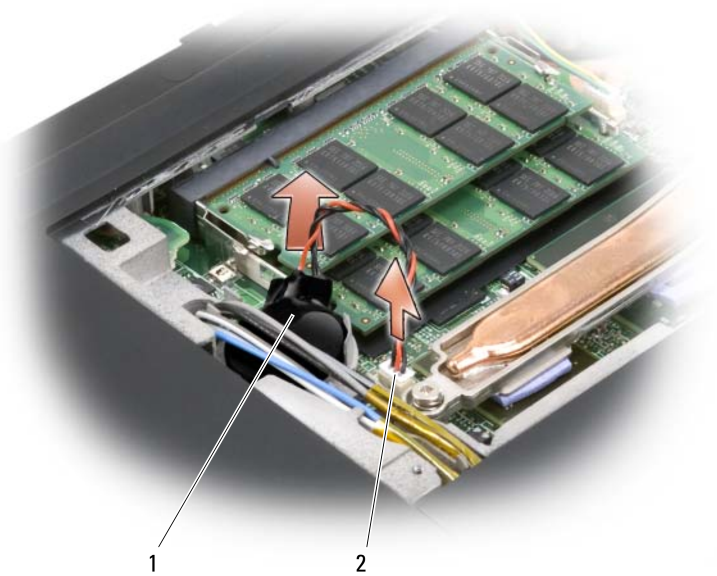
注意：为避免对系统板造成损坏，必须在拆装计算机内部组件之前从电池槽中取出电池。

取出币形电池

1 按照第 117 页的 “开始之前”中的步骤进行操作。

2 将计算机翻转过来，并拧下三颗固定螺钉和 M2.5 x 5 mm 螺钉。卸下模块护盖。

3 断开币形电池电缆与系统板的连接。



1	币形电池	2	电缆连接器

4 将币形电池从天线电缆下面滑出，然后从计算机中取出电池。

装回币形电池

1 将币形电池电缆连接至系统板。

2 将币形电池滑入其在天线电缆下的安装位置。

3 装回模块护盖。

14

Dell™ QuickSet

注：此功能在您的计算机中可能不可用。

Dell QuickSet 使您可以轻松地配置或查看以下类型的设置：

- 网络连接性
- 电源管理
- 显示
- 系统信息

根据您想在 Dell QuickSet 中完成的操作，您可以通过**单击**、**双击** Microsoft® Windows® 通知区域中的 QuickSet 图标，或在该图标上**单击鼠标右键**来启动 QuickSet。通知区域位于屏幕的右下角。

有关 QuickSet 的详细信息，请在 QuickSet 图标上单击鼠标右键，并选择 **"Help"（帮助）**。

15

携带计算机旅行

标识您的计算机

- 将姓名标签或名片粘贴在计算机上。
- 记下您的服务标签，并将其保存在远离计算机或便携包的安全地方。如果计算机丢失或被盗，在向执法人员和 Dell 报告时，请提供此服务标签。
- 在 Microsoft® Windows® 桌面上创建一个名为 **if_found** 的文件。将您的姓名、地址和电话号码等信息记在此文件中。
- 与您的信用卡公司联络，询问其是否提供代码标识标签。

包装计算机

- 卸下连接至计算机的所有外部设备，并将它们存放在安全的地方。
- 为主电池和所有准备携带的备用电池充满电。
- 关闭计算机电源。
- 断开交流适配器的连接。

注意：合上显示屏后，留在键盘或掌垫上的无关物品可能会损坏显示屏。

- 拿走键盘和掌垫上的所有无关物品 （例如回形针、钢笔和纸张），然后合上显示屏。
- 使用可选的 Dell 便携包将计算机及其附件安全地包装在一起。
- 请勿将计算机与剃须膏、古龙水、香水或食物等物品包装在一起。

注意：如果计算机已暴露在极端温度下，请使其在室温下适应 1 小时，然后再打开计算机电源。

- 保护计算机、电池和硬盘驱动器，避免使其在极端温度 （过高或过低）下受到损害，避免在阳光下曝晒，避免接触污物、灰尘或液体。
- 包装好计算机，使其不会在汽车行李箱内或座位上方的贮物箱内四处滑动。

旅行提示

注意：请勿在使用光盘驱动器时移动计算机，以避免数据丢失。

注意：请勿将计算机当作行李检查。

- 请考虑禁用计算机上的无线活动，以最大限度地延长电池使用时间。要禁用无线活动，请使用无线开关 （请参阅第 78 页的 "Dell Wi-Fi Catcher™ 网络定位器"）。
- 请考虑更改电源管理选项，以最大限度地延长电池使用时间 （请参阅第 52 页的 "配置电源管理设置"）。
- 如果您要跨国旅行，请携带您的所有权证明，如果您的计算机属于公司，请携带计算机的使用权证明，以便尽快通过海关检查。查阅您计划访问的国家和地区的海关条例，并考虑向您的政府申请国际海关通行证 （也称为**商品护照**）。
- 了解要访问的国家和地区所使用的电源插座的类型，并备有适当的电源适配器。
- 向信用卡公司查询，了解其对便携式计算机用户提供的各种紧急旅行协助。

乘飞机旅行

注意：请勿让计算机通过金属探测器。可以让计算机通过 X 射线检查机器，或者对其进行手动检查。

- 请确保备有已充电的电池，以便在要求您打开计算机电源时使用。
- 登机前，请核实是否允许使用计算机。某些航空公司禁止在飞行期间使用电子设备。所有航空公司都禁止在起飞和着陆期间使用电子设备。

16

获得帮助

获得帮助

⚠ **警告：如果您需要卸下主机盖，请先断开计算机电源电缆和调制解调器电缆与所有电源插座的连接。**

如果您的计算机出现问题，您可以通过完成以下步骤对问题进行诊断并排除故障：

1 有关您的计算机所遇到的问题的信息和解决步骤，请参阅第 83 页的 “故障排除”。

2 有关如何运行 Dell Diagnostics 的步骤，请参阅第 83 页的 “Dell Diagnostics”。

3 请填写第 151 页的 “诊断程序核对表”。

4 使用 Dell 支持 (**support.dell.com**) 上提供的多种 Dell 联机服务，以获得有关安装和故障排除步骤的帮助。有关更为详尽的 Dell 联机支持列表，请参阅第 148 页的 “联机服务”。

5 如果以上步骤仍不能解决问题，请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”。

注：致电 Dell 支持部门时，请使用计算机旁边的电话，以便完成支持人员要求的所有必要步骤。

注：并非在所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

请按照 Dell 自动电话系统的提示输入您的快速服务代码，以便将电话直接转给相应的支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开 **“Dell Accessories”（Dell 附件）**文件夹，双击 **“Express Service Code”（快速服务代码）**图标，然后按照提示进行操作。

有关使用 Dell 支持的说明，请参阅第 148 页的 “技术支持和客户服务”。

注：以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

技术支持和客户服务

Dell 的支持服务部门可以答复有关 Dell™ 硬件的问题。我们的支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要与 Dell 的支持服务部门联络，请参阅第 150 页的 “致电之前”，然后请参阅第 152 页的 “与 Dell 联络”。

DellConnect

DellConnect 是一种简单的联机访问工具，使 Dell 服务与支持人员在您的监督下通过宽带连接访问您的计算机、诊断问题并修复问题。有关详情，请访问 **support.dell.com** 并单击 DellConnect。

联机服务

您可以从以下 Web 站点了解 Dell 产品和服务：

www.dell.com

www.dell.com/ap （仅限于亚太国家和地区）

www.dell.com/jp （仅限于日本）

www.euro.dell.com （仅限于欧洲）

www.dell.com/la （仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）

www.dell.ca （仅限于加拿大）

您可以通过以下 Web 站点和电子邮件地址访问 Dell 支持：

- Dell 支持 Web 站点

  support.dell.com

  support.jp.dell.com （仅限于日本）

  support.euro.dell.com （仅限于欧洲）

- Dell 支持电子邮件地址

  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  la-techsupport@dell.com （仅限于拉丁美洲和加勒比海国家和地区）

  apsupport@dell.com （仅限于亚太国家和地区）

- Dell 市场营销和销售电子邮件地址

  apmarketing@dell.com（仅限于亚太国家和地区）

  sales_canada@dell.com（仅限于加拿大）
- 匿名文件传输协议 (FTP)

  ftp.dell.com

  使用用户名：anonymous（匿名）登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

自动技术支持服务

Dell 的自动技术支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式计算机和台式计算机的问题提供了录音解答。

致电自动技术支持服务部门时，请使用按键式电话，以便选择与您的问题相对应的主题。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"。

订单状态自动查询服务

您可以访问 **support.dell.com** 或致电订单状态自动查询服务部门，查询您订购的任何 Dell 产品的情况。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"。

订购时遇到的问题

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 **www.dell.com**。要获得适用于您所在地区或者致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"。

退回项目以要求保修或退款

无论您是要求维修还是退款，请按以下说明准备好所有要退回的项目：

1 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。

  要获得适用于您所在地区的电话号码，请参阅第 152 页的 "与 Dell 联络"。

2 附上发票复印件与说明退回原因的信函。

3 附上一份诊断程序核对表 （请参阅第 151 页的 "诊断程序核对表"）的复印件，其中应填写您运行过的检测程序和 Dell Diagnostics （请参阅第 83 页的 "Dell Diagnostics"）报告的所有错误信息。

4 如果您要求退款，请附上要退回产品的所有附件 （例如电源电缆、软件软盘和指南等）。

5 使用原来 （或同等）的包装材料包装要退回的设备。

您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

注：致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统快速转接您的电话。还可能要求您提供服务标签 （位于计算机的背面或底部）。

请记着填写诊断程序核对表 （请参阅第 151 页的 "诊断程序核对表"）。如果可能，请在致电 Dell 寻求帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转发操作过程中的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

警告：拆装计算机内部组件之前，请阅读并遵循 《产品信息指南》中的安全说明。

诊断程序核对表

姓名：

日期：

地址：

电话号码：

服务标签 （计算机背面或底部的条形码）：

快速服务代码：

退回材料授权号 （如果已由 Dell 的技术支持人员提供）：

操作系统及版本：

设备：

扩充卡：

系统是否已连接至网络？是 否

网络、版本和网络适配器：

程序和版本：

请参阅操作系统说明文件，以确定系统启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机，请打印所有文件。否则，请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。

错误信息、哔声代码或诊断代码：

问题说明和已执行的故障排除过程：

与 Dell 联络

注：如果没有激活的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联络信息。

Dell 提供了几种联机以及电话支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的区域不可用。如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请：

1. 访问 support.dell.com。
2. 在页面底部的 "Choose A Country/Region"（**选择国家 / 地区**）下拉菜单中验证您所在的国家或地区。
3. 单击页面左侧的 "Contact Us"（**与我们联络**）。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择方便与 Dell 联络的方式。

17

规格

注：所提供的服务可能会因地区的不同而有所差异。有关计算机配置的详细信息，请单击**开始**、“**帮助和支持**”，然后选择选项以查看关于计算机的信息。

处理器	
处理器类型	Intel®Core™2 Duo Celeron®
一级高速缓存	每条指令 32 KB，每核心 32 KB 数据高速缓存
二级高速缓存	每核心 2 MB 或 4 MB （取决于型号）
外部总线频率	667 MHz 和 800 MHz

系统信息	
系统芯片组	Mobile Intel Express （GM 965 或 PM 965）
数据总线宽度	64 位
DRAM 总线宽度	双通道 (2) 64 位总线
处理器地址总线宽度	32 位
快擦写 EPROM	2 MB
图形总线	PCI-E X16
PCI 总线 （用于视频控制器的 PCI-Express）	32 位 x16

ExpressCard

注：ExpressCard 插槽专用于支持 ExpressCard。其不支持 PC Card。

注：PCMCIA 可能在某些地区不可用。

ExpressCard 控制器	Intel ICH8M
ExpressCard 连接器	一个 ExpressCard 插槽 (54 mm)

ExpressCard （续）	
支持的插卡	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1.5 V 和 3.3 V
ExpressCard 连接器大小	26 针

八合一存储卡读取器	
八合一存储卡控制器	Ricoh R5C833
八合一存储卡连接器	八合一组合卡连接器
支持的插卡	• 安全数字 (SD) • SDIO • MultiMediaCard (MMC) • 记忆棒 • 记忆棒 PRO • xD-Picture Card • 高速 SD • 高密 SD

内存	
内存模块连接器	两个用户可抽换的 SODIMM 连接器
内存模块容量	512 MB、 1 GB、 2 GB、 4GB
内存类型	667 MHz SoDIMM DDR2
最小内存	1 GB
最大内存	8 GB

注：为了利用双通道带宽容量，两个内存插槽中都必须插入内存模块，并且这两个内存模块的大小必须相同。

注：显示的可用内存无法反映出已安装的所有内存的最大容量，因为某些内存是为系统文件保留的。

端口和连接器	
音频	麦克风连接器、立体声耳机 / 扬声器连接器
IEEE 1394	4 针串行连接器
消费性 IR	与 Philips RC6 兼容的传感器 （仅接收）
小型插卡	三个 IIIA 类小型插卡插槽
HDMI 连接器	19 针
网络适配器	RJ-45 端口
USB	两个 4 针 USB 2.0 兼容连接器
视频	15 孔连接器

通信	
调制解调器：	
类型	外部 V.92 56K USB 调制解调器
控制器	硬件调制解调器
接口	通用串行总线
网络适配器	10/100 以太网 LAN，位于系统板上
无线	内部 WLAN、 WWAN、小型插卡 WWAN ExpressCard Bluetooth® 无线技术

视频

注：您在购买计算机时可以根据情况选择不同的视频控制器升级。要确定计算机的配置，请参阅第 19 页的 “确定计算机的配置”。

视频类型：	集成在系统板上
视频控制器	Intel 965 GM
视频内存	最多 384 MB 共享内存
LCD 接口	LVDS
电视支持	处于 HDMI 模式的 NTSC 或 PAL

视频 （续）	
视频类型：	离散视频卡
数据总线	PCI Express X16
视频控制器	nVIDIA GeForce 8400M GS
视频内存	128 MB GeForce 8400M GS
LCD 接口	LVDS
电视支持	HDMI 模式

音频	
音频类型	5.1 声道高保真音频
音频控制器	Sigmatel STAC9228
立体声转换	24 位 （模拟 - 数字和数字 - 模拟）
接口：	
内部	Intel 高保真音频
外部	麦克风输入 / 输入连接器、两个立体声耳机 / 扬声器连接器
扬声器	两个 4 欧姆扬声器
内置扬声器放大器	输入至 4 欧姆扬声器时每个声道为 2 瓦特
音量控制	程序菜单，媒体控制按钮

显示屏	
类型 (TrueLife)	13.3 英寸 WXGA TrueLife
尺寸：	
高度	286.08 mm (11.26 in)
宽度	178.8 mm (7.03 in)
对角线	337.8 mm (13.29 in)
最大分辨率：	
WXGA	262 K 色时为 1280 x 800
刷新率	60 Hz
操作角度	0° （合上时）至 140°

显示屏 （续）	
亮度	250 cd/m （最小值）， 300 cd/m （典型值）（LED 平均 5 点） 200 cd/m （最小值）， 220 cd/m （典型值）（CCFL 平均 5 点）
视角：	
水平	±40° (CCFL) （最小值） ±50° (LED) （最小值）
垂直	+15°/–30° (CCFL) （最小值） +40°/–50° (LED) （最小值）
像素点距：	
WXGA	0.2235 mm
控制按钮	可以通过键盘快捷键控制亮度 （请参阅第 47 页的 “调节亮度”）

键盘	
按键数	86/103 （美国和加拿大）； 87/104 （欧洲）； 90/107 （日本）
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

触摸板	
X/Y 轴分辨率 （图形表模式）	240 cpi
尺寸：	
宽度	71.7 mm (2.8 in) 传感器有效区域
高度	34.0 mm (1.3 in) 矩形

电池	
类型	9 单元 “智能”锂离子 6 单元 “智能”锂离子
尺寸：	
厚度	67.6 mm （2.66 英寸）（9 单元）
	47.5 mm （1.87 英寸）（6 单元）
高度	20.4 mm （0.8 英寸）
宽度	209.9 mm （8.26 英寸）
重量	0.48 kg (1.06 lb) （9 单元） 0.33 kg (0.7 lb) （6 单元）
电压	11.1 VDC
充电时间 （大约）：	
关机时	4 小时
使用时间	电池使用时间取决于运行条件。在某些特别耗电的情况下，电池使用时间将明显缩短 （请参阅第 103 页的 “电源问题”）。
	有关电池寿命的详细信息，请参阅第 49 页的 “使用电池”。
寿命 （大约）	300 个放电 / 充电周期
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C（32° 至 95°F）
存放时	–40° 至 65°C（–40° 至 149°F ）
币形电池	CR-2032

交流适配器	
类型	65W （D 系列）
	90W （D 系列和 E 系列）
输入电压	100–240 VAC
输入电流 （最大）	1.5 A/1.6 A
输入频率	50–60 Hz
输出电流	
65W	3.9 A （4 秒脉冲时的最大值） 3.34 A （持续）
90W	5.62 A （4 秒脉冲时的最大值） 4.62 A （持续）
输出功率	65W 或 90W
额定输出电压	19.5 +/–1 VDC
尺寸：	
65W	
高度	29.0 mm (1.14 in) （D 系列）
宽度	46.2 mm (1.83 in) （D 系列）
厚度	107.0 mm (4.21 in) （D 系列）
90W	
高度	34.2 mm (1.35 in) （D 系列）
	16 mm (0.63 in) （E 系列）
宽度	60.9 mm (2.39 in) （D 系列）
	70 mm (2.76 in) （E 系列）
厚度	153.42 mm (6.04 in) （D 系列）
	147mm (5.79 in) （E 系列）
重量 （包括电缆）	
65W	0.25 kg (0.55 lb) （D 系列）
90W	0.46 kg (1.01 lb) （D 系列）
	0.345 kg (0.76 lb) （E 系列）

交流适配器 （续）	
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	–40° 至 65°C （–40° 至 149°F）

物理规格	
高度	44 mm (1.7 in)
宽度	394 mm (15.5 in)
厚度	293 mm (11.3 in)
重量 （包含 6 单元电池）：	
可配置为小于	3.6 kg (8.0 lb)

环境参数	
温度范围：	
运行时	0° 至 35°C （32° 至 95°F）
存放时	–40° 至 65°C （–40° 至 149°F）
相对湿度 （最大）：	
运行时	10% 至 90% （非冷凝）
存放时	5% 至 95% （非冷凝）
最大振动：[1]	
运行时	0.66 GRMS
存放时	1.3 GRMS
最大撞击：[2]	
运行时	142 G
存放时	163 G
海拔高度 （最大）：	
运行时	–15.2 至 3048 m （–50 至 10,000 ft）
存放时	–15.2 至 10,668 m （–50 至 35,000 ft）

[1] 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量。

[2] 在硬盘驱动器处于运行状态和 2 ms 半正弦波脉冲用于运行的情况下测量。也可在硬盘驱动器磁头归位和 2 ms 半正弦波脉冲用于存储的情况下测量。

A

附录

Macrovision 产品通告

本产品采用了拷贝保护技术，该项技术受美国专利、其它国家和地区专利（包括专利号 5,315,448 和 6,836,549）以及其它知识产权的保护。必须经 Macrovision 授权才可以使用产品中的 Macrovision 的拷贝保护技术。禁止反向工程或反编译。

词汇表

本词汇表中的术语仅用于提供信息，可能描述了您的计算机包含的功能，也可能没有。

英文

AC — 交流电 — 一种电流形式，在将交流适配器的电源电缆插入电源插座后，将使用这种形式的电流为计算机供电。

ACPI — 高级配置和电源接口 — 一种电源管理规范，使 Microsoft® Windows® 操作系统能够将计算机置入待机或休眠模式，以节省分配给计算机所连接的每台设备的电源电量。

AGP — 加速图形端口 — 一种专用的图形端口，它允许将系统内存用于与视频相关的任务。因为视频电路与计算机内存之间的接口速度更快，所以 AGP 能够提供圆润的真彩色视频图像。

AHCI — 高级主机控制器接口 —— 一种用于 SATA 硬盘驱动器主机控制器的接口，存储驱动程序通过该接口可以启用原生命令队列 (NCQ) 和热插拔之类的技术。

ALS — 环境光线传感器 — 一种用于控制显示屏亮度的功能。

ASF — 警报标准格式 — 一种标准，用于定义向管理控制台报告硬件和软件警报的机制。 ASF 为平台式设计，并且独立于操作系统。

BIOS — 基本输入 / 输出系统 — 一种程序 （或公用程序），用作计算机硬件与操作系统之间的接口。除非您知道这些设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。也称为**系统设置程序**。

Bluetooth® 无线技术 — 一种用于短程 （9 米 [29 英尺]）联网设备的无线技术标准，启用该技术的设备可以自动相互识别。

bps — 位 / 秒 — 度量数据传输速率的标准单位。

BTU — 英制热量单位 — 一种热量度量单位。

C — 摄氏度 — 一种温度度量方法，其中 0° 为水的冰点， 100° 为水的沸点。

CD-R — 可记录 CD — 一种可记录的 CD。只能一次性在 CD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。

CD-RW — 可重写 CD — 一种可重写的 CD。可以将数据写入 CD-RW 光盘，然后再删除和覆盖 （重写）。

CD-RW/DVD 驱动器 — 一种驱动器 （有时称为组合驱动器），能够读取 CD 和 DVD 并向 CD-RW （可重写 CD）和 CD-R （可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

CD-RW 驱动器 — 一种驱动器，能够读取 CD 并向 CD-RW （可重写 CD）和 CD-R （可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

CMOS — 一种电子电路。计算机使用少量电池供电的 CMOS 内存保存日期、时间和系统设置程序选项。

COA — 真品证书 — 计算机不干胶标签上的 Windows 字母数字代码。也称为 **Product Key** 或 **Product ID**。

CRIMM — 连续性 rambus 直插式内存模块 — 一种无存储器芯片的特殊模块，用于填充闲置的 RIMM 插槽。

DDR2 SDRAM — 双数据速率 2 SDRAM — 一种 DDR SDRAM，使用 4 位预先访存和其它体系结构的变化将内存速率提高到 400 MHz 以上。

DDR SDRAM — 双数据速率 SDRAM — 一种 SDRAM，可以使数据脉冲串传输周期速率提高一倍，从而改善系统性能。

DIMM — 双列直插式内存模块 — 一种带有内存芯片的电路板，可将其连接至系统板上的内存模块。

DIN 连接器 — 一种符合 DIN （德国工业）标准的圆形六针连接器，通常用于连接 PS/2 键盘或鼠标电缆连接器。

DMA — 直接存储器存取 — 一种通道，使某些类型的数据可以不使用处理器而直接在 RAM 和设备之间传输。

DMTF — 分布式管理综合小组 — 硬件和软件公司的联盟，负责开发分布式桌面、网络、企业和 Internet 环境的管理标准。

DRAM — 动态随机存取存储器 — 将信息存储在包含电容器的集成电路的存储器。

DSL — 数字用户线 — 一种技术，通过模拟电话线提供稳定高速的 Internet 连接。

DVD-R — 可记录 DVD — 一种可记录的 DVD。只能一次性在 DVD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。

DVD+RW — 可重写 DVD — 一种可重写的 DVD。可以将数据写入 DVD+RW 光盘，然后再删除和覆盖 （重写）。（DVD+RW 技术与 DVD-RW 技术有所不同。）

DVD+RW 驱动器 — 一种驱动器，能够读取 DVD 和大多数 CD 介质并向 DVD+RW （可重写 DVD）光盘写入数据。

DVI — 数字视频接口 — 计算机和数字视频显示器之间的数字传输标准。

ECC — 差错校验 — 一种包括特殊电路的内存，用于在数据进出内存时检测数据的正确性。

ECP — 扩展功能端口 — 一种并行连接器设计，可以提供更快的双向数据传输。与 EPP 类似， ECP 使用直接存储器存取来传输数据，常常使性能得以提高。

EIDE — 增强型集成驱动电子设备 — 一种增强的 IDE 接口，用于硬盘驱动器和 CD 驱动器。

EMI — 电磁干扰 — 由电磁辐射导致的电磁干扰。

EPP — 增强型并行端口 — 一种并行连接器设计，可以提供双向数据传输。

ESD — 静电释放 — 静电的快速释放。 ESD 会损坏计算机和通信设备中的集成电路。

ExpressCard — 一种符合 PCMCIA 标准的可移动 I/O 卡。常见的 ExpressCard 有调制解调器和网络适配器。 ExpressCard 支持 PCI Express 和 USB 2.0 标准。

FBD — 全缓冲 DIMM — 一种带有 DDR2 DRAM 芯片和高级内存缓存 (AMB) 的 DIMM，可以提高 DDR2 SDRAM 芯片和系统之间的通信速度。

FCC — 美国联邦通信委员会 — 美国的一个机构，负责实施与通信相关的法规，用于规定计算机和其它电子设备发出的辐射等级。

FSB — 前端总线 — 处理器和 RAM 间的数据通道和物理接口。

FTP — 文件传输协议 — 一种标准 Internet 协议，用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

G — 重力 — 重量和力的度量单位。

GB — 吉字节 — 数据存储的度量单位， 1 GB 等于 1024 MB （1,073,741,824 字节）。在指硬盘驱动器的存储时，该术语通常舍入为 1,000,000,000 字节。

GHz — 吉赫兹 — 频率度量单位， 1 GHz 等于十亿 Hz 或一千 MHz。计算机处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位一般为 GHz。

GUI — 图形用户界面 — 通过菜单、窗口和图标方式与用户交互的软件。 Windows 操作系统上运行的大多数程序都是 GUI。

HDMI — 高保真多媒体接口 (HDMI) 是能够发送无压缩数据流的全数字音频 / 视频接口。

HTTP — 超文本传输协议 — 一种协议，用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

Hz — 赫兹 — 频率度量单位， 1 Hz 等于每秒 1 周期。计算机和电子设备的度量单位一般为千赫兹 (kHz)、兆赫兹 (MHz)、吉赫兹 (GHz) 或太赫兹 (THz)。

IC — 集成电路 — 一种半导体晶片或芯片，上面组装了几千或几百万个微型电子组件，用于计算机、音频设备和视频设备。

IDE — 集成驱动电子设备 — 大容量存储设备的接口，其控制器已集成至硬盘驱动器或 CD 驱动器。

IEEE 1394 — 美国电气及电子工程师学会 — 高性能串行总线，用于将 IEEE 1394 兼容设备 （例如数码相机和 DVD 驱动器）连接至计算机。

I/O — 输入 / 输出 — 用于向计算机输入数据以及从计算机中解压数据的操作或设备。键盘和打印机是 I/O 设备。

I/O 地址 — RAM 中与特定设备 （例如串行连接器、并行连接器或扩充槽）相关的地址，使处理器可以与该设备进行通信。

IrDA — 红外线数据协会 — 制定红外线通信国际标准的组织。

IRQ — 中断请求 — 分配给特定设备的电子通道，以便该设备可以与处理器进行通信。必须为每个设备连接均分配一个 IRQ。虽然两个设备可以共享同一个 IRQ 分配，但这两个设备不能同时运行。

ISP — 因特网服务供应商 — 允许您访问其宿主服务器以直接连接至 Internet、收发电子邮件并访问 Web 站点的公司。 ISP 通常为您有偿提供软件包、用户名和访问电话号码。

Kb — 千位 — 数据单位， 1 Kb 等于 1024 位。内存集成电路容量的度量单位。

KB — 千字节 — 数据单位，1 KB 等于 1024 字节，但一般称 1 KB 等于 1000 字节。

kHz — 千赫兹 — 频率度量单位， 1 KHz 等于 1000 Hz。

LAN — 局域网 — 覆盖范围较小的计算机网络。 LAN 一般局限于一座建筑物或几座相邻建筑物之内。可以通过电话线和无线电波将一个 LAN 连接至另一个 LAN，从而构成一个广域网 (WAN)。

LCD — 液晶显示屏 — 便携式计算机显示屏和平板显示器使用的技术。

LED — 发光二极管 — 一种电子组件，通过发光来表示计算机的状态。

LPT — 并行口 — 打印机或其它并行设备的并行连接的指定值。

Mb — 兆位 — 内存芯片容量的度量单位， 1 Mb 等于 1024 Kb。

MB — 兆字节 — 数据存储的度量单位， 1 MB 等于 1,048,576 字节。 1 MB 等于 1024 KB。在指硬盘驱动器的存储时，该术语通常舍入为 1,000,000 字节。

Mbps — 兆位 / 秒 — 每秒一百万位。此度量单位通常用于网络和调制解调器传输速度。

MB/sec — 兆字节 / 秒 — 每秒一百万字节。此度量单位通常用于表示数据传输速率。

MHz — 兆赫兹 — 频率度量单位， 1 MHz 等于每秒一百万周期。计算机处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位一般为 MHz。

MP — 兆像素 — 数码相机使用的一种图像分辨率的度量单位。

ms — 毫秒 — 时间度量单位， 1 ms 等于千分之一秒。存储设备访问时间的度量单位一般为 ms。

NIC — 请参阅 **"网络适配器"**。

ns — 纳秒 — 时间度量单位， 1 纳秒等于十亿分之一秒。

NVRAM — 非易失性随机存取存储器 — 一种内存，用于在计算机关闭或没有外部电源时存储数据。 NVRAM 用于维护计算机配置信息，例如日期、时间以及您可以设置的其它系统设置程序选项。

PC Card — 种符合 PCMCIA 标准的可移动输入输出卡。常见的 PC Card 有调制解调器和网络适配器。

PCI — 外围组件互连 — PCI 是支持 32 位和 64 位数据通道的本地总线，可以提供处理器与设备 （例如视频、驱动器和网络）之间的高速数据通道。

PCI Express — PCI 接口的改进形式，可提高处理器与所连接的设备之间的数据传输速率。 PCI Express 能够以 250 MB/sec 至 4 GB/sec 的速率传输数据。如果 PCI Express 芯片组和设备的速率不同，则它们将以两者中较低的速率运行。

PCMCIA — 个人计算机内存卡国际协会 — 制定 PC Card 标准的组织。

PIO — 程控输入 / 输出 — 一种通过处理器 （作为数据通道的一部分）在两个设备之间传输数据的方法。

POST — 开机自测 — 由 BIOS 自动载入的诊断程序，用于对主要计算机组件 （例如内存、硬盘驱动器和视频）执行基本检测。如果在 POST 期间未检测到问题，计算机将继续启动过程。

PS/2 — 个人系统 /2 — 一种连接器，用于连接 PS/2 兼容键盘、鼠标或小键盘。

PXE — 预引导运行环境 — 一种 WfM （连线管理）标准，允许对没有安装操作系统的联网计算机进行远程配置和启动。

RAID — 独立磁盘冗余阵列 — 一种提供数据冗余的方法。一些常见的 RAID 实现方法包括 RAID 0、 RAID 1、 RAID 5、 RAID 10 和 RAID 50。

RAM — 随机存取存储器 — 程序指令和数据的主要暂存区域。关闭计算机电源后 RAM 中存储的所有信息都将丢失。

RFI — 射频干扰 — 在典型无线电频率下产生的干扰，范围为 10 kHz 至 100,000 MHz。射频位于电磁频谱的低端，比频率较高的辐射 （例如红外线和光）更易产生干扰。

ROM — 只读存储器 — 一种内存，其中存储的数据和程序不能被计算机删除或写入。与 RAM 不同， ROM 在关闭计算机后也能保留其中的内容。运行计算机时所必需的一些程序驻留在 ROM 中。

RPM — 转 / 分钟 — 每分钟的转数。硬盘驱动器速率的度量单位一般为 rpm。

RTC — 实时时钟 — 系统板上使用电池供电的时钟，用于在计算机关闭后保持日期和时间。

RTCRST — 实时时钟重设 — 某些计算机系统板上的跳线，通常用于故障排除。

SAS — 串行连接 SCSI — 一种速度更快的串行 SCSI 接口 （不同于最初的 SCSI 并行体系结构）。

SATA — 串行 ATA — 一种速度更快的串行 ATA (IDE) 接口。

SCSI — 小型计算机系统接口 — 一种高速接口，用于将设备 （如硬盘驱动器、CD 驱动器、打印机和扫描仪）连接至计算机。通过 SCSI 可以使用单个控制器连接多个设备。通过 SCSI 控制器总线上的各标识号来访问各个设备。

SDRAM — 同步动态随机存取存储器 — 一种 DRAM，与处理器的最佳时钟速率保持同步。

SIM — 用户识别模块 — SIM 卡包含用于加密语音和数据传输的微芯片。 SIM 卡可用于电话或便携式计算机。

S/PDIF — Sony/Philips 数字接口 — 一种音频传输文件格式，能使音频从一个文件传输至另一个文件，而无需通过模拟格式进行转换，以免降低文件的质量。

S-video 电视输出 — 用于将电视或数字音频设备连接至计算机的连接器。

Strike Zone™ — 平台基座的加固区，可以在计算机受到共振撞击或跌落时，作为减震设备来保护硬盘驱动器 （无论计算机电源处于打开还是关闭状态）。

SVGA — 超级视频图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准。典型的 SVGA 分辨率为 800 x 600 和 1024 x 768。

程序能够显示的颜色数和分辨率取决于显示器、视频控制器及其驱动程序的性能，以及计算机中安装的视频内存的容量。

SXGA — 超级扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1280 x 1024。

SXGA+ — 增强型超级扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1400 x 1050。

TAPI — 电话应用系统编程接口 — 使 Windows 程序可以与多种电话设备 （包括语音、数据、传真和视频）配合工作。

TPM — 可信平台模块 — 一种基于硬件的安全功能，与安全保护软件一起使用时，可以通过启用文件保护和电子邮件保护等功能，来提高网络和计算机的安全性。

UAC — 用户帐户控制 — Microsoft Windows® Vista™ 安全保护功能，启动时能增强用户帐户和访问操作系统设置之间的安全性。

UMA — 一体化内存分配 — 动态分配给视频的系统内存。

UPS — 不间断电源设备 — 一种备用电源，在电源出现故障或电压降低到无法使用的程度时使用。UPS 可以使计算机在停电时继续运行一段有限的时间。 UPS 系统通常提供电涌抑制功能，还可能提供电压调节功能。小型 UPS 系统能够提供几分钟的电池电源，以便您关闭计算机电源。

USB — 通用串行总线 — 用于低速设备 （例如 USB 兼容键盘、鼠标、游戏杆、扫描仪、扬声器、打印机、宽带设备 [DSL 和电缆调制解调器]、图像设备或存储设备）的硬件接口。设备可直接插入计算机上的 4 针插槽，或插入与计算机相连接的多端口集线器。可以在计算机运行过程中连接或断开 USB 设备，也可以将 USB 设备连成菊花链式。

UTP — 非屏蔽双绞线 — 一种电缆，用于大多数电话网络和某些计算机网络。非屏蔽电缆成对绞合在一起可以防止电磁干扰，而不必依赖每对缆线外面的金属护皮来防止干扰。

UXGA — 超级扩展图形阵 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1600 x 1200。

V — 伏特 — 电压或电动势的度量单位。当 1 安培电流通过 1 欧姆电阻时，此电阻中将产生 1 V 电压。

W — 瓦特 — 电功率的度量单位。 1 W 为 1 安培的电流以 1 伏电压流动。

WHr — 瓦特小时 — 一种度量单位，通常用于粗略表示电池的电量。例如， 66 WHr 电池可以提供 1 小时 66 W 的电量或 2 小时 33 W 的电量。

WLAN — 无线局域网。 WLAN 是一组互连的计算机，它们之间通过无线电波进行通信，并使用访问点或无线路由器进行 Internet 访问。。

WPAN — 无线个人区域网络。一种用于在某人附近的计算机设备 （包括电话和个人数字助理）之间进行通信的计算机网络。

WWAN — 无线广域网。 WWAN 是一个无线高速数据网，它使用蜂窝式通信技术，并且比 WLAN 覆盖的地理区域更广。也称为移动宽带网。

WXGA — 宽屏扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1280 x 800。

XGA — 扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1024 x 768。

ZIF — 零插入力 — 一种插槽或连接器，使得在安装或卸下计算机芯片时，无需对芯片或其插槽施加力。

Zip — 常用的数据压缩格式。用 Zip 格式压缩的文件称为 Zip 文件，其文件扩展名通常为 **.zip**。自解压文件是一种特殊的压缩文件，其文件扩展名为 **.exe**。双击自解压文件可以将其解压缩。

Zip 驱动器 — 由 Iomega Corporation 开发的高容量软盘驱动器，使用称为 Zip 磁盘的 3.5 英寸可移动磁盘。 Zip 磁盘稍大于普通的软盘，厚度约为普通软盘的两倍，最多可容纳 100 MB 数据。

A

安装程序 — 用于安装与配置硬件和软件的程序。大多数 Windows 软件包都附带 **setup.exe** 或 **install.exe** 程序。**安装程序**与**系统设置程序**不同。

B

备用模式 — 一种电源管理模式，停止所有不必要的计算机操作以节省能量。

本地总线 — 一种数据总线，可以为与处理器通信的设备提供较快的吞吐速率。

病毒 — 一种程序，旨在引起不便或破坏计算机上存储的数据。病毒程序通过已感染的磁盘、从 Internet 下载的软件或电子邮件附件在计算机之间传播。启动已感染的程序时，嵌入的病毒也被启动。

引导型病毒是一类常见的病毒。它存储在软盘的引导扇区中。如果在关闭计算机电源时将软盘留在驱动器中，则再次开机时，计算机会在读取软盘的引导扇区以寻找操作系统时受到感染。如果计算机受到感染，引导型病毒就会将自身复制到在该计算机上进行读取或写入操作的所有软盘中，直到病毒被消除为止。

并行连接器 — 一种输入输出端口，通常用于将并行打印机连接至计算机。也称为 **LPT 端口**。

C

超线程 — 超线程是 Intel 的一种技术，它通过将一个物理处理器用作两个逻辑处理器，能够同时执行若干任务，从而使计算机整体性能得以提高。

处理器 — 解释和执行程序指令的计算机芯片。有时处理器也称为 CPU （中央处理器）。

串行连接器 — 一种输入输出端口，通常用于将掌上数字设备或数码相机等设备连接至计算机。

磁盘分拆 — 一种在多个磁盘驱动器上存储数据的技术。磁盘分拆可以提高从磁盘存储设备检索数据的速率。使用磁盘分拆的计算机通常允许用户选择数据单位大小或分拆宽度。

磁盘扫描程序 — 一种 Microsoft 公用程序，用于检查文件、文件夹和硬盘表面的错误。如果在计算机停止响应后重新启动计算机，通常会运行磁盘扫描程序。

D

电池使用时间 — 便携式计算机电池为计算机供电的时间 （以分钟或小时为单位）。

电池寿命 — 便携式计算机电池能够进行放电和充电的时间 （以年为单位）。

电涌保护器 — 可以防止雷暴时产生的电压峰信号通过电源插座进入计算。电涌保护器不能在电击或电压过低 （电压低于正常交流电压 20% 以上）时提供保护。

电涌保护器不能保护网络连接。在雷暴天气时应从网络连接器断开网络电缆的连接。

对接设备 — 请参阅 “APR”。

F

防病毒软件 — 一种程序，旨在识别、隔离和 / 或删除计算机病毒。

分辨率 — 图像由打印机打印出来或在显示器上显示时的清晰度。分辨率越高，图像越清晰。

分区 — 硬盘驱动器上的物理存储区域，划分为一个或多个逻辑存储区域 （称为逻辑驱动器）。每个分区可以包含多个逻辑驱动器。

服务标签 — 计算机上的条形码标签，当您访问位于 **support.dell.com** 的 Dell 支持或者致电 Dell 寻求客户服务或技术支持时， Dell 技术人员用它识别您的计算机。

G

高速缓存 — 一种特殊的高速存储机制，可以是主内存的保留区域，也可以是独立的高速存储设备。高速缓存可以提高许多处理器操作的效率。

一级高速缓存 — 存储在处理器中的主高速缓存。

二级高速缓存 — 次高速缓存，可以位于处理器外部，也可以集成至处理器体系结构。

格式化 — 对驱动器或磁盘进行准备以便存储文件的过程。驱动器或磁盘经过格式化之后，其中的现有信息将会丢失。

光标 — 显示屏或屏幕上的标记，表示下一个键盘、触摸板或鼠标操作发生的位置。它常显示为闪烁的实心线、下划线字符或小箭头。

光学驱动器 — 使用光学技术从 CD、 DVD 或 DVD+RW 读取数据或向其中写入数据的驱动器。光盘驱动器包括 CD 驱动器、 DVD 驱动器、 CD-RW 驱动器和 CD-RW/DVD 组合驱动器。

H

海关通行证 — 一种国际海关文件，用于临时进入其它国家和地区，也称为**商品护照**。

红外线传感器 — 一种端口，使您无需使用电缆连接即可在计算机与红外线兼容设备之间传输数据。

华氏 — 一种温度度量方法，其中 32° 为水的冰点， 212° 为水的沸点。

J

即插即用 — 计算机自动配置设备的功能。如果 BIOS、操作系统和所有设备均为即插即用兼容，则即插即用可以提供自动安装和配置以及与现有硬件的兼容。

集成 — 通常指物理上位于计算机系统板上的组件，也称为**内置**。

介质托架 — 一种托架，用于支持光盘驱动器、第二个电池或 Dell TravelLite™ 模块等设备。

K

可引导 CD — 用于启动计算机的 CD。请确保始终备有可用的可引导 CD 或软盘，以便在硬盘驱动器损坏或计算机感染病毒时使用。您的 **Drivers and Utilities** 介质是可引导 CD。

控制面板 — 一种 Windows 公用程序，使您可以修改操作系统设置和硬件设置（例如显示设置）。

控制器 — 一种芯片，用于控制处理器与内存之间或处理器与设备之间的数据传输。

快捷方式 — 提供对常用程序、文件、文件夹和驱动器进行快速访问的图标。将快捷方式图标放在 Windows 桌面上并双击该图标，即可打开相应的文件夹或文件而无需先去查找。快捷方式图标不改变文件的位置。删除快捷方式图标不会影响原始文件。您还可以重命名快捷方式图标。

快速服务代码 — Dell™ 计算机不干胶标签上的数字代码。与 Dell 联络以寻求帮助时需要使用快速服务代码。某些国家和地区可能无法获得快速服务代码服务。

扩充槽 — 一种连接器，位于某些计算机的系统板上，可以在其中插入扩充卡，以将扩充卡连接至系统总线。

扩充卡 — 一种电路板，安装在某些计算机系统板上的扩充槽中，用于扩展计算机的功能。例如，视频卡、调制解调器卡和声卡都是扩充卡。

扩展 PC Card — 安装时延伸到 PC Card 插槽边缘之外的 PC Card。

扩展显示屏模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一个显示器作为显示屏的扩展，也称为**双重显示模式**。

N

内存 — 计算机内部的临时数据存储区域。因为内存中的数据不是永久性的，建议您在使用文件时经常保存文件，并在关闭计算机前保存文件。您的计算机可以包含几种不同的内存，例如 RAM、 ROM 和视频内存。内存常被用作 RAM 的同义词。

内存地址 — RAM 中临时存储数据的特定位置。

内存模块 — 包含内存芯片的小型电路板，与系统板相连接。

内存映射 — 计算机在启动时将内存地址分配至物理位置的过程。这样，设备和软件就能够识别处理器可以访问的信息。

能源之星 ® — 环保局对减少总耗电量的要求。

M

模块托架 — 请参阅 **“介质托架”**。

Q

墙纸 — Windows 桌面上的背景图案或图片。可以通过 Windows 控制面板更改墙纸。您也可以扫描喜欢的图片，将其设置为墙纸。

驱动程序 — 使操作系统可以控制打印机等设备的软件。如果计算机中没有安装正确的驱动程序，许多设备将无法正常运行。

S

散热器 — 某些处理器上的金属片，有助于散热。

设备 — 安装在计算机中或与其相连接的硬件，例如磁盘驱动器、打印机或键盘。

设备驱动程序 — 请参阅 **“驱动程序”**。

时钟速率 — 表示连接至系统总线的计算机组件的运行速率，以 MHz 为单位。

视频分辨率 — 请参阅 **“分辨率”**。

视频控制器 — 视频卡或系统板 （对于具有集成视频控制器的计算机）上的电路，与显示器配合使用为计算机系统提供视频功能。

视频内存 — 由专用于视频功能的内存芯片所构成的内存。视频内存通常快于系统内存。安装的视频内存的容量主要影响程序能够显示的颜色数。

视频模式 — 一种模式，说明文本和图形如何在显示器上显示。基于图形的软件（例如 Windows 操作系统）以视频模式显示。视频模式可定义为 x 个水平像素乘 y 个垂直像素乘 z 种颜色。基于字符的软件 （例如文本编辑器），以视频模式显示。视频模式可以定义为 x 列乘 y 行字符。

刷新率 — 屏幕水平线更新的频率 （有时也称为**垂直频率**），以 Hz 为单位。刷新率越高，人眼觉察到的图像闪烁越小。

双核心 — Intel® 的一种技术，通过这种技术可在单个处理器内封装两个物理计算单元，因此会提高计算效率和多任务处理能力。

双显示屏模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一个显示器作为显示屏的扩展，也称为**扩展显示模式**。

T

调制解调器 — 使计算机可以通过模拟电话线与其它计算机进行通信的设备。调制解调器有三种类型：外置、 PC Card 和内置。调制解调器常用于连接至 Internet 和收发电子邮件。

通知区域 — Windows 任务栏的一部分，包含对程序和计算机功能 （例如时钟、音量控制和打印状态）提供快速访问的图标，也称为**系统图标盒**。

图形模式 — 一种视频模式，可以定义为 x 个水平像素乘以 y 个垂直像素乘以 z 种颜色。图形模式能显示任意多种形状和字体。

W

网络适配器 — 提供网络功能的芯片。计算机的网络适配器可能位于系统板上，也可能位于 PC Card 上。网络适配器也称为 **NIC** （网络接口控制器）。

位 — 可由计算机解释的最小数据单位。

文本编辑器 — 用于创建和编辑仅包含文本的文件的程序；例如， Windows 记事本就使用了文本编辑器。文本编辑器一般不提供换行或格式设置功能 （添加下划线、改变字体等选项）。

文件夹 — 用于描述磁盘或驱动器空间的术语，可以在其中对文件进行管理和分组。可以用不同方式查看和排序文件夹中的文件，例如按字母、按日期或按文件大小。

X

系统板 — 计算机中的主电路板，也称为**母板**。

系统设置程序 — 一种公用程序，用作计算机硬件与操作系统之间的接口。系统设置程序使您可以配置 BIOS 中可由用户选择的选项，例如日期和时间或系统密码。除非您知道此程序的设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。

像素 — 显示屏屏幕上的一个点。像素按行和列排列即可生成图像。视频分辨率表示为横向像素数乘以纵向像素数，例如 800 x 600。

消费性 IR — 用于 Dell 旅行遥控器的红外线传感器。

小型 PCI — 一种标准，用于支持专用于通信的集成外围设备 （例如调制解调器和 NIC）。小型 PCI 是一种小型外部卡，功能上等同于标准 PCI 扩充卡。

小型插卡 — 一种小型卡，用于支持集成外围设备 （例如通信 NIC）。小型插卡在功能上等同于标准 PCI 扩充卡。

写保护 — 不能更改的文件或介质。要保护数据免受更改或破坏时，请使用写保护。要对 3.5 英寸软盘设置写保护，请将其写保护挡片滑至打开位置。

休眠模式 — 一种电源管理模式，能够将内存中的所有数据保存至硬盘驱动器上的保留空间，然后关闭计算机电源。重新启动计算机时，保存在硬盘驱动器上的内存信息将会自动恢复。

Y

移动宽带网络 — （也称为 WWAN）是指一系列互连的计算机，它们相互之间通过无线蜂窝式技术进行通信，并且在可获得蜂窝式电话服务的所有区域均能提供 Internet 访问功能。只要您的计算机保持处于蜂窝式无线电通信提供商的服务区域内，就可以维持移动宽带网络连接，而与所处的物理位置无关。

移动模块 — 一种塑料设备，旨在放入便携式计算机的模块托架以减轻计算机的重量。

引导盘 — 用于启动计算机的磁盘。请确保始终备有可用的可引导 CD 或软盘，以便在硬盘驱动器损坏或计算机感染病毒时使用。

引导顺序 — 指定计算机尝试引导设备的顺序。

硬盘驱动器 — 能够读写硬盘上数据的驱动器。术语硬盘驱动器和硬盘一般可以互换使用。

域 — 网络中的一组计算机、程序和设备，由一组特定用户按照公用原则和过程将其作为一个单位进行管理和使用。用户登录至域可以获得对资源的访问权限。

Z

只读 — 能查看但不能编辑或删除的数据和 / 或文件。文件在下列情况时为只读状态：

- 驻留在物理写保护的软盘、 CD 或 DVD 上。
- 位于网络目录中，系统管理员只给个别人分配了权限。

指纹读取器 — 一种条形传感器，可以通过您独一无二的指纹来验证您的用户身份，有助于保护您的计算机。

智能卡 — 一种嵌入了处理器和内存芯片的插卡。智能卡可用于验证配备了智能卡的计算机上的用户。

字节 — 计算机使用的基本数据单位。1 字节通常等于 8 位。

自述文件 — 软件包或硬件产品附带的文本文件。通常，自述文件提供软件的安装信息，介绍尚未公开的新产品增强功能或修正。

总线 — 计算机各组件之间的通信路径。

总线速率 — 表示总线传输信息的速率，以 MHz 为单位。

组合键 — 要求您同时按多个键的命令。

索引

英文

F

G

H

J

K

L

M

N

P

Q

X

Y

Z